

表 8-1 ハラスメント防止対策

上 段：事業所数  
下 段：実施した事業所に対する実施した方法の割合

<業種別>

区 分	ハラスメント防止対策に関する法令における 事業主に対する雇用管理上必要な措置の承知					ハラスメント防止対策に関する法令における 防止対策が強化されたことの承知				
	集計有効 事業所数	知っている	一部を 知っている	聞いたことが ある	知らない	集計有効 事業所数	知っている	一部を 知っている	聞いたことが ある	知らない
建設業	92	36 39.1%	24 26.1%	26 28.3%	6 6.5%	92	35 38.0%	23 25.0%	25 27.2%	9 9.8%
製造業	43	15 34.9%	8 18.6%	17 39.5%	3 7.0%	43	15 34.9%	10 23.3%	14 32.6%	4 9.3%
情報通信業	12	5 41.7%	5 41.7%	1 8.3%	1 8.3%	12	6 50.0%	4 33.3%	1 8.3%	1 8.3%
運輸業 郵便業	20	8 40.0%	5 25.0%	6 30.0%	1 5.0%	19	7 36.8%	5 26.3%	5 26.3%	2 10.5%
卸売業 小売業	65	18 27.7%	14 21.5%	24 36.9%	9 13.8%	65	22 33.8%	14 21.5%	17 26.2%	12 18.5%
金融業 保険業	19	14 73.7%	2 10.5%	3 15.8%	0 0.0%	19	14 73.7%	2 10.5%	3 15.8%	0 0.0%
不動産業 物品賃貸業	8	1 12.5%	1 12.5%	5 62.5%	1 12.5%	8	1 12.5%	1 12.5%	5 62.5%	1 12.5%
学術研究、 専門・技術 サービス業	17	10 58.8%	3 17.6%	2 11.8%	2 11.8%	17	11 64.7%	3 17.6%	2 11.8%	1 5.9%
宿泊業、飲食 サービス業	19	9 47.4%	4 21.1%	5 26.3%	1 5.3%	19	8 42.1%	4 21.1%	5 26.3%	2 10.5%
生活関連 サービス業 娯楽業	10	4 40.0%	3 30.0%	3 30.0%	0 0.0%	10	3 30.0%	4 40.0%	3 30.0%	0 0.0%
教育学習 支援業	23	13 56.5%	4 17.4%	6 26.1%	0 0.0%	23	13 56.5%	4 17.4%	6 26.1%	0 0.0%
医療、福祉	63	30 47.6%	11 17.5%	19 30.2%	3 4.8%	63	28 44.4%	12 19.0%	17 27.0%	6 9.5%
サービス業	54	25 46.3%	10 18.5%	12 22.2%	7 13.0%	54	28 51.9%	6 11.1%	15 27.8%	5 9.3%
計	445	188 42.2%	94 21.1%	129 29.0%	34 7.6%	444	191 43.0%	92 20.7%	118 26.6%	43 9.7%

<規模別>

区 分	ハラスメント防止対策に関する法令における 事業主に対する雇用管理上必要な措置の承知					ハラスメント防止対策に関する法令における 防止対策が強化されたことの承知				
	集計有効 事業所数	知っている	一部を 知っている	聞いたことが ある	知らない	集計有効 事業所数	知っている	一部を 知っている	聞いたことが ある	知らない
5~9人	116	39 33.6%	23 19.8%	40 34.5%	14 12.1%	116	39 33.6%	21 18.1%	39 33.6%	17 14.7%
10~29人	173	63 36.4%	39 22.5%	55 31.8%	16 9.2%	172	66 38.4%	37 21.5%	49 28.5%	20 11.6%
30~99人	92	43 46.7%	21 22.8%	25 27.2%	3 3.3%	92	42 45.7%	22 23.9%	22 23.9%	6 6.5%
100~299人	49	35 71.4%	8 16.3%	5 10.2%	1 2.0%	49	35 71.4%	9 18.4%	5 10.2%	0 0.0%
300人以上	15	8 53.3%	3 20.0%	4 26.7%	0 0.0%	15	9 60.0%	3 20.0%	3 20.0%	0 0.0%
計	445	188 42.2%	94 21.1%	129 29.0%	34 7.6%	444	191 43.0%	92 20.7%	118 26.6%	43 9.7%

