

表10-1 働き方についての課題

上 段：事業所数
下 段：集計有効事業所数に対する割合

<業種別>

区 分	集計有効事業所数	働き方についての課題がある	従 業 員 の 働 き 方 に つ い て の 課 題 (複 数 回 答)									特に課題はない
			残業など労働時間が長い	休暇取得率が低い	育児休業制度の取得が進まない	子育てと両立できる就業時間設定	介護と両立できる就業時間設定	子供の病気など急な休みへの対応	結婚や出産でやめる人が多い	メンタル面で休職・退職者の増加	その他	
建設業	55	18	2	9	2	2	6	6	0	1	2	37
		32.7%	3.6%	16.4%	3.6%	3.6%	10.9%	10.9%	0.0%	1.8%	3.6%	67.3%
製造業	30	13	6	5	0	1	1	7	0	2	1	17
		43.3%	20.0%	16.7%	0.0%	3.3%	3.3%	23.3%	0.0%	6.7%	3.3%	56.7%
情報通信業	8	4	4	2	2	2	1	0	0	1	0	4
		50.0%	50.0%	25.0%	25.0%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	50.0%
運輸業 郵便業	21	12	8	4	0	0	0	2	0	0	2	9
		57.1%	38.1%	19.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.5%	0.0%	0.0%	9.5%	42.9%
卸売業 小売業	32	14	5	9	0	1	1	1	0	3	1	18
		43.8%	15.6%	28.1%	0.0%	3.1%	3.1%	3.1%	0.0%	9.4%	3.1%	56.3%
金融業 保険業	11	6	1	3	1	1	1	0	0	2	0	5
		54.5%	9.1%	27.3%	9.1%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	18.2%	0.0%	45.5%
不動産業 物品賃貸業	13	4	0	2	0	0	0	0	0	1	1	9
		30.8%	0.0%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	7.7%	69.2%
学術研究・専門・ 技術サービス業	16	9	5	4	0	0	1	0	0	3	1	7
		56.3%	31.3%	25.0%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	18.8%	6.3%	43.8%
宿泊業、 飲食サービス業	18	9	4	2	1	1	2	3	0	0	1	9
		50.0%	22.2%	11.1%	5.6%	5.6%	11.1%	16.7%	0.0%	0.0%	5.6%	50.0%
生活関連サー ビス業、娯楽業	12	4	1	3	0	0	0	1	1	0	0	8
		33.3%	8.3%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%	66.7%
教育学習支援業	15	10	1	5	1	3	0	0	3	2	1	5
		66.7%	6.7%	33.3%	6.7%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	13.3%	6.7%	33.3%
医療、福祉	64	31	4	11	0	5	4	12	2	6	2	33
		48.4%	6.3%	17.2%	0.0%	7.8%	2.0%	18.8%	3.1%	9.4%	3.1%	51.6%
サービス業	35	13	3	8	0	1	2	2	1	2	1	22
		37.1%	8.6%	22.9%	0.0%	2.9%	5.7%	5.7%	2.9%	5.7%	2.9%	62.9%
計	330	147	44	67	7	17	19	34	7	23	13	183
		44.5%	13.3%	20.3%	2.1%	5.2%	5.8%	10.3%	2.1%	7.0%	3.9%	55.5%

<規模別>

区 分	集計有効事業所数	働き方についての課題がある	従 業 員 の 働 き 方 に つ い て の 課 題 (複 数 回 答)									特に課題はない
			残業など労働時間が長い	休暇取得率が低い	育児休業制度の取得が進まない	子育てと両立できる就業時間設定	介護と両立できる就業時間設定	子供の病気など急な休みへの対応	結婚や出産でやめる人が多い	メンタル面で休職・退職者の増加	その他	
5～9人	158	61	19	30	2	4	6	15	4	6	6	97
		38.6%	12.0%	19.0%	1.3%	2.5%	3.8%	9.5%	2.5%	3.8%	3.8%	61.4%
10～29人	108	46	12	22	2	6	8	12	0	4	2	62
		42.6%	11.1%	20.4%	1.9%	5.6%	7.4%	11.1%	0.0%	3.7%	1.9%	57.4%
30～99人	51	29	11	11	0	4	3	6	3	8	4	22
		56.9%	21.6%	21.6%	0.0%	7.8%	5.9%	11.8%	5.9%	15.7%	7.8%	43.1%
100～299人	12	10	2	4	3	3	2	1	0	4	1	2
		83.3%	16.7%	33.3%	25.0%	25.0%	16.7%	8.3%	0.0%	33.3%	8.3%	16.7%
300人以上	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
計	330	147	44	67	7	17	19	34	7	23	13	183
		44.5%	13.3%	20.3%	2.1%	5.2%	5.8%	10.3%	2.1%	7.0%	3.9%	55.5%

