

表10-1 人手不足の状況・事業への影響

<業種別>

上 段：事業所数
中 段：回答に対する割合
下 段：集計有効事業者数に対する割合

区分	集計有効 事業所数	人手不足の状況<正規雇用>					人手不足の状況<非正規雇用>					事業への影響					具 体 的 な 影 響							
		不足	過剰	適正	わからない	回答計	不足	過剰	適正	わからない	回答計	深刻な影響	影響は出てる が対処可能	今後影響が出 てくる	特に影響はな い	わからない	回答計	個人の負担増 加	売上の低下	社員の高齢化	技術力やサー ビスの低下	事業継続の危 機	その他	回答計
建設業	93	71	0	20	2	93	27	0	32	16	75	22	27	22	0	0	71	41	31	60	20	15	1	168
		76.3%	0.0%	21.5%	2.2%	100.0%	36.0%	0.0%	42.7%	21.3%	100.0%	31.0%	38.0%	31.0%	0.0%	0.0%	100.0%	24.4%	18.5%	35.7%	11.9%	8.9%	0.6%	100.0%
製造業	43	18	3	17	4	42	16	2	18	4	40	7	9	9	0	0	25	15	9	15	11	6	0	56
		42.9%	7.1%	40.5%	9.5%	100.0%	40.0%	5.0%	45.0%	10.0%	100.0%	28.0%	36.0%	36.0%	0.0%	0.0%	100.0%	26.8%	16.1%	26.8%	19.6%	10.7%	0.0%	100.0%
情報通信業	12	11	0	1	0	12	1	0	5	4	10	3	3	4	0	1	11	7	5	3	4	1	0	20
		91.7%	0.0%	8.3%	0.0%	100.0%	10.0%	0.0%	50.0%	40.0%	100.0%	27.3%	27.3%	36.4%	0.0%	9.1%	100.0%	35.0%	25.0%	15.0%	20.0%	5.0%	0.0%	100.0%
運輸業 郵便業	19	11	0	8	0	19	5	0	3	4	12	6	4	2	0	0	12	6	4	6	2	1	0	19
		57.9%	0.0%	42.1%	0.0%	100.0%	41.7%	0.0%	25.0%	33.3%	100.0%	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%	31.6%	21.1%	31.6%	10.5%	5.3%	0.0%	100.0%
卸売業 小売業	65	36	1	23	5	65	17	0	33	8	58	7	18	13	0	1	39	28	16	27	16	4	2	93
		55.4%	1.5%	35.4%	7.7%	100.0%	29.3%	0.0%	56.9%	13.8%	100.0%	17.9%	46.2%	33.3%	0.0%	2.6%	100.0%	30.1%	17.2%	29.0%	17.2%	4.3%	2.2%	100.0%
金融業 保険業	19	11	0	7	1	19	1	0	15	2	18	0	4	7	0	0	11	7	5	8	3	2	0	25
		57.9%	0.0%	36.8%	5.3%	100.0%	5.6%	0.0%	83.3%	11.1%	100.0%	0.0%	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	100.0%	28.0%	20.0%	32.0%	12.0%	8.0%	0.0%	100.0%
不動産業 物品賃貸業	8	6	0	1	1	8	1	1	4	1	7	1	2	2	0	0	5	5	2	1	3	1	0	12