表8-2 ハラスメント防止対策（セクハラ）

上 段：事業所数  
 中 段：集計有効事業所数に対する実施した方法の割合  
 下 段：実施した事業所に対する実施した方法の割合

<業種別>

区 分	集 計 有 効 事 業 所 数	セクハラ防止 対策を 実施 した 事業 所	実 施 し た 方 法 ( 複 数 回 答 可 )						セクハラ防止 対策を 実施 しな かった 事 業 所
			1 就業規則等に 禁止を明文化	2 管理監督者 向け研修	3 一般従業員 向け研修	4 内部相談窓口 の設置	5 外部相談窓口 の設置	6 そ の 他	
建 設 業	89	30	18	4	4	5	1	2	59
		33.7%	20.2%	4.5%	4.5%	5.6%	1.1%	2.2%	66.3%
			60.0%	13.3%	13.3%	16.7%	3.3%	6.7%	
製 造 業	42	19	9	4	6	3	0	1	23
		45.2%	21.4%	9.5%	14.3%	7.1%	0.0%	2.4%	54.8%
			47.4%	21.1%	31.6%	15.8%	0.0%	5.3%	
情 報 通 信 業	12	8	6	1	2	2	1	0	4
		66.7%	50.0%	8.3%	16.7%	16.7%	8.3%	0.0%	33.3%
			75.0%	12.5%	25.0%	25.0%	12.5%	0.0%	
運 輸 業 郵 便 業	18	7	4	1	1	1	0	0	11
		38.9%	22.2%	5.6%	5.6%	5.6%	0.0%	0.0%	61.1%
			57.1%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	
卸 売 業 小 売 業	63	22	10	5	8	6	2	0	41
		34.9%	15.9%	7.9%	12.7%	9.5%	3.2%	0.0%	65.1%
			45.5%	22.7%	36.4%	27.3%	9.1%	0.0%	
金 融 業 保 険 業	19	15	10	6	6	5	2	0	4
		78.9%	52.6%	31.6%	31.6%	26.3%	10.5%	0.0%	21.1%
			66.7%	40.0%	40.0%	33.3%	13.3%	0.0%	
不 動 産 業 物 品 賃 貸 業	8	3	3	0	0	0	0	0	5
		37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	62.5%
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
学 術 研 究、 専 門 ・ 技 術 サ ー ビ ス 業	17	9	7	1	2	2	2	0	8
		52.9%	41.2%	5.9%	11.8%	11.8%	11.8%	0.0%	47.1%
			77.8%	11.1%	22.2%	22.2%	22.2%	0.0%	
宿 泊 業、飲 食 サ ー ビ ス 業	19	8	5	2	2	4	1	0	11
		42.1%	26.3%	10.5%	10.5%	21.1%	5.3%	0.0%	57.9%
			62.5%	25.0%	25.0%	50.0%	12.5%	0.0%	
生 活 関 連 サ ー ビ ス 業 娛 楽 業	10	8	4	3	2	4	0	1	2
		80.0%	40.0%	30.0%	20.0%	40.0%	0.0%	10.0%	20.0%
			50.0%	37.5%	25.0%	50.0%	0.0%	12.5%	
教 育 学 習 支 援 業	23	16	10	4	5	3	0	0	7
		69.6%	43.5%	17.4%	21.7%	13.0%	0.0%	0.0%	30.4%
			62.5%	25.0%	31.3%	18.8%	0.0%	0.0%	
医 療、福 祉	63	30	22	3	5	7	2	2	33
		47.6%	34.9%	4.8%	7.9%	11.1%	3.2%	3.2%	52.4%
			73.3%	10.0%	16.7%	23.3%	6.7%	6.7%	
サ ー ビ ス 業	52	19	11	6	8	2	1	1	33
		36.5%	21.2%	11.5%	15.4%	3.8%	1.9%	1.9%	63.5%
			57.9%	31.6%	42.1%	10.5%	5.3%	5.3%	
計	435	194	119	40	51	44	12	7	241
		44.6%	27.4%	9.2%	11.7%	10.1%	2.8%	1.6%	55.4%
			61.3%	20.6%	26.3%	22.7%	6.2%	3.6%	

