

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	美唄市
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス（株）
管理戸数	209

②モニタリング回答者等

調査対象者	21人
全回答者数	11人

性別	男性	6人	女性	4人	不明	1人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳		40～49歳	1人
	50～59歳		60～64歳	1人	65歳以上	8人	不明	1人
職業	自営業		会社員	1人	公務員		主婦	1人
	無職	7人	その他	2人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	10	1				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	3	4	4	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	1	1	7	1	1	0
電話・窓口対応について	2	7	2	0	0	0
修繕必要時の対応について	2	3	2	0	0	4
修繕工事の施工状況について	1	3	2	1	0	4
建物の維持管理状況について	2	3	1	2	0	3
共同施設の管理状況について	3	3	1	0	1	3
維持管理以外の対応について	2	3	2	0	1	3
指定管理者の全般的な管理状況について	1	5	2	0	0	3
合計（件）	17	32	23	4	3	20
割合（％）	21.5	40.5	29.1	5.0	3.7	