表10-2 働き方改革の取組

上 段：事業所数
下 段：集計有効事業所数に対する割合

「具体的取組（複数回答）」欄
上 段：事業所数
下 段：「既に取り組んでいる」+「検討中事業所数」に対する割合

<業種別>

区分	集計有効事業所数	「既に取り組んでいる」又は「取り組むため検討中」	既に取り組んでいる	取り組むため検討中	「既に取り組んでいる」又は「取り組むため検討中」と回答した事業所の具体的取組（複数回答）																必要だが、取り組めていない	必要だと思わない
					業務体制・業務内容の見直し	テレワークの導入	時差出勤の導入	変形労働時間性やフレックスタイム制の導入	半日単位・時間単位の年次有給休暇の付与	年休取得率・取得日数の向上に向けた目標設定	「ノー残業デー」又は「ノー残業週間」の徹底	時間外労働の事前申告制	長時間労働抑制に向けた管理職向け教育	管理職による長時間労働削減、有給休暇取得の働きかけ	深夜労働を含む時間外労働の禁止	勤務間インターバル制度の導入	非正規雇用労働者の正規雇用の促進	多様な正社員制度の導入	生産性向上のための設備投資	その他		
建設業	57	25 43.9%	16 28.1%	9 15.8%	10 40.0%	1 4.0%	1 4.0%	3 12.0%	5 20.0%	3 12.0%	5 20.0%	1 4.0%	0 0.0%	4 16.0%	1 4.0%	0 0.0%	5 20.0%	1 4.0%	7 28.0%	1 4.0%	24 42.1%	8 14.0%
製造業	30	10 33.3%	5 16.7%	5 16.7%	7 70.0%	0 0.0%	1 10.0%	1 10.0%	0 0.0%	4 40.0%	2 20.0%	0 0.0%	1 10.0%	2 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 70.0%	0 0.0%	14 46.7%	6 20.0%
情報通信業	8	5 62.5%	4 50.0%	1 12.5%	3 60.0%	4 80.0%	0 0.0%	2 40.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%	3 60.0%	1 20.0%	2 40.0%	2 40.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%	2 25.0%	1 12.5%
運輸業 郵便業	20	10 50.0%	3 15.0%	7 35.0%	4 40.0%	0 0.0%	2 20.0%	2 20.0%	2 20.0%	3 30.0%	1 10.0%	2 20.0%	1 10.0%	3 30.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	10 50.0%	0 0.0%
卸売業 小売業	34	19 55.9%	12 35.3%	7 20.6%	8 42.1%	2 10.5%	3 15.8%	7 36.8%	6 31.6%	4 21.1%	2 10.5%	2 10.5%	1 5.3%	1 5.3%	1 5.3%	0 0.0%	2 10.5%	0 0.0%	6 31.6%	0 0.0%	8 23.5%	7 20.6%
金融業 保険業	11	8 72.7%	6 54.5%	2 18.2%	3 37.5%	2 25.0%	3 37.5%	0 0.0%	3 37.5%	2 25.0%	2 25.0%	2 25.0%	0 0.0%	3 37.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	1 9.1%	2 18.2%
不動産業 物品賃貸業	13	4 30.8%	4 30.8%	0 0.0%	3 75.0%	0 0.0%	1 25.0%	1 25.0%	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	2 15.4%	7 53.8%
学術研究、専門・ 技術サービス業	16	10 62.5%	7 43.8%	3 18.8%	6 60.0%	7 70.0%	5 50.0%	1 10.0%	5 50.0%	2 20.0%	2 20.0%	2 20.0%	1 10.0%	4 40.0%	0 0.0%	2 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%	0 0.0%	3 18.8%	3 18.8%
宿泊業、 飲食サービス業	19	11 57.9%	3 15.8%	8 42.1%	8 72.7%	0 0.0%	2 18.2%	0 0.0%	1 9.1%	1 9.1%	1 9.1%	1 9.1%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	3 27.3%	0 0.0%	5 26.3%	3 15.8%
生活関連サー ビス業、娯楽業	14	6 42.9%	2 14.3%	4 28.6%	4 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 42.9%	2 14.3%
教育学習支援業	15	9 60.0%	7 46.7%	2 13.3%	4 44.4%	2 22.2%	2 22.2%	1 11.1%	4 44.4%	2 22.2%	0 0.0%	5 55.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	4 26.7%	2 13.3%
医療、福祉	64	35 54.7%	25 39.1%	10 15.6%	18 51.4%	5 14.3%	6 17.1%	3 8.6%	14 40.0%	7 20.0%	3 8.6%	3 8.6%	0 0.0%	3 8.6%	0 0.0%	0 0.0%	11 31.4%	2 5.7%	3 8.6%	1 2.9%	17 26.6%	12 18.8%
サービス業	36	16 44.4%	12 33.3%	4 11.1%	5 31.3%	4 25.0%	3 18.8%	2 12.5%	7 43.8%	5 31.3%	4 25.0%	3 18.8%	0 0.0%	1 6.3%	2 12.5%	2 12.5%	3 18.8%	1 6.3%	2 12.5%	2 12.5%	13 36.1%	7 19.4%
計	337	168 49.9%	106 31.5%	62 18.4%	83 49.4%	27 16.1%	29 17.3%	23 13.7%	52 31.0%	36 21.4%	23 13.7%	24 14.3%	4 2.4%	27 16.1%	5 3.0%	7 4.2%	30 17.9%	5 3.0%	36 21.4%	5 3.0%	109 32.3%	60 17.8%