<規模別>

区 分	集 計 有 効 事 業 所 数	セクハラ防止 対策を 実施 した 事業 所	実 施 し た 方 法 ( 複 数 回 答 可 )						セクハラ防止 対策を 実施 しな かった 事 業 所
			1 就業規則等に 禁止を明文化	2 管理監督者 向け研修	3 一般従業員 向け研修	4 内部相談窓口 の設置	5 外部相談窓口 の設置	6 そ の 他	
5 ~ 9 人	113	25	15	5	9	3	0	0	88
		22.1%	13.3%	4.4%	8.0%	2.7%	0.0%	0.0%	77.9%
			60.0%	20.0%	36.0%	12.0%	0.0%	0.0%	
10 ~ 29 人	166	56	33	10	14	10	2	4	110
		33.7%	19.9%	6.0%	8.4%	6.0%	1.2%	2.4%	66.3%
			58.9%	17.9%	25.0%	17.9%	3.6%	7.1%	
30 ~ 99 人	92	55	38	10	13	9	2	0	37
		59.8%	41.3%	10.9%	14.1%	9.8%	2.2%	0.0%	40.2%
			69.1%	18.2%	23.6%	16.4%	3.6%	0.0%	
100 ~ 299 人	49	44	27	9	9	16	3	3	5
		89.8%	55.1%	18.4%	18.4%	32.7%	6.1%	6.1%	10.2%
			61.4%	20.5%	20.5%	36.4%	6.8%	6.8%	
300 人 以 上	15	14	6	6	6	6	5	0	1
		93.3%	40.0%	40.0%	40.0%	40.0%	33.3%	0.0%	6.7%
			42.9%	42.9%	42.9%	42.9%	35.7%	0.0%	
計	435	194	119	40	51	44	12	7	241
		44.6%	27.4%	9.2%	11.7%	10.1%	2.8%	1.6%	55.4%
			61.3%	20.6%	26.3%	22.7%	6.2%	3.6%	

表 8-3 ハラスメント防止対策（マタハラ）

上 段：事業所数  
 中 段：集計有効事業所数に対する実施した方法の割合  
 下 段：実施した事業所に対する実施した方法の割合

<業種別>

区 分	集計有効事業所数	マタハラ防止対策を実施した事業所	実施した方法（複数回答可）						マタハラ防止対策を実施しなかった事業所
			1 就業規則等に禁止を明文化	2 管理監督者向け研修	3 一般従業員向け研修	4 内部相談窓口の設置	5 外部相談窓口の設置	6 その他	
建設業	89	21 23.6%	12	4	4	3	1	1	68
			13.5%	4.5%	4.5%	3.4%	1.1%	1.1%	76.4%
			57.1%	19.0%	19.0%	14.3%	4.8%	4.8%	
製造業	41	14 34.1%	8	2	3	2	0	1	27
			19.5%	4.9%	7.3%	4.9%	0.0%	2.4%	65.9%
			57.1%	14.3%	21.4%	14.3%	0.0%	7.1%	
情報通信業	12	8 66.7%	3	0	3	2	0	0	4
			25.0%	0.0%	25.0%	16.7%	0.0%	0.0%	33.3%
			37.5%	0.0%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	
運輸業 郵便業	18	3 16.7%	2	0	0	0	0	0	15
			11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3%
			66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
卸売業 小売業	63	18 28.6%	6	4	7	5	1	0	45
			9.5%	6.3%	11.1%	7.9%	1.6%	0.0%	71.4%
			33.3%	22.2%	38.9%	27.8%	5.6%	0.0%	
金融業 保険業	19	14 73.7%	9	5	6	5	2	0	5
			47.4%	26.3%	31.6%	26.3%	10.5%	0.0%	26.3%
			64.3%	35.7%	42.9%	35.7%	14.3%	0.0%	
不動産業 物品賃貸業	8	2 25.0%	2	0	0	0	0	0	6
			25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
学術研究、 専門・技術 サービス業	17	5 29.4%	3	1	1	2	2	0	12
			17.6%	5.9%	5.9%	11.8%	11.8%	0.0%	70.6%
			60.0%	20.0%	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	
宿泊業、飲食 サービス業	19	7 36.8%	4	2	1	4	1	0	12
			21.1%	10.5%	5.3%	21.1%	5.3%	0.0%	63.2%
			57.1%	28.6%	14.3%	57.1%	14.3%	0.0%	
生活関連 サービス業 娯楽業	10	8 80.0%	4	3	2	4	0	1	2
			40.0%	30.0%	20.0%	40.0%	0.0%	10.0%	20.0%
			50.0%	37.5%	25.0%	50.0%	0.0%	12.5%	
教育学習 支援業	23	14 60.9%	9	3	4	3	0	0	9
			39.1%	13.0%	17.4%	13.0%	0.0%	0.0%	39.1%
			64.3%	21.4%	28.6%	21.4%	0.0%	0.0%	
医療、福祉	63	20 31.7%	13	1	4	6	2	2	43
			20.6%	1.6%	6.3%	9.5%	3.2%	3.2%	68.3%
			65.0%	5.0%	20.0%	30.0%	10.0%	10.0%	
サービス業	52	16 30.8%	8	6	8	2	1	1	36
			15.4%	11.5%	15.4%	3.8%	1.9%	1.9%	69.2%
			50.0%	37.5%	50.0%	12.5%	6.3%	6.3%	
計	434	150 34.6%	83	31	43	38	10	6	284
			19.1%	7.1%	9.9%	8.8%	2.3%	1.4%	65.4%
			55.3%	20.7%	28.7%	25.3%	6.7%	4.0%	

