

表9-1 人手不足の状況・事業への影響

上 段：事業所数
 中 段：回答に対する割合
 下 段：集計有効事業所数に対する割合

<業種別>

区 分	集計有効 事業所数	人手不足の状況<正規雇用>				人手不足の状況<非正規雇用>					
		不足	過剰	適正	わからない	回答計	不足	過剰	適正	わからない	回答計
建設業	59	45	0	10	2	57	23	0	16	6	45
		78.9%	0.0%	17.5%	3.5%	100.0%	51.1%	0.0%	35.6%	13.3%	100.0%
		76.3%	0.0%	16.9%	3.4%		39.0%	0.0%	27.1%	10.2%	
製造業	31	18	1	9	1	29	18	0	9	2	29
		62.1%	3.4%	31.0%	3.4%	100.0%	62.1%	0.0%	31.0%	6.9%	100.0%
		58.1%	3.2%	29.0%	3.2%		58.1%	0.0%	29.0%	6.5%	
情報通信業	8	6	0	2	0	8	1	0	2	4	7
		75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	100.0%	14.3%	0.0%	28.6%	57.1%	100.0%
		75.0%	0.0%	25.0%	0.0%		12.5%	0.0%	25.0%	50.0%	
運輸業 郵便業	21	18	0	3	0	21	5	0	7	1	13
		85.7%	0.0%	14.3%	0.0%	100.0%	38.5%	0.0%	53.8%	7.7%	100.0%
		85.7%	0.0%	14.3%	0.0%		23.8%	0.0%	33.3%	4.8%	
卸売業 小売業	34	15	2	16	0	33	9	1	19	1	30
		45.5%	6.1%	48.5%	0.0%	100.0%	30.0%	3.3%	63.3%	3.3%	100.0%
		44.1%	5.9%	47.1%	0.0%		26.5%	2.9%	55.9%	2.9%	
金融業 保険業	11	4	0	7	0	11	1	0	10	0	11
		36.4%	0.0%	63.6%	0.0%	100.0%	9.1%	0.0%	90.9%	0.0%	100.0%
		36.4%	0.0%	63.6%	0.0%		9.1%	0.0%	90.9%	0.0%	
不動産業 物品賃貸業	13	4	0	9	0	13	1	1	10	0	12
		30.8%	0.0%	69.2%	0.0%	100.0%	8.3%	8.3%	83.3%	0.0%	100.0%
		30.8%	0.0%	69.2%	0.0%		7.7%	7.7%	76.9%	0.0%	
学術研究、 専門・技術 サービス業	16	9	1	5	1	16	3	1	7	2	13
		56.3%	6.3%	31.3%	6.3%	100.0%	23.1%	7.7%	53.8%	15.4%	100.0%
		56.3%	6.3%	31.3%	6.3%		18.8%	6.3%	43.8%	12.5%	
宿泊業、飲食 サービス業	20	9	1	8	1	19	12	1	6	1	20
		47.4%	5.3%	42.1%	5.3%	100.0%	60.0%	5.0%	30.0%	5.0%	100.0%
		45.0%	5.0%	40.0%	5.0%		60.0%	5.0%	30.0%	5.0%	
生活関連 サービス業 娯楽業	13	9	0	4	0	13	6	0	6	0	12
		69.2%	0.0%	30.8%	0.0%	100.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%
		69.2%	0.0%	30.8%	0.0%		46.2%	0.0%	46.2%	0.0%	
教育学習 支援業	15	8	0	6	1	15	6	0	8	1	15
		53.3%	0.0%	40.0%	6.7%	100.0%	40.0%	0.0%	53.3%	6.7%	100.0%
		53.3%	0.0%	40.0%	6.7%		40.0%	0.0%	53.3%	6.7%	
医療、福祉	65	28	4	28	3	63	26	0	32	5	63
		44.4%	6.3%	44.4%	4.8%	100.0%	41.3%	0.0%	50.8%	7.9%	100.0%
		43.1%	6.2%	43.1%	4.6%		40.0%	0.0%	49.2%	7.7%	
サービス業	37	15	0	19	3	37	11	1	16	4	32
		40.5%	0.0%	51.4%	8.1%	100.0%	34.4%	3.1%	50.0%	12.5%	100.0%
		40.5%	0.0%	51.4%	8.1%		29.7%	2.7%	43.2%	10.8%	
計	343	188	9	126	12	335	122	5	148	27	302
		56.1%	2.7%	37.6%	3.6%	100.0%	40.4%	1.7%	49.0%	8.9%	100.0%
		54.8%	2.6%	36.7%	3.5%		35.6%	1.5%	43.1%	7.9%	

<規模別>

区 分	集計有効 事業所数	人手不足の状況<正規雇用>				人手不足の状況<非正規雇用>					
		不足	過剰	適正	わからない	回答計	不足	過剰	適正	わからない	回答計
5~9人	163	72	3	78	6	159	47	2	75	12	136
		45.3%	1.9%	49.1%	3.8%	100.0%	34.6%	1.5%	55.1%	8.8%	100.0%
		44.2%	1.8%	47.9%	3.7%		28.8%	1.2%	46.0%	7.4%	
10~29人	115	72	3	33	4	112	47	2	46	11	106
		64.3%	2.7%	29.5%	3.6%	100.0%	44.3%	1.9%	43.4%	10.4%	100.0%
		62.6%	2.6%	28.7%	3.5%		40.9%	1.7%	40.0%	9.6%	
30~99人	52	40	2	7	2	51	26	1	17	3	47
		78.4%	3.9%	13.7%	3.9%	100.0%	55.3%	2.1%	36.2%	6.4%	100.0%
		76.9%	3.8%	13.5%	3.8%		50.0%	1.9%	32.7%	5.8%	
100~299人	12	4	0	8	0	12	2	0	9	1	12
		33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	100.0%	16.7%	0.0%	75.0%	8.3%	100.0%
		33.3%	0.0%	66.7%	0.0%		16.7%	0.0%	75.0%	8.3%	
300人以上	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1
		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	
計	343	188	9	126	12	335	122	5	148	27	302
		56.1%	2.7%	37.6%	3.6%	100.0%	40.4%	1.7%	49.0%	8.9%	100.0%
		54.8%	2.6%	36.7%	3.5%		35.6%	1.5%	43.1%	7.9%	

