

表 11-1 働き方についての課題

上 段：事業所数
下 段：集計有効事業所数に対する割合

<業種別>

区 分	集計有効事業所数	働き方についての課題がある	従 業 員 の 働 き 方 に つ い て の 課 題 (複 数 回 答)									特に課題はない
			残業など労働時間が長い	休暇取得率が低い	育児休業制度の取得が進まない	子育てと両立できる就業時間設定	介護と両立できる就業時間設定	子供の病気など急な休みへの対応	結婚や出産でやめる人が多い	メンタル面で休職・退職者の増加	その他	
建設業	93	59	31	36	2	4	3	1	1	8	5	34
		63.4%	33.3%	38.7%	2.2%	4.3%	3.2%	1.1%	1.1%	8.6%	5.4%	36.6%
製造業	43	24	10	13	0	4	5	4	2	1	2	19
		55.8%	23.3%	30.2%	0.0%	9.3%	11.6%	9.3%	4.7%	2.3%	4.7%	44.2%
情報通信業	12	8	2	3	0	2	1	0	0	0	1	4
		66.7%	16.7%	25.0%	0.0%	16.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	33.3%
運輸業 郵便業	17	12	7	6	0	1	1	1	0	0	1	5
		70.6%	41.2%	35.3%	0.0%	5.9%	5.9%	5.9%	0.0%	0.0%	5.9%	29.4%
卸売業 小売業	63	42	18	25	3	5	7	4	3	4	2	21
		66.7%	28.6%	39.7%	4.8%	7.9%	11.1%	6.3%	4.8%	6.3%	3.2%	33.3%
金融業 保険業	19	11	3	4	1	2	0	2	4	2	0	8
		57.9%	15.8%	21.1%	5.3%	10.5%	0.0%	10.5%	21.1%	10.5%	0.0%	42.1%
不動産業 物品賃貸業	8	2	1	0	0	1	1	2	0	0	0	6
		25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%
学術研究、専門・ 技術サービス業	17	11	5	6	1	1	0	0	1	1	0	6
		64.7%	29.4%	35.3%	5.9%	5.9%	0.0%	0.0%	5.9%	5.9%	0.0%	35.3%
宿泊業、 飲食サービス業	19	17	5	8	1	2	1	7	2	2	2	2
		89.5%	26.3%	42.1%	5.3%	10.5%	5.3%	36.8%	10.5%	10.5%	10.5%	10.5%
生活関連サー ビス業、娯楽業	10	6	1	3	0	1	3	1	0	0	0	4
		60.0%	10.0%	30.0%	0.0%	10.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%
教育学習支援業	23	17	6	8	0	3	0	2	4	2	1	6
		73.9%	26.1%	34.8%	0.0%	13.0%	0.0%	8.7%	17.4%	8.7%	4.3%	26.1%
医療、福祉	62	35	8	14	0	6	4	8	4	6	4	27
		56.5%	12.9%	22.6%	0.0%	9.7%	6.5%	12.9%	6.5%	9.7%	6.5%	43.5%
サービス業	52	30	11	17	1	3	0	6	1	2	1	22
		57.7%	21.2%	32.7%	1.9%	5.8%	0.0%	11.5%	1.9%	3.8%	1.9%	42.3%
計	438	274	108	143	9	35	26	38	22	28	19	164
		62.6%	24.7%	32.6%	2.1%	8.0%	5.9%	8.7%	5.0%	6.4%	4.3%	37.4%

