

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	任意指定地区計
指定管理者	9地区
管理戸数	710

②モニタリング回答者等

調査対象者	180人
全回答者数	93人

性別	男性	35人	女性	53人	不明	5人		
年齢	20歳未満		20～29歳	2人	30～39歳	11人	40～49歳	16人
	50～59歳	15人	60～64歳	5人	65歳以上	41人	不明	3人
職業	自営業	5人	会社員	27人	公務員	1人	主婦	5人
	無職	37人	その他	12人	不明	6人		

③回答集計

質問の内容	知っている 知らなかった					未回答
	満足	やや満足	どちらとも も	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	57	34				2
個人情報・プライバシーへの配慮について	32	22	34	2	2	1
夜間休日等の緊急事態対応について	16	15	54	3	3	2
電話・窓口対応について	34	20	34	2	1	2
修繕必要時の対応について	21	24	36	3	1	8
修繕工事の施工状況について	24	14	40	2	4	9
建物の維持管理状況について	10	18	46	8	3	8
共同施設の管理状況について	9	12	50	8	1	13
維持管理以外の対応について	13	14	50	7	1	8
指定管理者の全般的な管理状況について	16	19	41	6	3	8
合計(件)	175	158	385	41	19	59
割合(%)	22.4	20.3	49.4	5.2	2.4	