<規模別>

区分	集計有効事業所数	「既に取り組んでいる」又は「取り組むため検討中」	既に取り組んでいる	取り組むため検討中	「既に取り組んでいる」又は「取り組むため検討中」と回答した事業所の具体的取組（複数回答）																必要だが、取り組めていない	必要だと思わない
					業務体制など見直し	テレワークの導入	時差出勤の導入	変形労働時間性やフレックスタイム制の導入	半日単位・時間単位の年次有給休暇の付与	年休取得率・取得日数の向上に向けた目標設定	「ノー残業デー」又は「ノー残業週間」の徹底	時間外労働の事前申告制	長時間労働抑制に向けた管理職向け教育	管理職による長時間労働削減、有給休暇取得の働きかけ	深夜労働を含む時間外労働の禁止	勤務間インターバル制度の導入	非正規雇用労働者の正規雇用の促進	多様な正社員制度の導入	生産性向上のための設備投資	その他		
5~9人	162	66 40.7%	39 24.1%	27 16.7%	31 47.0%	9 13.6%	13 19.7%	10 15.2%	18 27.3%	11 16.7%	3 4.5%	4 6.1%	0 0.0%	3 4.5%	2 3.0%	3 4.5%	8 12.1%	0 0.0%	10 15.2%	2 3.0%	59 36.4%	37 22.8%
10~29人	110	61 55.5%	36 32.7%	25 22.7%	31 50.8%	11 18.0%	9 14.8%	6 9.8%	17 27.9%	15 24.6%	9 14.8%	6 9.8%	1 1.6%	11 18.0%	1 1.6%	2 3.3%	13 21.3%	1 1.6%	12 19.7%	2 3.3%	33 30.0%	16 14.5%
30~99人	52	29 55.8%	22 42.3%	7 13.5%	14 48.3%	6 20.7%	5 17.2%	6 20.7%	12 41.4%	6 20.7%	6 20.7%	7 24.1%	3 10.3%	9 31.0%	2 6.9%	1 3.4%	7 24.1%	4 13.8%	12 41.4%	1 3.4%	16 30.8%	7 13.5%
100~299人	12	11 91.7%	8 66.7%	3 25.0%	6 54.5%	1 9.1%	2 18.2%	1 9.1%	4 36.4%	4 36.4%	5 45.5%	6 54.5%	0 0.0%	3 27.3%	0 0.0%	1 9.1%	2 18.2%	0 0.0%	2 18.2%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%
300人以上	1	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
計	337	168 49.9%	106 31.5%	62 18.4%	83 49.4%	27 16.1%	29 17.3%	23 13.7%	52 31.0%	36 21.4%	23 13.7%	24 14.3%	4 2.4%	27 16.1%	5 3.0%	7 4.2%	30 17.9%	5 3.0%	36 21.4%	5 3.0%	109 32.3%	60 17.8%