<規模別>

区 分	集計有効事業所数	働き方についての課題がある	従 業 員 の 働 き 方 に つ い て の 課 題 (複 数 回 答)									特に課題はない
			残業など労働時間が長い	休暇取得率が低い	育児休業制度の取得が進まない	子育てと両立できる就業時間設定	介護と両立できる就業時間設定	子供の病気など急な休みへの対応	結婚や出産でやめる人が多い	メンタル面で休職・退職者の増加	その他	
5～9人	114	51	12	27	1	4	2	9	5	2	2	63
		44.7%	10.5%	23.7%	0.9%	3.5%	1.8%	7.9%	4.4%	1.8%	1.8%	55.3%
10～29人	168	110	47	61	2	13	14	17	4	10	10	58
		65.5%	28.0%	36.3%	1.2%	7.7%	8.3%	10.1%	2.4%	6.0%	6.0%	34.5%
30～99人	92	65	22	34	3	12	6	8	6	6	5	27
		70.7%	23.9%	37.0%	3.3%	13.0%	6.5%	8.7%	6.5%	6.5%	5.4%	29.3%
100～299人	49	34	17	15	2	3	2	2	5	6	2	15
		69.4%	34.7%	30.6%	4.1%	6.1%	4.1%	4.1%	10.2%	12.2%	4.1%	30.6%
300人以上	15	14	10	6	1	3	2	2	2	4	0	1
		93.3%	66.7%	40.0%	6.7%	20.0%	13.3%	13.3%	13.3%	26.7%	0.0%	6.7%
計	438	274	108	143	9	35	26	38	22	28	19	164
		62.6%	24.7%	32.6%	2.1%	8.0%	5.9%	8.7%	5.0%	6.4%	4.3%	37.4%

表 11-2 働き方改革の取組

上 段：事業所数
 下 段：集計有効事業所数に対する割合
 「具体的取組（複数回答）」欄
 上 段：事業所数
 下 段：「既に取り組んでいる」+「検討中業所数」に対する割合