		75.0%	0.0%	12.5%	12.5%	100.0%	14.3%	14.3%	57.1%	14.3%	100.0%	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	100.0%	41.7%	16.7%	8.3%	25.0%	8.3%	0.0%	100.0%
学術研究、 専門・技術 サービス業	17	12	0	4	1	17	3	0	9	4	16	2	4	5	1	0	12	8	2	10	4	2	0	26
		70.6%	0.0%	23.5%	5.9%	100.0%	18.8%	0.0%	56.3%	25.0%	100.0%	16.7%	33.3%	41.7%	8.3%	0.0%	100.0%	30.8%	7.7%	38.5%	15.4%	7.7%	0.0%	100.0%
宿泊業、飲食 サービス業	18	8	0	8	1	17	13	1	4	0	18	5	6	1	0	1	13	11	3	9	7	2	0	32
		47.1%	0.0%	47.1%	5.9%	100.0%	72.2%	5.6%	22.2%	0.0%	100.0%	38.5%	46.2%	7.7%	0.0%	7.7%	100.0%	34.4%	9.4%	28.1%	21.9%	6.3%	0.0%	100.0%
生活関連 サービス業 娯楽業	10	6	1	3	0	10	6	0	2	1	9	2	3	2	1	0	8	7	2	4	3	1	0	17
		60.0%	10.0%	30.0%	0.0%	100.0%	66.7%	0.0%	22.2%	11.1%	100.0%	25.0%	37.5%	25.0%	12.5%	0.0%	100.0%	41.2%	11.8%	23.5%	17.6%	5.9%	0.0%	100.0%
教育学習 支援業	23	13	0	10	0	23	9	1	12	1	23	1	9	3	0	0	13	9	1	5	6	1	0	22
		56.5%	0.0%	43.5%	0.0%	100.0%	39.1%	4.3%	52.2%	4.3%	100.0%	7.7%	69.2%	23.1%	0.0%	0.0%	100.0%	40.9%	4.5%	22.7%	27.3%	4.5%	0.0%	100.0%
医療、福祉	62	33	1	26	1	61	28	3	26	2	59	12	14	11	1	0	38	28	8	14	14	7	1	72
		54.1%	1.6%	42.6%	1.6%	100.0%	47.5%	5.1%	44.1%	3.4%	100.0%	31.6%	36.8%	28.9%	2.6%	0.0%	100.0%	38.9%	11.1%	19.4%	19.4%	9.7%	1.4%	100.0%
サービス業	54	20	0	31	3	54	19	2	23	2	46	8	7	10	1	0	26	16	4	13	10	5	0	48
		37.0%	0.0%	57.4%	5.6%	100.0%	41.3%	4.3%	50.0%	4.3%	100.0%	30.8%	26.9%	38.5%	3.8%	0.0%	100.0%	33.3%	8.3%	27.1%	20.8%	10.4%	0.0%	100.0%
計	443	256	6	159	19	440	146	10	186	49	391	76	110	91	4	3	284	188	92	175	103	48	4	610
		58.2%	1.4%	36.1%	4.3%	100.0%	37.3%	2.6%	47.6%	12.5%	100.0%	26.8%	38.7%	32.0%	1.4%	1.1%	100.0%	30.8%	15.1%	28.7%	16.9%	7.9%	0.7%	100.0%