表10-3 働き方改革の業績への影響

上 段：事業所数
 下 段：＜業績への影響＞回答事業所に対する割合
 ＜具体的影響＞プラスの影響、又はマイナスの影響の事業所に対する割合

＜業種別＞

区 分	働き方改革の経営への影響			プラスの具体的影響（複数回答）							マイナスの具体的影響（複数回答）						
	プラスの影響	マイナスの影響	特に変わらない	生産高・売上高の増加	利益率の改善	取引先・取扱高の増加	労働環境の改善	労働意欲の向上	人手不足の解消	その他	生産高・売上高の低下	利益率の悪化	取引先・取扱高の減少	労働環境の悪化	労働意欲の低下	人手不足の深刻化	その他
建設業	5 33.3%	0 0.0%	10 66.7%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	3 60.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
製造業	2 40.0%	0 0.0%	3 60.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
情報通信業	0 0.0%	0 0.0%	4 100.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
運輸業 郵便業	1 33.3%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
卸売業 小売業	5 41.7%	1 8.3%	6 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 80.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
金融業 保険業	2 33.3%	0 0.0%	4 66.7%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
不動産業 物品賃貸業	3 75.0%	0 0.0%	1 25.0%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	2 66.7%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
学術研究・専門・ 技術サービス業	6 85.7%	0 0.0%	1 14.3%	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%	6 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
宿泊業、 飲食サービス業	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
生活関連サー ビス業、娯楽業	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
教育学習支援業	5 71.4%	1 14.3%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 60.0%	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
医療、福祉	11 44.0%	3 12.0%	11 44.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 45.5%	5 45.5%	4 36.4%	0 0.0%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%
サービス業	4 36.4%	2 18.2%	5 45.5%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 75.0%	4 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
計	45 43.3%	8 7.7%	51 49.0%	8 17.8%	3 6.7%	1 2.2%	31 68.9%	17 37.8%	7 15.6%	0 0.0%	6 75.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	2 25.0%	1 12.5%

＜規模別＞

区 分	働き方改革の業績への影響			プラスの具体的影響（複数回答）							マイナスの具体的影響（複数回答）						
	プラスの影響	マイナスの影響	特に変わらない	生産高・売上高の増加	利益率の改善	取引先・取扱高の増加	労働環境の改善	労働意欲の向上	人手不足の解消	その他	生産高・売上高の低下	利益率の悪化	取引先・取扱高の減少	労働環境の悪化	労働意欲の低下	人手不足の深刻化	その他
5～9人	15 39.5%	3 7.9%	20 52.6%	2 13.3%	1 6.7%	1 6.7%	10 66.7%	5 33.3%	2 13.3%	0 0.0%	3 100.0%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
10～29人	14 38.9%	5 13.9%	17 47.2%	4 28.6%	1 7.1%	0 0.0%	8 57.1%	7 50.0%	3 21.4%	0 0.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	2 40.0%	1 20.0%
30～99人	11 52.4%	0 0.0%	10 47.6%	1 9.1%	1 9.1%	0 0.0%	9 81.8%	4 36.4%	2 18.2%	0 0.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
100～299人	4 50.0%	0 0.0%	4 50.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 75.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
300人以上	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
計	45 43.3%	8 7.7%	51 49.0%	8 17.8%	3 6.7%	1 2.2%	31 68.9%	17 37.8%	7 15.6%	0 0.0%	6 75.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	2 25.0%	1 12.5%