<規模別>

区 分	集計有効事業所数	マタハラ防止対策を実施した事業所	実施した方法（複数回答可）						マタハラ防止対策を実施しなかった事業所
			1 就業規則等に禁止を明文化	2 管理監督者向け研修	3 一般従業員向け研修	4 内部相談窓口の設置	5 外部相談窓口の設置	6 その他	
5～9人	113	19 16.8%	8	5	8	3	0	0	94
			7.1%	4.4%	7.1%	2.7%	0.0%	0.0%	83.2%
			42.1%	26.3%	42.1%	15.8%	0.0%	0.0%	
10～29人	165	43 26.1%	26	9	11	6	1	3	122
			15.8%	5.5%	6.7%	3.6%	0.6%	1.8%	73.9%
			60.5%	20.9%	25.6%	14.0%	2.3%	7.0%	
30～99人	92	40 43.5%	23	7	12	9	2	0	52
			25.0%	7.6%	13.0%	9.8%	2.2%	0.0%	56.5%
			57.5%	17.5%	30.0%	22.5%	5.0%	0.0%	
100～299人	49	37 75.5%	22	7	8	16	3	3	12
			44.9%	14.3%	16.3%	32.7%	6.1%	6.1%	24.5%
			59.5%	18.9%	21.6%	43.2%	8.1%	8.1%	
300人以上	15	11 73.3%	4	3	4	4	4	0	4
			26.7%	20.0%	26.7%	26.7%	26.7%	0.0%	26.7%
			36.4%	27.3%	36.4%	36.4%	36.4%	0.0%	
計	434	150 34.6%	83	31	43	38	10	6	284
			19.1%	7.1%	9.9%	8.8%	2.3%	1.4%	65.4%
			55.3%	20.7%	28.7%	25.3%	6.7%	4.0%	

