

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	三笠市
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス（株）
管理戸数	16

②モニタリング回答者等

調査対象者	16人
全回答者数	7人

性別	男性	1人	女性	5人	不明	1人		
年齢	20歳未満		20～29歳	1人	30～39歳	1人	40～49歳	2人
	50～59歳		60～64歳		65歳以上	3人	不明	
職業	自営業		会社員	1人	公務員		主婦	1人
	無職	2人	その他	3人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	4	3				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	2	2	3	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	1	0	6	0	0	0
電話・窓口対応について	2	1	2	1	1	0
修繕必要時の対応について	0	2	4	0	0	1
修繕工事の施工状況について	0	0	5	0	0	2
建物の維持管理状況について	1	0	4	1	0	1
共同施設の管理状況について	0	1	3	0	0	3
維持管理以外の対応について	0	0	3	1	0	3
指定管理者の全般的な管理状況について	0	1	2	0	1	3
合計（件）	6	7	32	3	2	13
割合（％）	12.0	14.0	64.0	6.0	4.0	

