

## ○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

### ①指定管理者

地区名	沼田町
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス（株）
管理戸数	53

### ②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	15人

性別	男性	5人	女性	9人	不明	1人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	1人	40～49歳	1人
	50～59歳	5人	60～64歳		65歳以上	8人	不明	
職業	自営業		会社員	4人	公務員	1人	主婦	1人
	無職	2人	その他	7人	不明			

### ③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	14	1				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	5	4	6	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	4	0	11	0	0	0
電話・窓口対応について	8	2	2	2	1	0
修繕必要時の対応について	6	2	5	0	1	1
修繕工事の施工状況について	6	2	4	1	0	2
建物の維持管理状況について	3	5	2	2	2	1
共同施設の管理状況について	4	2	7	1	0	1
維持管理以外の対応について	4	2	7	0	1	1
指定管理者の全般的な管理状況について	4	3	6	1	0	1
合計（件）	44	22	50	7	5	7
割合（％）	34.3	17.1	39.0	5.4	3.9	

