

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	赤平市
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス（株）
管理戸数	152

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	7人

性別	男性	4人	女性	1人	不明	2人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳		40～49歳	
	50～59歳		60～64歳	1人	65歳以上	4人	不明	2人
職業	自営業		会社員	1人	公務員		主婦	
	無職	5人	その他		不明	1人		

③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	5	1				1
個人情報・プライバシーへの配慮について	2	2	2	0	0	1
夜間休日等の緊急事態対応について	3	1	2	0	0	1
電話・窓口対応について	4	1	0	1	0	1
修繕必要時の対応について	2	1	2	0	0	2
修繕工事の施工状況について	1	2	2	0	0	2
建物の維持管理状況について	1	0	1	1	1	3
共同施設の管理状況について	1	0	3	0	0	3
維持管理以外の対応について	1	1	1	0	0	4
指定管理者の全般的な管理状況について	1	1	1	0	1	3
合計（件）	16	9	14	2	2	20
割合（％）	37.2	20.9	32.5	4.6	4.6	