<規模別>

区分	集計有効 事業所数	人手不足の状況<正規雇用>					人手不足の状況<非正規雇用>					事業への影響					具 体 的 な 影 響							
		不足	過剰	適正	わからない	回答計	不足	過剰	適正	わからない	回答計	深刻な影響	影響は出てる が対処可能	今後影響が出 てくる	特に影響はな い	わからない	回答計	個人の負担増 加	売上の低下	社員の高齢化	技術力やサー ビスの低下	事業継続の危 機	その他	回答計
5~9人	116	53	0	54	8	115	27	1	46	17	91	21	17	18	2	0	58	29	29	32	18	11	0	119
		46.1%	0.0%	47.0%	7.0%	100.0%	29.7%	1.1%	50.5%	18.7%	100.0%	36.2%	29.3%	31.0%	3.4%	0.0%	100.0%	24.4%	24.4%	26.9%	15.1%	9.2%	0.0%	100.0%
10~29人	172	101	3	60	6	170	59	5	67	19	150	32	42	38	1	1	114	73	29	76	35	19	2	234
		59.4%	1.8%	35.3%	3.5%	100.0%	39.3%	3.3%	44.7%	12.7%	100.0%	28.1%	36.8%	33.3%	0.9%	0.9%	100.0%	31.2%	12.4%	32.5%	15.0%	8.1%	0.9%	100.0%
30~99人	92	64	2	21	5	92	37	2	37	11	87	19	32	18	0	0	69	56	22	42	29	13	2	164
		69.6%	2.2%	22.8%	5.4%	100.0%	42.5%	2.3%	42.5%	12.6%	100.0%	27.5%	46.4%	26.1%	0.0%	0.0%	100.0%	34.1%	13.4%	25.6%	17.7%	7.9%	1.2%	100.0%
100~299人	48	26	1	21	0	48	16	2	28	2	48	4	10	15	1	1	31	20	9	20	15	4	0	68
		54.2%	2.1%	43.8%	0.0%	100.0%	33.3%	4.2%	58.3%	4.2%	100.0%	12.9%	32.3%	48.4%	3.2%	3.2%	100.0%	29.4%	13.2%	29.4%	22.1%	5.9%	0.0%	100.0%
300人以上	15	12	0	3	0	15	7	0	8	0	15	0	9	2	0	1	12	10	3	5	6	1	0	25
		80.0%	0.0%	20.0%	0.0%	100.0%	46.7%	0.0%	53.3%	0.0%	100.0%	0.0%	75.0%	16.7%	0.0%	8.3%	100.0%	40.0%	12.0%	20.0%	24.0%	4.0%	0.0%	100.0%
計	443	256	6	159	19	440	146	10	186	49	391	76	110	91	4	3	284	188	92	175	103	48	4	610
		58.2%	1.4%	36.1%	4.3%	100.0%	37.3%	2.6%	47.6%	12.5%	100.0%	26.8%	38.7%	32.0%	1.4%	1.1%	100.0%	30.8%	15.1%	28.7%	16.9%	7.9%	0.7%	100.0%