表10-4 「働き方改革」に取り組む上での課題

<業種別>

上 段：事業所数
下 段：集計有効事業所数に対する割合

区 分	集計有効 事業所数	「働 き 方 改 革」 に 取 り 組 む 上 で の 課 題 (複 数 回 答)									
		管理職の意識改革	従業員の意識改革	業務量自体の削減	社内における「働き方改革」の取組方針の明確化	改革を実現するためのコスト負担	ノウハウ不足	勤務管理の複雑化	取引先との関係性	特に課題はない	その他
建設業	54	17 31.5%	17 31.5%	6 11.1%	8 14.8%	10 18.5%	5 9.3%	5 9.3%	9 16.7%	17 31.5%	2 3.7%
製造業	28	10 35.7%	14 50.0%	6 21.4%	6 21.4%	5 17.9%	2 7.1%	2 7.1%	5 17.9%	5 17.9%	1 3.6%
情報通信業	8	5 62.5%	3 37.5%	3 37.5%	1 12.5%	2 25.0%	0 0.0%	2 25.0%	4 50.0%	1 12.5%	0 0.0%
運輸業 郵便業	20	4 20.0%	8 40.0%	5 25.0%	1 5.0%	4 20.0%	2 10.0%	2 10.0%	7 35.0%	1 5.0%	1 5.0%
卸売業 小売業	33	7 21.2%	10 30.3%	6 18.2%	4 12.1%	6 18.2%	2 6.1%	7 21.2%	5 15.2%	12 36.4%	1 3.0%
金融業 保険業	11	4 36.4%	7 63.6%	3 27.3%	0 0.0%	2 18.2%	1 9.1%	1 9.1%	1 9.1%	3 27.3%	0 0.0%
不動産業 物品賃貸業	12	4 33.3%	2 16.7%	3 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	1 8.3%	1 8.3%	5 41.7%	1 8.3%
学術研究、専門・ 技術サービス業	16	6 37.5%	7 43.8%	5 31.3%	3 18.8%	2 12.5%	0 0.0%	1 6.3%	5 31.3%	3 18.8%	0 0.0%
宿泊業、 飲食サービス業	17	4 23.5%	5 29.4%	4 23.5%	1 5.9%	2 11.8%	4 23.5%	0 0.0%	2 11.8%	2 11.8%	2 11.8%
生活関連サー ビス業、娯楽業	14	4 28.6%	3 21.4%	2 14.3%	1 7.1%	2 14.3%	2 14.3%	1 7.1%	3 21.4%	4 28.6%	0 0.0%
教育学習支援業	14	6 42.9%	9 64.3%	6 42.9%	2 14.3%	2 14.3%	3 21.4%	1 7.1%	0 0.0%	1 7.1%	0 0.0%
医療、福祉	62	12 19.4%	27 43.5%	13 21.0%	8 12.9%	10 16.1%	10 16.1%	6 9.7%	1 1.6%	16 25.8%	0 0.0%
サービス業	34	9 26.5%	14 41.2%	9 26.5%	2 5.9%	5 14.7%	5 14.7%	1 2.9%	5 14.7%	10 29.4%	1 2.9%
計	323	92 28.5%	126 39.0%	71 22.0%	37 11.5%	52 16.1%	37 11.5%	30 9.3%	48 14.9%	80 24.8%	9 2.8%

<規模別>

区 分	集計有効 事業所数	「働 き 方 改 革」 に 取 り 組 む 上 で の 課 題 (複 数 回 答)									
		管理職の意識改革	従業員の意識改革	業務量自体の削減	社内における「働き方改革」の取組方針の明確化	改革を実現するためのコスト負担	ノウハウ不足	勤務管理の複雑化	取引先との関係性	特に課題はない	その他
5～9人	150	26 17.3%	45 30.0%	20 13.3%	16 10.7%	20 13.3%	16 10.7%	9 6.0%	23 15.3%	54 36.0%	5 3.3%
10～29人	108	37 34.3%	42 38.9%	27 25.0%	8 7.4%	22 20.4%	12 11.1%	8 7.4%	17 15.7%	18 16.7%	2 1.9%
30～99人	52	20 38.5%	29 55.8%	17 32.7%	10 19.2%	9 17.3%	8 15.4%	9 17.3%	7 13.5%	8 15.4%	2 3.8%
100～299人	12	8 66.7%	9 75.0%	6 50.0%	3 25.0%	1 8.3%	1 8.3%	3 25.0%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%
300人以上	1	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
計	323	92 28.5%	126 39.0%	71 22.0%	37 11.5%	52 16.1%	37 11.5%	30 9.3%	48 14.9%	80 24.8%	9 2.8%

