

## ○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

### ①指定管理者

地区名	深川市
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス（株）
管理戸数	114

### ②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	12人

性別	男性	5人	女性	7人	不明			
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	2人	40～49歳	2人
	50～59歳		60～64歳		65歳以上	7人	不明	1人
職業	自営業		会社員	2人	公務員		主婦	2人
	無職	5人	その他	2人	不明	1人		

### ③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	11	1				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	4	2	5	1	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	1	2	8	0	0	1
電話・窓口対応について	5	2	3	2	0	0
修繕必要時の対応について	1	2	6	1	0	2
修繕工事の施工状況について	2	2	4	2	0	2
建物の維持管理状況について	2	2	3	2	2	1
共同施設の管理状況について	2	0	7	1	0	2
維持管理以外の対応について	1	1	5	2	0	3
指定管理者の全般的な管理状況について	2	1	6	1	0	2
合計（件）	20	14	47	12	2	13
割合（％）	21.0	14.7	49.4	12.6	2.1	