表 10-2 人手不足対策の取組

<業種別>

上 段：事業所数
下 段：集計有効事業所数に対する割合

区 分	集計有効事業所数	人 手 不 足 対 策 の 具 体 的 な 取 組 み (複 数 回 答)											
		高齢者の積極的採用	育児・介護中の女性の積極的採用	外国人の積極的採用	正規雇用労働者の募集時賃金の引上げ	非正規雇用労働者の募集時賃金の引上げ	求人説明会への参加	外注や外部人材の活用	未経験者・未就業者の積極的採用	受注調整や営業時間の調整	定年の延長、定年退職者の継続雇用	特に実施していない	その他
建設業	69	20	2	10	35	9	15	19	38	11	39	3	1
		29.0%	2.9%	14.5%	50.7%	13.0%	21.7%	27.5%	55.1%	15.9%	56.5%	4.3%	1.4%
製造業	24	14	2	5	7	4	3	5	9	3	8	1	1
		58.3%	8.3%	20.8%	29.2%	16.7%	12.5%	20.8%	37.5%	12.5%	33.3%	4.2%	4.2%
情報通信業	9	0	2	1	2	0	4	4	5	0	1	2	0
		0.0%	22.2%	11.1%	22.2%	0.0%	44.4%	44.4%	55.6%	0.0%	11.1%	22.2%	0.0%
運輸業 郵便業	11	6	1	0	3	0	1	1	4	1	2	0	2
		54.5%	9.1%	0.0%	27.3%	0.0%	9.1%	9.1%	36.4%	9.1%	18.2%	0.0%	18.2%
卸売業 小売業	34	8	1	3	16	5	7	5	14	2	14	3	1
		23.5%	2.9%	8.8%	47.1%	14.7%	20.6%	14.7%	41.2%	5.9%	41.2%	8.8%	2.9%
金融業 保険業	9	1	1	0	3	0	5	0	3	0	7	1	0
		11.1%	11.1%	0.0%	33.3%	0.0%	55.6%	0.0%	33.3%	0.0%	77.8%	11.1%	0.0%
不動産業 物品賃貸業	6	2	0	1	2	2	1	1	2	0	5	0	1
		33.3%	0.0%	16.7%	33.3%	33.3%	16.7%	16.7%	33.3%	0.0%	83.3%	0.0%	16.7%
学術研究、専門・ 技術サービス業	11	3	1	0	5	2	4	5	4	0	7	1	1
		27.3%	9.1%	0.0%	45.5%	18.2%	36.4%	45.5%	36.4%	0.0%	63.6%	9.1%	9.1%
宿泊業、 飲食サービス業	11	4	2	2	1	7	2	1	6	1	4	2	0
		36.4%	18.2%	18.2%	9.1%	63.6%	18.2%	9.1%	54.5%	9.1%	36.4%	18.2%	0.0%
生活関連サー ビス業、娯楽業	6	2	0	0	3	1	1	1	6	1	1	2	0
		33.3%	0.0%	0.0%	50.0%	16.7%	16.7%	16.7%	100.0%	16.7%	16.7%	33.3%	0.0%
教育学習支援業	11	2	3	0	6	3	3	0	3	0	6	2	2
		18.2%	27.3%	0.0%	54.5%	27.3%	27.3%	0.0%	27.3%	0.0%	54.5%	18.2%	18.2%
医療、福祉	36	13	6	3	8	8	10	3	17	3	16	1	3
		36.1%	16.7%	8.3%	22.2%	22.2%	27.8%	8.3%	47.2%	8.3%	44.4%	2.8%	8.3%
サービス業	23	10	4	3	3	9	3	2	9	1	6	2	1
		43.5%	17.4%	13.0%	13.0%	39.1%	13.0%	8.7%	39.1%	4.3%	26.1%	8.7%	4.3%
計	260	85	25	28	94	50	59	47	120	23	116	20	13
		32.7%	9.6%	10.8%	36.2%	19.2%	22.7%	18.1%	46.2%	8.8%	44.6%	7.7%	5.0%

<規模別>

区 分	集計有効事業所数	人 手 不 足 対 策 の 具 体 的 な 取 組 み (複 数 回 答)											
		高齢者の積極的採用	育児・介護中の女性の積極的採用	外国人の積極的採用	正規雇用労働者の募集時賃金の引上げ	非正規雇用労働者の募集時賃金の引上げ	求人説明会への参加	外注や外部人材の活用	未経験者・未就業者の積極的採用	受注調整や営業時間の調整	定年の延長、定年退職者の継続雇用	特に実施していない	その他
5～9人	52	15	5	2	19	5	0	8	24	6	19	5	1
		28.8%	9.6%	3.8%	36.5%	9.6%	0.0%	15.4%	46.2%	11.5%	36.5%	9.6%	1.9%
10～29人	102	38	5	11	37	26	16	23	50	11	41	11	8
		37.3%	4.9%	10.8%	36.3%	25.5%	15.7%	22.5%	49.0%	10.8%	40.2%	10.8%	7.8%
30～99人	66	23	12	9	28	12	17	7	31	4	33	2	3
		34.8%	18.2%	13.6%	42.4%	18.2%	25.8%	10.6%	47.0%	6.1%	50.0%	3.0%	4.5%
100～299人	29	8	2	5	7	4	19	8	9	1	14	2	1
		27.6%	6.9%	17.2%	24.1%	13.8%	65.5%	27.6%	31.0%	3.4%	48.3%	6.9%	3.4%
300人以上	11	1	1	1	3	3	7	1	6	1	9	0	0
		9.1%	9.1%	9.1%	27.3%	27.3%	63.6%	9.1%	54.5%	9.1%	81.8%	0.0%	0.0%
計	260	85	25	28	94	50	59	47	120	23	116	20	13
		32.7%	9.6%	10.8%	36.2%	19.2%	22.7%	18.1%	46.2%	8.8%	44.6%	7.7%	5.0%