表10-5 「働き方改革」に取り組むために行政に求める支援

<業種別>

上 段：事業所数
下 段：集計有効事業所数に対する割合

区 分	集計有効 事業所数	「働き方改革」を進めるために行政に求める支援（複数回答）									
		制度等の情報提供	優遇措置・助成制度 の導入	キャンペーンの実施	セミナー・研修会等 の実施	先駆的な事例紹介	専門家の紹介・派遣	取組企業の表彰	ワンストップの相談 窓口	その他	特にない
建設業	33	13	18	1	7	4	0	1	3	4	19
		39.4%	54.5%	3.0%	21.2%	12.1%	0.0%	3.0%	9.1%	12.1%	57.6%
製造業	17	7	13	2	2	2	0	1	0	0	11
		41.2%	76.5%	11.8%	11.8%	11.8%	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	64.7%
情報通信業	6	4	6	1	2	2	1	1	2	0	2
		66.7%	100.0%	16.7%	33.3%	33.3%	16.7%	16.7%	33.3%	0.0%	33.3%
運輸業 郵便業	9	4	5	0	2	0	0	2	1	0	8
		44.4%	55.6%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%	22.2%	11.1%	0.0%	88.9%
卸売業 小売業	16	7	7	3	4	3	1	1	2	2	14
		43.8%	43.8%	18.8%	25.0%	18.8%	6.3%	6.3%	12.5%	12.5%	87.5%
金融業 保険業	7	4	2	0	2	3	0	0	0	0	4
		57.1%	28.6%	0.0%	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%
不動産業 物品賃貸業	5	2	3	2	3	2	1	1	0	0	9
		40.0%	60.0%	40.0%	60.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	180.0%
学術研究・専門・ 技術サービス業	14	4	8	3	4	2	2	1	4	0	1
		28.6%	57.1%	21.4%	28.6%	14.3%	14.3%	7.1%	28.6%	0.0%	7.1%
宿泊業、 飲食サービス業	12	6	8	1	2	1	0	0	0	0	6
		50.0%	66.7%	8.3%	16.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
生活関連サー ビス業、娯楽業	8	2	4	0	2	1	1	0	1	2	6
		25.0%	50.0%	0.0%	25.0%	12.5%	12.5%	0.0%	12.5%	25.0%	75.0%
教育学習支援業	10	4	6	0	3	2	0	0	1	1	2
		40.0%	60.0%	0.0%	30.0%	20.0%	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%	20.0%
医療、福祉	40	19	18	4	12	10	4	4	2	2	23
		47.5%	45.0%	10.0%	30.0%	25.0%	10.0%	10.0%	5.0%	5.0%	57.5%
サービス業	19	7	12	3	4	6	1	1	1	0	18
		36.8%	63.2%	15.8%	21.1%	31.6%	5.3%	5.3%	5.3%	0.0%	94.7%
計	196	83	110	20	49	38	11	13	17	11	123
		42.3%	56.1%	10.2%	25.0%	19.4%	5.6%	6.6%	8.7%	5.6%	62.8%

<規模別>

区 分	集計有効 事業所数	「働き方改革」を進めるために行政に求める支援（複数回答）									
		制度等の情報提供	優遇措置・助成制度 の導入	キャンペーンの実施	セミナー・研修会等 の実施	先駆的な事例紹介	専門家の紹介・派遣	取組企業の表彰	ワンストップの相談 窓口	その他	特にない
5～9人	75	31	38	8	19	16	5	1	8	3	76
		41.3%	50.7%	10.7%	25.3%	21.3%	6.7%	1.3%	10.7%	4.0%	101.3%
10～29人	68	30	38	7	20	13	4	8	7	4	37
		44.1%	55.9%	10.3%	29.4%	19.1%	5.9%	11.8%	10.3%	5.9%	54.4%
30～99人	41	14	28	4	6	5	1	3	0	3	9
		34.1%	68.3%	9.8%	14.6%	12.2%	2.4%	7.3%	0.0%	7.3%	22.0%
100～299人	11	7	5	1	4	4	1	1	2	1	1
		63.6%	45.5%	9.1%	36.4%	36.4%	9.1%	9.1%	18.2%	9.1%	9.1%
300人以上	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	196	83	110	20	49	38	11	13	17	11	123
		42.3%	56.1%	10.2%	25.0%	19.4%	5.6%	6.6%	8.7%	5.6%	62.8%