<業種別>

区 分	集 計 有 効 事 業 所 数	「既に取り組 んでいる」又 は「取り組む ため検討中」	既に取り組ん で いる	取り組むため 検 討 中	「既に取り組んでいる」又は「取り組むため検討中」と回答した事業所の具体的取組（複数回答）															必要だが、取 り組めていな い	必要だと思わ ない
					時間外労働の 事前申告制	管理職による 長時間労働削 減、有給休暇 取得の働きか け	「ノー残業 デー」又は「 ノー残業週 間」の徹底	半日単位・時 間単位の年次 有給休暇の付 与	業務体制・業 務内容の見直 し	年休取得率・ 取得日数の向 上に向けた目 標設定	長時間労働抑 制に向けた管 理職向け教育	柔軟な労働時 間制度の導入	深夜労働を含 む時間外労働 の禁止	勤務間イン ターバル制度 の導入	テレワークの 導入	非正規雇用労 働者の正規雇 用の促進	多様な正社員 制度の導入	生産性向上の ための設備投 資	その他		
建設業	92	55 59.8%	25 27.2%	30 32.6%	26 47.3%	12 21.8%	10 18.2%	19 34.5%	10 18.2%	20 36.4%	4 7.3%	15 27.3%	2 3.6%	1 1.8%	0 0.0%	2 3.6%	0 0.0%	9 16.4%	1 1.8%	27 29.3%	10 10.9%
製造業	42	23 54.8%	17 40.5%	6 14.3%	12 52.2%	5 21.7%	3 13.0%	9 39.1%	5 21.7%	14 60.9%	1 4.3%	6 26.1%	0 0.0%	1 4.3%	0 0.0%	2 8.7%	0 0.0%	8 34.8%	2 8.7%	13 31.0%	6 14.3%
情報通信業	12	10 83.3%	5 41.7%	5 41.7%	3 30.0%	3 30.0%	3 30.0%	5 50.0%	3 30.0%	4 40.0%	2 20.0%	3 30.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 10.0%	2 20.0%	1 10.0%	1 10.0%	0 0.0%	2 16.7%	0 0.0%
運輸業 郵便業	17	8 47.1%	4 23.5%	4 23.5%	6 75.0%	3 37.5%	0 0.0%	4 50.0%	0 0.0%	1 12.5%	1 12.5%	2 25.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	1 12.5%	7 41.2%	2 11.8%
卸売業 小売業	61	38 62.3%	20 32.8%	18 29.5%	19 50.0%	5 13.2%	6 15.8%	19 50.0%	11 28.9%	14 36.8%	2 5.3%	15 39.5%	1 2.6%	4 10.5%	1 2.6%	3 7.9%	2 5.3%	8 21.1%	1 2.6%	16 26.2%	7 11.5%
金融業 保険業	19	13 68.4%	11 57.9%	2 10.5%	7 53.8%	3 23.1%	3 23.1%	11 84.6%	7 53.8%	8 61.5%	0 0.0%	5 38.5%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	3 23.1%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%	5 26.3%	1 5.3%
不動産業 物品賃貸業	7	3 42.9%	1 14.3%	2 28.6%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	3 42.9%
学術研究、専門・ 技術サービス業	17	11 64.7%	8 47.1%	3 17.6%	6 54.5%	2 18.2%	5 45.5%	6 54.5%	7 63.6%	5 45.5%	1 9.1%	3 27.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	1 9.1%	3 27.3%	1 9.1%	2 11.8%	4 23.5%
宿泊業、 飲食サービス業	18	11 61.1%	6 33.3%	5 27.8%	7 63.6%	1 9.1%	0 0.0%	2 18.2%	5 45.5%	5 45.5%	2 18.2%	4 36.4%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	5 27.8%	2 11.1%
生活関連サー ビス業、娯楽業	9	7 77.8%	4 44.4%	3 33.3%	2 28.6%	0 0.0%	1 14.3%	2 28.6%	3 42.9%	3 42.9%	1 14.3%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	2 22.2%	0 0.0%
教育学習支援業	22	19 86.4%	12 54.5%	7 31.8%	8 42.1%	10 52.6%	5 26.3%	11 57.9%	8 42.1%	8 42.1%	1 5.3%	5 26.3%	0 0.0%	1 5.3%	0 0.0%	4 21.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 13.6%	0 0.0%
医療、福祉	60	41 68.3%	26 43.3%	15 25.0%	19 46.3%	11 26.8%	4 9.8%	22 53.7%	13 31.7%	14 34.1%	0 0.0%	7 17.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 12.2%	3 7.3%	4 9.8%	1 2.4%	12 20.0%	7 11.7%
サービス業	50	27 54.0%	15 30.0%	12 24.0%	16 59.3%	5 18.5%	5 18.5%	14 51.9%	5 18.5%	7 25.9%	3 11.1%	8 29.6%	1 3.7%	2 7.4%	1 3.7%	0 0.0%	2 7.4%	5 18.5%	1 3.7%	18 36.0%	5 10.0%
計	426	266 62.4%	154 36.2%	112 26.3%	133 50.0%	60 22.6%	45 16.9%	124 46.6%	77 28.9%	104 39.1%	18 6.8%	75 28.2%	6 2.3%	10 3.8%	4 1.5%	22 8.3%	9 3.4%	41 15.4%	9 3.4%	113 26.5%	47 11.0%