表8-4 ハラスメント防止対策（パワハラ）

上 段：事業所数  
 中 段：集計有効事業所数に対する実施した方法の割合  
 下 段：実施した事業所に対する実施した方法の割合

<業種別>

区 分	集計有効事業所数	パワハラ防止対策を実施した事業所	実施した方法（複数回答可）						パワハラ防止対策を実施しなかった事業所
			1 就業規則等に禁止を明文化	2 管理監督者向け研修	3 一般従業員向け研修	4 内部相談窓口の設置	5 外部相談窓口の設置	6 その他	
建設業	89	32	16	7	6	5	1	2	57
		36.0%	18.0%	7.9%	6.7%	5.6%	1.1%	2.2%	64.0%
			50.0%	21.9%	18.8%	15.6%	3.1%	6.3%	
製造業	42	18	8	4	6	3	0	1	24
		42.9%	19.0%	9.5%	14.3%	7.1%	0.0%	2.4%	57.1%
			44.4%	22.2%	33.3%	16.7%	0.0%	5.6%	
情報通信業	12	8	5	1	3	2	1	0	4
		66.7%	41.7%	8.3%	25.0%	16.7%	8.3%	0.0%	33.3%
			62.5%	12.5%	37.5%	25.0%	12.5%	0.0%	
運輸業 郵便業	18	5	3	1	0	0	0	0	13
		27.8%	16.7%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	72.2%
			60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
卸売業 小売業	63	23	8	8	8	6	2	1	40
		36.5%	12.7%	12.7%	12.7%	9.5%	3.2%	1.6%	63.5%
			34.8%	34.8%	34.8%	26.1%	8.7%	4.3%	
金融業 保険業	19	15	10	6	6	5	2	0	4
		78.9%	52.6%	31.6%	31.6%	26.3%	10.5%	0.0%	21.1%
			66.7%	40.0%	40.0%	33.3%	13.3%	0.0%	
不動産業 物品賃貸業	8	2	1	1	0	0	0	0	6
		25.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%
			50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
学術研究、 専門・技術 サービス業	17	6	4	1	2	2	2	0	11
		35.3%	23.5%	5.9%	11.8%	11.8%	11.8%	0.0%	64.7%
			66.7%	16.7%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	
宿泊業、飲食 サービス業	19	7	4	3	2	4	1	0	12
		36.8%	21.1%	15.8%	10.5%	21.1%	5.3%	0.0%	63.2%
			57.1%	42.9%	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	
生活関連 サービス業 娯楽業	10	9	4	3	3	4	0	1	1
		90.0%	40.0%	30.0%	30.0%	40.0%	0.0%	10.0%	10.0%
			44.4%	33.3%	33.3%	44.4%	0.0%	11.1%	
教育学習 支援業	23	16	10	4	5	3	0	0	7
		69.6%	43.5%	17.4%	21.7%	13.0%	0.0%	0.0%	30.4%
			62.5%	25.0%	31.3%	18.8%	0.0%	0.0%	
医療、福祉	63	29	18	4	5	7	2	2	34
		46.0%	28.6%	6.3%	7.9%	11.1%	3.2%	3.2%	54.0%
			62.1%	13.8%	17.2%	24.1%	6.9%	6.9%	
サービス業	52	20	11	6	8	2	1	2	32
		38.5%	21.2%	11.5%	15.4%	3.8%	1.9%	3.8%	61.5%
			55.0%	30.0%	40.0%	10.0%	5.0%	10.0%	
計	435	190	102	49	54	43	12	9	245
		43.7%	23.4%	11.3%	12.4%	9.9%	2.8%	2.1%	56.3%
			53.7%	25.8%	28.4%	22.6%	6.3%	4.7%	

<規模別>

区 分	集計有効事業所数	パワハラ防止対策を実施した事業所	実施した方法（複数回答可）						パワハラ防止対策を実施しなかった事業所
			1 就業規則等に禁止を明文化	2 管理監督者向け研修	3 一般従業員向け研修	4 内部相談窓口の設置	5 外部相談窓口の設置	6 その他	
5～9人	113	27	12	5	11	3	0	2	86
		23.9%	10.6%	4.4%	9.7%	2.7%	0.0%	1.8%	76.1%
			44.4%	18.5%	40.7%	11.1%	0.0%	7.4%	
10～29人	166	53	27	15	14	9	2	4	113
		31.9%	16.3%	9.0%	8.4%	5.4%	1.2%	2.4%	68.1%
			50.9%	28.3%	26.4%	17.0%	3.8%	7.5%	
30～99人	92	53	31	12	14	10	2	0	39
		57.6%	33.7%	13.0%	15.2%	10.9%	2.2%	0.0%	42.4%
			58.5%	22.6%	26.4%	18.9%	3.8%	0.0%	
100～299人	49	43	26	9	9	16	3	3	6
		87.8%	53.1%	18.4%	18.4%	32.7%	6.1%	6.1%	12.2%
			60.5%	20.9%	20.9%	37.2%	7.0%	7.0%	
300人以上	15	14	6	8	6	5	5	0	1
		93.3%	40.0%	53.3%	40.0%	33.3%	33.3%	0.0%	6.7%
			42.9%	57.1%	42.9%	35.7%	35.7%	0.0%	
計	435	190	102	49	54	43	12	9	245
		43.7%	23.4%	11.3%	12.4%	9.9%	2.8%	2.1%	56.3%
			53.7%	25.8%	28.4%	22.6%	6.3%	4.7%	

