

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

| | |
|-------|---------|
| 地区名 | 任意指定地区計 |
| 指定管理者 | 9地区 |
| 管理戸数 | 710 |

②モニタリング回答者等

| | |
|-------|------|
| 調査対象者 | 180人 |
| 全回答者数 | 93人 |

| | | | | | | | | |
|----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|
| 性別 | 男性 | 35人 | 女性 | 53人 | 不明 | 5人 | | |
| 年齢 | 20歳未満 | | 20～29歳 | 2人 | 30～39歳 | 11人 | 40～49歳 | 16人 |
| | 50～59歳 | 15人 | 60～64歳 | 5人 | 65歳以上 | 41人 | 不明 | 3人 |
| 職業 | 自営業 | 5人 | 会社員 | 27人 | 公務員 | 1人 | 主婦 | 5人 |
| | 無職 | 37人 | その他 | 12人 | 不明 | 6人 | | |

③回答集計

| 質問の内容 | 知っていた | | 知らなかった | | | 未回答 |
|---------------------|-------|------|--------|------|-----|-----|
| | 満足 | やや満足 | どちらとも | やや不満 | 不満 | |
| 指定管理者制度の導入について | 57 | 34 | | | | 2 |
| 個人情報・プライバシーへの配慮について | 32 | 22 | 34 | 2 | 2 | 1 |
| 夜間休日等の緊急事態対応について | 16 | 15 | 54 | 3 | 3 | 2 |
| 電話・窓口対応について | 34 | 20 | 34 | 2 | 1 | 2 |
| 修繕必要時の対応について | 21 | 24 | 36 | 3 | 1 | 8 |
| 修繕工事の施工状況について | 24 | 14 | 40 | 2 | 4 | 9 |
| 建物の維持管理状況について | 10 | 18 | 46 | 8 | 3 | 8 |
| 共同施設の管理状況について | 9 | 12 | 50 | 8 | 1 | 13 |
| 維持管理以外の対応について | 13 | 14 | 50 | 7 | 1 | 8 |
| 指定管理者の全般的な管理状況について | 16 | 19 | 41 | 6 | 3 | 8 |
| 合計(件) | 175 | 158 | 385 | 41 | 19 | 59 |
| 割合(%) | 22.4 | 20.3 | 49.4 | 5.2 | 2.4 | |