<規模別>

区 分	集 計 有 効 事 業 所 数	「既に取り組 んでいる」又 は「取り組む ため検討中」	既に取り組ん で いる	取り組むため 検 討 中	「既に取り組んでいる」又は「取り組むため検討中」と回答した事業所の具体的取組（複数回答）															必要だが、取 り組めていな い	必要だと思わ ない
					時間外労働の 事前申告制	管理職による 長時間労働削 減、有給休暇 取得の働きか け	「ノー残業 デー」又は「 ノー残業週 間」の徹底	半日単位・時 間単位の年次 有給休暇の付 与	業務体制・業 務内容の見直 し	年休取得率・ 取得日数の向 上に向けた目 標設定	長時間労働抑 制に向けた管 理職向け教育	柔軟な労働時 間制度の導入	深夜労働を含 む時間外労働 の禁止	勤務間イン ターバル制度 の導入	テレワークの 導入	非正規雇員の 正社員化促進	多様な正社員 制度の導入	生産性向上の ための設備投 資	その他		
5～9人	109	49 45.0%	25 22.9%	24 22.0%	21 42.9%	9 18.4%	10 20.4%	19 38.8%	10 20.4%	13 26.5%	1 2.0%	6 12.2%	2 4.1%	1 2.0%	0 0.0%	1 2.0%	1 2.0%	10 20.4%	1 2.0%	39 35.8%	21 19.3%
10～29人	165	98 59.4%	51 30.9%	47 28.5%	40 40.8%	24 24.5%	12 12.2%	39 39.8%	18 18.4%	40 40.8%	5 5.1%	24 24.5%	2 2.0%	5 5.1%	1 1.0%	8 8.2%	2 2.0%	15 15.3%	6 6.1%	47 28.5%	20 12.1%
30～99人	91	70 76.9%	42 46.2%	28 30.8%	40 57.1%	17 24.3%	9 12.9%	34 48.6%	24 34.3%	28 40.0%	3 4.3%	22 31.4%	1 1.4%	0 0.0%	2 2.9%	5 7.1%	3 4.3%	8 11.4%	1 1.4%	17 18.7%	4 4.4%
100～299人	47	38 80.9%	27 57.4%	11 23.4%	23 60.5%	9 23.7%	11 28.9%	24 63.2%	17 44.7%	20 52.6%	8 21.1%	16 42.1%	1 2.6%	2 5.3%	0 0.0%	5 13.2%	2 5.3%	6 15.8%	0 0.0%	7 14.9%	2 4.3%
300人以上	14	11 78.6%	9 64.3%	2 14.3%	9 81.8%	1 9.1%	3 27.3%	8 72.7%	8 72.7%	3 27.3%	1 9.1%	7 63.6%	0 0.0%	2 18.2%	1 9.1%	3 27.3%	1 9.1%	2 18.2%	1 9.1%	3 21.4%	0 0.0%
計	426	266 62.4%	154 36.2%	112 26.3%	133 50.0%	60 22.6%	45 16.9%	124 46.6%	77 28.9%	104 39.1%	18 6.8%	75 28.2%	6 2.3%	10 3.8%	4 1.5%	22 8.3%	9 3.4%	41 15.4%	9 3.4%	113 26.5%	47 11.0%

表 11-3 働き方改革の業績への影響

上 段：事業所数
 下 段：＜業績への影響＞回答事業所に対する割合
 ＜具体的影響＞プラスの影響、又はマイナスの影響の事業所に対する割合

＜業種別＞

区 分	働き方改革の経営への影響			プラスの具体的影響（複数回答）							マイナスの具体的影響（複数回答）						
	プラスの影響	マイナスの影響	特に変わらない	生産高・売上高の増加	利益率の改善	取引先・取扱高の増加	労働環境の改善	労働意欲の向上	人手不足の解消	その他	生産高・売上高の低下	利益率の悪化	取引先・取扱高の減少	労働環境の悪化	労働意欲の低下	人手不足の深刻化	その他
建設業	13 52.0%	0 0.0%	12 48.0%	2 15.4%	2 15.4%	0 0.0%	8 61.5%	5 38.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
製造業	4 23.5%	6 35.3%	7 41.2%	2 50.0%	1 25.0%	1 25.0%	4 100.0%	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	3 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	2 33.3%	2 33.3%
情報通信業	4 80.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 75.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
運輸業 郵便業	1 25.0%	1 25.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
卸売業 小売業	5 25.0%	5 25.0%	10 50.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	3 60.0%	4 80.0%	2 40.0%	0 0.0%	5 100.0%	3 60.0%	1 20.0%	2 40.0%	2 40.0%	3 60.0%	0 0.0%
金融業 保険業	5 45.5%	1 9.1%	5 45.5%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 80.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
不動産業 物品賃貸業	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
学術研究・専門・ 技術サービス業	5 62.5%	0 0.0%	3 37.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 80.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
宿泊業、 飲食サービス業	2 33.3%	0 0.0%	4 66.7%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
生活関連サー ビス業、娯楽業	2 50.0%	0 0.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
教育学習支援業	8 66.7%	0 0.0%	4 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 87.5%	6 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
医療、福祉	12 46.2%	1 3.8%	13 50.0%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%	7 58.3%	7 58.3%	2 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
サービス業	6 42.9%	0 0.0%	8 57.1%	1 16.7%	2 33.3%	0 0.0%	4 66.7%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
計	68 44.4%	14 9.2%	71 46.4%	7 10.3%	7 10.3%	1 1.5%	48 70.6%	32 47.1%	5 7.4%	1 1.5%	8 57.1%	7 50.0%	1 7.1%	2 14.3%	3 21.4%	6 42.9%	2 14.3%

