

## ○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

### ①指定管理者

|       |                          |
|-------|--------------------------|
| 地区名   | 沼田町                      |
| 指定管理者 | エムエムエスマンションマネジメントサービス（株） |
| 管理戸数  | 53                       |

### ②モニタリング回答者等

|       |     |
|-------|-----|
| 調査対象者 | 20人 |
| 全回答者数 | 15人 |

|    |        |    |        |    |        |    |        |    |
|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|
| 性別 | 男性     | 5人 | 女性     | 9人 | 不明     | 1人 |        |    |
| 年齢 | 20歳未満  |    | 20～29歳 |    | 30～39歳 | 1人 | 40～49歳 | 1人 |
|    | 50～59歳 | 5人 | 60～64歳 |    | 65歳以上  | 8人 | 不明     |    |
| 職業 | 自営業    |    | 会社員    | 4人 | 公務員    | 1人 | 主婦     | 1人 |
|    | 無職     | 2人 | その他    | 7人 | 不明     |    |        |    |

### ③回答集計

| 質問の内容               | 知っている |      | 知らなかった |      |     | 未回答 |
|---------------------|-------|------|--------|------|-----|-----|
|                     | 満足    | やや満足 | どちらとも  | やや不満 | 不満  |     |
| 指定管理者制度の導入について      | 14    | 1    |        |      |     | 0   |
| 個人情報・プライバシーへの配慮について | 5     | 4    | 6      | 0    | 0   | 0   |
| 夜間休日等の緊急事態対応について    | 4     | 0    | 11     | 0    | 0   | 0   |
| 電話・窓口対応について         | 8     | 2    | 2      | 2    | 1   | 0   |
| 修繕必要時の対応について        | 6     | 2    | 5      | 0    | 1   | 1   |
| 修繕工事の施工状況について       | 6     | 2    | 4      | 1    | 0   | 2   |
| 建物の維持管理状況について       | 3     | 5    | 2      | 2    | 2   | 1   |
| 共同施設の管理状況について       | 4     | 2    | 7      | 1    | 0   | 1   |
| 維持管理以外の対応について       | 4     | 2    | 7      | 0    | 1   | 1   |
| 指定管理者の全般的な管理状況について  | 4     | 3    | 6      | 1    | 0   | 1   |
| 合計（件）               | 44    | 22   | 50     | 7    | 5   | 7   |
| 割合（％）               | 34.3  | 17.1 | 39.0   | 5.4  | 3.9 |     |

