

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	滝川市
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス（株）
管理戸数	283

②モニタリング回答者等

調査対象者	28人
全回答者数	19人

性別	男性	7人	女性	9人	不明	3人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳		40～49歳	1人
	50～59歳	4人	60～64歳	2人	65歳以上	10人	不明	2人
職業	自営業		会社員	5人	公務員		主婦	3人
	無職	7人	その他	2人	不明	2人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	17	1				1
個人情報・プライバシーへの配慮について	8	2	7	1	0	1
夜間休日等の緊急事態対応について	3	4	8	1	1	2
電話・窓口対応について	8	5	4	1	0	1
修繕必要時の対応について	7	5	3	1	1	2
修繕工事の施工状況について	6	5	5	0	1	2
建物の維持管理状況について	3	3	7	1	1	4
共同施設の管理状況について	1	3	11	0	0	4
維持管理以外の対応について	3	4	9	0	1	2
指定管理者の全般的な管理状況について	4	5	6	1	1	2
合計（件）	43	36	60	6	6	20
割合（％）	28.4	23.8	39.7	3.9	3.9	