＜規模別＞

区 分	働き方改革の業績への影響			プラスの具体的影響（複数回答）							マイナスの具体的影響（複数回答）						
	プラスの影響	マイナスの影響	特に変わらない	生産高・売上高の増加	利益率の改善	取引先・取扱高の増加	労働環境の改善	労働意欲の向上	人手不足の解消	その他	生産高・売上高の低下	利益率の悪化	取引先・取扱高の減少	労働環境の悪化	労働意欲の低下	人手不足の深刻化	その他
5～9人	10 40.0%	1 4.0%	14 56.0%	3 30.0%	1 10.0%	1 10.0%	7 70.0%	5 50.0%	2 20.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
10～29人	19 38.0%	5 10.0%	26 52.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	12 63.2%	10 52.6%	2 10.5%	0 0.0%	4 80.0%	5 100.0%	1 20.0%	1 20.0%	2 40.0%	3 60.0%	0 0.0%
30～99人	18 42.9%	6 14.3%	18 42.9%	2 11.1%	3 16.7%	0 0.0%	13 72.2%	11 61.1%	0 0.0%	0 0.0%	3 50.0%	1 16.7%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	2 33.3%	1 16.7%
100～299人	17 63.0%	1 3.7%	9 33.3%	2 11.8%	3 17.6%	0 0.0%	12 70.6%	4 23.5%	1 5.9%	1 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
300人以上	4 44.4%	1 11.1%	4 44.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 100.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
計	68 44.4%	14 9.2%	71 46.4%	7 10.3%	7 10.3%	1 1.5%	48 70.6%	32 47.1%	5 7.4%	1 1.5%	8 57.1%	7 50.0%	1 7.1%	2 14.3%	3 21.4%	6 42.9%	2 14.3%