表 9-2 人手不足対策の取組

上 段：事業所数
下 段：集計有効事業所数に対する割合

<業種別>

区 分	集計有効事業所数	人 手 不 足 対 策 の 具 体 的 な 取 組 み (複 数 回 答)											
		高齢者の積極的採用	育児・介護中の女性の積極的採用	外国人の積極的採用	正規雇用労働者の募集時賃金の引上げ	非正規雇用労働者の募集時賃金の引上げ	求人説明会への参加	外注や外部人材の活用	未経験者・未就業者の積極的採用	受注調整や営業時間の調整	定年の延長、定年退職者の継続雇用	特に実施していない	その他
建設業	44	12	1	7	11	7	9	12	23	1	19	2	2
		27.3%	2.3%	15.9%	25.0%	15.9%	20.5%	27.3%	52.3%	2.3%	43.2%	4.5%	4.5%
製造業	20	13	4	4	3	3	0	5	9	1	10	2	1
		65.0%	20.0%	20.0%	15.0%	15.0%	0.0%	25.0%	45.0%	5.0%	50.0%	10.0%	5.0%
情報通信業	5	0	1	2	2	1	1	2	5	0	2	1	0
		0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	20.0%	20.0%	40.0%	100.0%	0.0%	40.0%	20.0%	0.0%
運輸業 郵便業	17	7	0	1	6	1	3	0	8	0	7	1	0
		41.2%	0.0%	5.9%	35.3%	5.9%	17.6%	0.0%	47.1%	0.0%	41.2%	5.9%	0.0%
卸売業 小売業	13	6	2	1	6	3	2	1	8	0	7	2	0
		46.2%	15.4%	7.7%	46.2%	23.1%	15.4%	7.7%	61.5%	0.0%	53.8%	15.4%	0.0%
金融業 保険業	4	1	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0
		25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
不動産業 物品賃貸業	4	1	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0
		25.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
学術研究、専門・ 技術サービス業	9	1	0	0	4	1	0	4	5	0	4	0	2
		11.1%	0.0%	0.0%	44.4%	11.1%	0.0%	44.4%	55.6%	0.0%	44.4%	0.0%	22.2%
宿泊業、 飲食サービス業	11	1	1	1	1	4	1	1	6	2	0	2	2
		9.1%	9.1%	9.1%	9.1%	36.4%	9.1%	9.1%	54.5%	18.2%	0.0%	18.2%	18.2%
生活関連サー ビス業、娯楽業	9	3	1	0	2	2	0	2	2	1	5	1	0
		33.3%	11.1%	0.0%	22.2%	22.2%	0.0%	22.2%	22.2%	11.1%	55.6%	11.1%	0.0%
教育学習支援業	8	1	2	0	1	2	1	2	2	0	2	1	0
		12.5%	25.0%	0.0%	12.5%	25.0%	12.5%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	12.5%	0.0%
医療、福祉	28	14	3	0	8	7	1	4	14	0	9	4	0
		50.0%	10.7%	0.0%	28.6%	25.0%	3.6%	14.3%	50.0%	0.0%	32.1%	14.3%	0.0%
サービス業	15	6	2	1	3	6	1	4	9	1	3	3	0
		40.0%	13.3%	6.7%	20.0%	40.0%	6.7%	26.7%	60.0%	6.7%	20.0%	20.0%	0.0%
計	187	66	17	17	50	37	19	38	94	6	70	19	7
		35.3%	9.1%	9.1%	26.7%	19.8%	10.2%	20.3%	50.3%	3.2%	37.4%	10.2%	3.7%

<規模別>

区 分	集計有効事業所数	人 手 不 足 対 策 の 具 体 的 な 取 組 み (複 数 回 答)											
		高齢者の積極的採用	育児・介護中の女性の積極的採用	外国人の積極的採用	正規雇用労働者の募集時賃金の引上げ	非正規雇用労働者の募集時賃金の引上げ	求人説明会への参加	外注や外部人材の活用	未経験者・未就業者の積極的採用	受注調整や営業時間の調整	定年の延長、定年退職者の継続雇用	特に実施していない	その他
5~9人	68	17	8	4	18	13	3	10	27	4	21	13	4
		25.0%	11.8%	5.9%	26.5%	19.1%	4.4%	14.7%	39.7%	5.9%	30.9%	19.1%	5.9%
10~29人	73	30	5	7	18	12	9	13	41	1	27	4	1
		41.1%	6.8%	9.6%	24.7%	16.4%	12.3%	17.8%	56.2%	1.4%	37.0%	5.5%	1.4%
30~99人	42	17	4	6	14	11	6	13	25	1	20	2	2
		40.5%	9.5%	14.3%	33.3%	26.2%	14.3%	31.0%	59.5%	2.4%	47.6%	4.8%	4.8%
100~299人	4	2	0	0	0	1	1	2	1	0	2	0	0
		50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
300人以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
計	187	66	17	17	50	37	19	38	94	6	70	19	7
		35.3%	9.1%	9.1%	26.7%	19.8%	10.2%	20.3%	50.3%	3.2%	37.4%	10.2%	3.7%