表 8-5 ハラスメント防止対策を進める上での課題

上 段：回答数  
下 段：実施した事業所に対する実施した方法の割合

<業種別>

区 分	ハラスメント防止対策を進める上での課題						
	集計有効 回答数	1 必要な指導と ハラスメントの線 引きが難しい	2 対策を講じる のにコストがか かる	3 対策を講じる にあたり、相談で きる窓口がない	4 何をしたらよ いかわからない	5 特に課題はな い	6 その他
建設業	97	37 38.1%	1 1.0%	2 2.1%	16 16.5%	37 38.1%	4 4.1%
製造業	48	20 41.7%	2 4.2%	2 4.2%	5 10.4%	18 37.5%	1 2.1%
情報通信業	13	7 53.8%	0 0.0%	2 15.4%	0 0.0%	4 30.8%	0 0.0%
運輸業 郵便業	20	9 45.0%	0 0.0%	2 10.0%	3 15.0%	6 30.0%	0 0.0%
卸売業 小売業	71	26 36.6%	1 1.4%	5 7.0%	9 12.7%	28 39.4%	2 2.8%
金融業 保険業	21	12 57.1%	0 0.0%	1 4.8%	3 14.3%	5 23.8%	0 0.0%
不動産業 物品賃貸業	12	4 33.3%	1 8.3%	2 16.7%	3 25.0%	2 16.7%	0 0.0%
学術研究、 専門・技術 サービス業	19	9 47.4%	0 0.0%	1 5.3%	1 5.3%	8 42.1%	0 0.0%
宿泊業、飲食 サービス業	24	11 45.8%	1 4.2%	2 8.3%	4 16.7%	5 20.8%	1 4.2%
生活関連 サービス業 娯楽業	10	7 70.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%	1 10.0%
教育学習 支援業	28	10 35.7%	1 3.6%	4 14.3%	4 14.3%	9 32.1%	0 0.0%
医療、福祉	69	32 46.4%	0 0.0%	7 10.1%	9 13.0%	19 27.5%	2 2.9%
サービス業	56	17 30.4%	1 1.8%	2 3.6%	8 14.3%	27 48.2%	1 1.8%
計	488	201 41.2%	8 1.6%	32 6.6%	65 13.3%	170 34.8%	12 2.5%

<規模別>

区 分	ハラスメント防止対策を進める上での課題						
	集計有効 回答数	1 必要な指導と ハラスメントの線 引きが難しい	2 対策を講じる のにコストがか かる	3 対策を講じる にあたり、相談で きる窓口がない	4 何をしたらよ いかわからない	5 特に課題はな い	6 その他
5～9人	121	35 28.9%	1 0.8%	7 5.8%	18 14.9%	58 47.9%	2 1.7%
10～29人	194	71 36.6%	3 1.5%	11 5.7%	30 15.5%	74 38.1%	5 2.6%
30～99人	105	49 46.7%	2 1.9%	10 9.5%	14 13.3%	26 24.8%	4 3.8%
100～299人	51	33 64.7%	1 2.0%	4 7.8%	1 2.0%	12 23.5%	0 0.0%
300人以上	17	13 76.5%	1 5.9%	0 0.0%	2 11.8%	0 0.0%	1 5.9%
計	488	201 41.2%	8 1.6%	32 6.6%	65 13.3%	170 34.8%	12 2.5%