表 1 1 - 4 「働き方改革」に取り組む上での課題

<業種別>

上 段：事業所数
下 段：集計有効事業所数に対する割合

区 分	集計有効 事業所数	「働き方改革」に取り組む上での課題（複数回答）									
		管理職の意識改革	従業員の意識改革	業務量自体の削減	社内における「働き方改革」の取組方針の明確化	改革を実現するためのコスト負担	ノウハウ不足	勤務管理の複雑化	取引先との関係性	特に課題はない	その他
建設業	90	40	52	29	15	19	16	11	25	11	3
		44.4%	57.8%	32.2%	16.7%	21.1%	17.8%	12.2%	27.8%	12.2%	3.3%
製造業	41	18	25	6	6	10	1	8	12	6	0
		43.9%	61.0%	14.6%	14.6%	24.4%	2.4%	19.5%	29.3%	14.6%	0.0%
情報通信業	12	4	7	6	2	4	2	3	3	1	0
		33.3%	58.3%	50.0%	16.7%	33.3%	16.7%	25.0%	25.0%	8.3%	0.0%
運輸業 郵便業	17	3	2	7	3	5	2	3	4	2	1
		17.6%	11.8%	41.2%	17.6%	29.4%	11.8%	17.6%	23.5%	11.8%	5.9%
卸売業 小売業	63	21	36	21	14	12	8	8	15	10	2
		33.3%	57.1%	33.3%	22.2%	19.0%	12.7%	12.7%	23.8%	15.9%	3.2%
金融業 保険業	19	9	10	6	4	2	2	7	1	2	0
		47.4%	52.6%	31.6%	21.1%	10.5%	10.5%	36.8%	5.3%	10.5%	0.0%
不動産業 物品賃貸業	8	4	3	2	0	2	2	2	0	2	0
		50.0%	37.5%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%
学術研究、専門・ 技術サービス業	17	7	9	5	4	4	2	2	3	5	0
		41.2%	52.9%	29.4%	23.5%	23.5%	11.8%	11.8%	17.6%	29.4%	0.0%
宿泊業、 飲食サービス業	19	9	12	8	6	5	2	3	1	1	0
		47.4%	63.2%	42.1%	31.6%	26.3%	10.5%	15.8%	5.3%	5.3%	0.0%
生活関連サー ビス業、娯楽業	10	4	2	2	3	0	0	2	1	2	0
		40.0%	20.0%	20.0%	30.0%	0.0%	0.0%	20.0%	10.0%	20.0%	0.0%
教育学習支援業	23	8	12	11	9	1	3	6	0	3	0
		34.8%	52.2%	47.8%	39.1%	4.3%	13.0%	26.1%	0.0%	13.0%	0.0%
医療、福祉	62	21	26	17	7	12	10	11	0	20	1
		33.9%	41.9%	27.4%	11.3%	19.4%	16.1%	17.7%	0.0%	32.3%	1.6%
サービス業	52	20	20	11	7	10	4	13	8	9	1
		38.5%	38.5%	21.2%	13.5%	19.2%	7.7%	25.0%	15.4%	17.3%	1.9%
計	433	168	216	131	80	86	54	79	73	74	8
		38.8%	49.9%	30.3%	18.5%	19.9%	12.5%	18.2%	16.9%	17.1%	1.8%

<規模別>

区 分	集計有効 事業所数	「働き方改革」に取り組む上での課題（複数回答）									
		管理職の意識改革	従業員の意識改革	業務量自体の削減	社内における「働き方改革」の取組方針の明確化	改革を実現するためのコスト負担	ノウハウ不足	勤務管理の複雑化	取引先との関係性	特に課題はない	その他
5～9人	114	30	43	25	14	17	12	9	19	28	4
		26.3%	37.7%	21.9%	12.3%	14.9%	10.5%	7.9%	16.7%	24.6%	3.5%
10～29人	164	57	81	44	35	37	20	27	33	34	1
		34.8%	49.4%	26.8%	21.3%	22.6%	12.2%	16.5%	20.1%	20.7%	0.6%
30～99人	91	42	46	31	18	17	14	24	13	7	3
		46.2%	50.5%	34.1%	19.8%	18.7%	15.4%	26.4%	14.3%	7.7%	3.3%
100～299人	49	29	36	21	8	10	5	14	3	5	0
		59.2%	73.5%	42.9%	16.3%	20.4%	10.2%	28.6%	6.1%	10.2%	0.0%
300人以上	15	10	10	10	5	5	3	5	5	0	0
		66.7%	66.7%	66.7%	33.3%	33.3%	20.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%
計	433	168	216	131	80	86	54	79	73	74	8
		38.8%	49.9%	30.3%	18.5%	19.9%	12.5%	18.2%	16.9%	17.1%	1.8%

