

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	芦別市
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス（株）
管理戸数	84

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	11人

性別	男性	4人	女性	5人	不明	2人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳		40～49歳	1人
	50～59歳	1人	60～64歳	1人	65歳以上	8人	不明	
職業	自営業		会社員	1人	公務員		主婦	1人
	無職	6人	その他	3人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について			8	3		0
個人情報・プライバシーへの配慮について	3	2	4	1	1	0
夜間休日等の緊急事態対応について	1	3	6	0	1	0
電話・窓口対応について	2	3	4	1	1	0
修繕必要時の対応について	3	2	4	0	1	1
修繕工事の施工状況について	2	2	5	1	0	1
建物の維持管理状況について	2	2	4	1	1	1
共同施設の管理状況について	2	3	3	1	1	1
維持管理以外の対応について	1	2	7	0	0	1
指定管理者の全般的な管理状況について	0	4	4	1	1	1
合計（件）	16	23	41	6	7	6
割合（％）	17.2	24.7	44.0	6.4	7.5	

