

## ○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

### ①指定管理者

地区名	札幌圏
指定管理者	(一財)北海道住宅管理公社
管理戸数	8,052

### ②モニタリング回答者等

調査対象者	825人
全回答者数	439人

性別	男性	173人	女性	246人	不明	20人		
年齢	20歳未満	1人	20～29歳	2人	30～39歳	9人	40～49歳	34人
	50～59歳	45人	60～64歳	26人	65歳以上	320人	不明	2人
職業	自営業	17人	会社員	68人	公務員		主婦	43人
	無職	235人	その他	62人	不明	14人		

### ③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	163	274				2
個人情報・プライバシーへの配慮について	145	97	174	9	7	7
夜間休日等の緊急事態対応について	102	77	224	8	6	22
電話・窓口対応について	172	111	133	5	8	10
修繕必要時の対応について	130	92	133	27	11	46
修繕工事の施工状況について	123	95	138	18	12	53
建物の維持管理状況について	81	87	160	42	25	44
共同施設の管理状況について	102	86	145	22	16	68
維持管理以外の対応について	91	91	185	12	11	49
指定管理者の全般的な管理状況について	102	94	177	12	10	44
合計(件)	1,048	830	1,469	155	106	343
割合(%)	29.0	23.0	40.7	4.2	2.9	