表 1 1 - 5 「働き方改革」に取り組むために行政に求める支援

<業種別>

上 段：事業所数
下 段：集計有効事業所数に対する割合

区 分	集計有効 事業所数	「働き方改革」を進めるために行政に求める支援（複数回答）									
		制度等の情報提供	優遇措置・助成制度 の導入	キャンペーンの実施	セミナー・研修会等 の実施	先駆的な事例紹介	専門家の紹介・派遣	取組企業の表彰	ワンストップの相談 窓口	その他	特にない
建設業	91	20	38	5	19	17	2	2	1	5	32
		22.0%	41.8%	5.5%	20.9%	18.7%	2.2%	2.2%	1.1%	5.5%	35.2%
製造業	42	8	10	0	6	7	0	3	0	2	21
		19.0%	23.8%	0.0%	14.3%	16.7%	0.0%	7.1%	0.0%	4.8%	50.0%
情報通信業	12	2	6	0	3	2	0	2	0	1	4
		16.7%	50.0%	0.0%	25.0%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	8.3%	33.3%
運輸業 郵便業	17	3	4	0	2	2	3	0	1	1	6
		17.6%	23.5%	0.0%	11.8%	11.8%	17.6%	0.0%	5.9%	5.9%	35.3%
卸売業 小売業	63	15	18	0	10	6	1	1	2	2	29
		23.8%	28.6%	0.0%	15.9%	9.5%	1.6%	1.6%	3.2%	3.2%	46.0%
金融業 保険業	19	6	5	0	7	4	1	2	1	0	7
		31.6%	26.3%	0.0%	36.8%	21.1%	5.3%	10.5%	5.3%	0.0%	36.8%
不動産業 物品賃貸業	8	1	2	1	0	1	0	0	0	0	5
		12.5%	25.0%	12.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	62.5%
学術研究、専門・ 技術サービス業	17	6	6	2	5	4	2	0	1	0	7
		35.3%	35.3%	11.8%	29.4%	23.5%	11.8%	0.0%	5.9%	0.0%	41.2%
宿泊業、 飲食サービス業	18	5	6	0	2	4	0	0	1	2	7
		27.8%	33.3%	0.0%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%	5.6%	11.1%	38.9%
生活関連サー ビス業、娯楽業	10	3	2	2	3	1	0	0	0	0	3
		30.0%	20.0%	20.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.0%
教育学習支援業	23	8	11	2	5	7	4	1	1	1	3
		34.8%	47.8%	8.7%	21.7%	30.4%	17.4%	4.3%	4.3%	4.3%	13.0%
医療、福祉	62	17	20	5	14	7	7	3	4	4	24
		27.4%	32.3%	8.1%	22.6%	11.3%	11.3%	4.8%	6.5%	6.5%	38.7%
サービス業	50	10	17	3	10	8	2	2	0	1	20
		20.0%	34.0%	6.0%	20.0%	16.0%	4.0%	4.0%	0.0%	2.0%	40.0%
計	432	104	145	20	86	70	22	16	12	19	168
		24.1%	33.6%	4.6%	19.9%	16.2%	5.1%	3.7%	2.8%	4.4%	38.9%

<規模別>

区 分	集計有効 事業所数	「働き方改革」を進めるために行政に求める支援（複数回答）									
		制度等の情報提供	優遇措置・助成制度 の導入	キャンペーンの実施	セミナー・研修会等 の実施	先駆的な事例紹介	専門家の紹介・派遣	取組企業の表彰	ワンストップの相談 窓口	その他	特にない
5～9人	111	22	33	4	13	14	2	4	5	2	56
		19.8%	29.7%	3.6%	11.7%	12.6%	1.8%	3.6%	4.5%	1.8%	50.5%
10～29人	166	35	55	5	35	22	5	7	4	10	64
		21.1%	33.1%	3.0%	21.1%	13.3%	3.0%	4.2%	2.4%	6.0%	38.6%
30～99人	91	27	32	6	20	18	6	2	1	5	31
		29.7%	35.2%	6.6%	22.0%	19.8%	6.6%	2.2%	1.1%	5.5%	34.1%
100～299人	49	13	19	4	14	11	8	2	2	2	13
		26.5%	38.8%	8.2%	28.6%	22.4%	16.3%	4.1%	4.1%	4.1%	26.5%
300人以上	15	7	6	1	4	5	1	1	0	0	4
		46.7%	40.0%	6.7%	26.7%	33.3%	6.7%	6.7%	0.0%	0.0%	26.7%
計	432	104	145	20	86	70	22	16	12	19	168
		24.1%	33.6%	4.6%	19.9%	16.2%	5.1%	3.7%	2.8%	4.4%	38.9%