

## ○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

### ①指定管理者

地区名	岩見沢市
指定管理者	(株)セキュメント
管理戸数	572

### ②モニタリング回答者等

調査対象者	56人
全回答者数	28人

性別	男性	15人	女性	11人	不明	2人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳		40～49歳	2人
	50～59歳	3人	60～64歳	3人	65歳以上	19人	不明	1人
職業	自営業	1人	会社員	7人	公務員		主婦	2人
	無職	12人	その他	6人	不明			

### ③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	23	4				1
個人情報・プライバシーへの配慮について	10	6	9	2	1	0
夜間休日等の緊急事態対応について	5	5	16	0	0	2
電話・窓口対応について	13	6	7	2	0	0
修繕必要時の対応について	5	6	10	1	1	5
修繕工事の施工状況について	3	5	11	4	0	5
建物の維持管理状況について	4	3	12	2	2	5
共同施設の管理状況について	2	5	10	4	1	6
維持管理以外の対応について	4	8	12	0	0	4
指定管理者の全般的な管理状況について	6	5	11	1	0	5
合計(件)	52	49	98	16	5	32
割合(%)	23.6	22.2	44.5	7.2	2.2	

