

令和4年度ケアラー支援推進シンポジウム

# ヤンサポの開設から 5カ月が経過して・・・

北海道ヤングケアラー相談サポートセンター  
加藤 高一郎

令和4年6月より開設

# 北海道ヤングケアラー 相談サポートセンター



北海道ヤングケアラー支援体制強化整備事業  
北海道ヤングケアラー  
相談サポートセンター  
ヤンサポ

電話番号 0120-51  
フリーダイヤル  
受付時間 月曜～金曜  
8時45分～





# 匿名OK 何時でもOK どんな方法でもOK

## ●お電話での相談

0120-516-086 (通話料無料)

匿名でも構いません。

## ●来所での相談

8:45~17:30 (土日祝日休み)

事前予約いただけると幸いです。

## ●ホームページやっています。

## ●メールでの相談もやっています。(匿名可)

## ●フェイスブック、ツイッターもやっています。

北海道  
北海道ヤングケアラー支援体制強化整備事業

## 北海道ヤングケアラー相談 サポートセンター

### ヤンサポ

1. 匿名での相談OK。何時間でもお話聞きます。
2. 来所、電話、Eメール、SNS、どんな方法でも相談OK。
3. あなたの意思や思いを第一に考えます。

無理してませんか?我慢していませんか?  
家族のために頑張っているあなたを支えます。  
相談したいこと、悩み、ちょっと話したいこと等  
どんなことでもいいのでご連絡ください。

電話 0120-516-086【通話料無料】  
※電話・来所相談は平日8:45~17:30まで。  
メール [hokkaido.young.carer2022@gmail.com](mailto:hokkaido.young.carer2022@gmail.com)  
※メールやSNS相談は24時間、365日対応します。  
ツイッター、Facebook、ホームページもやっています。  
北海道江別市東野幌本町7-5 セリオのっぽろ内





# ヤンサポ公式ホームページ開設



北海道ヤングケアラー相談サポートセンター「ヤンサポ」のホームページを開設。研修やケアラー支援に関する新しい情報を常に発信。



# オンラインサロン開始

北海道

## ヤングケアラー オンラインサロン

毎週土日の午前10時からの1時間  
まったりとサロンあけてます。気軽にドウゾ。

ZOOMの登録が必要です。  
無料で簡単にスマホからでも登録できるよ。

毎週のサロンの  
入室PASSとIDは  
ヤンサポのホームページに  
のせてるよ。

【ヤングケアラーとは】  
自宅で、家族（お父さんお母さん、兄弟、  
おじいちゃんおばあちゃんなど）の  
お世話やお手伝いをしている  
若者・学生（子ども）たちのことを言います。

実施機関：北海道ヤングケアラー相談サポートセンター（ヤンサポ）  
※ヤンサポは、北海道から業務委託を受け実施しています。

ネット上で子どもケアラーとオンラインで通じることが出来るサロンを毎週末定期的に参加中。道内各地の子どもたちが参加中。

# お電話での相談

- 自宅では身体障がいのある母を介護している男性。
- 元ヤングケアラーの女性。道外から相談。思いを聞いてくれる機関を求めて。

# 来所での相談

- 自宅付近で「ヤングケアラーなのではないだろうか」と思うような気になる子がいる。色々話を聞いてほしい。また、今後も相談に乗ってほしい。



# メールでの相談

- 元ヤングケアラーの女性。今のヤングケアラーの子たちの現状をメディアで知り、活動をしたいと決意。
- 自分の住んでいる地域で、ヤングケアラーのことを皆で考えていきたい。支援について学びたい。

# SNSでの相談

- ヤングケアラーのこと、センターのことを初めて知った。大事な取り組みなので、拡散して広めたい。

# 子どもと つながるツールを もっと生み出す。

既存のやり方にとらわれることなく。  
クリエイティブに。フレキシブルに。  
ヤングケアラーはケアラーの前に  
「若者」であるということ。



# 支援の鍵は 「オトナ」 「元ヤングケアラー」

ヤングケアラーに気づいてあげられるオトナが  
たくさんいる社会を創る。  
ヤングケアラー先輩たちが、自分の経験を今のヤ  
ングケアラーたちへの発信できる環境を創る。





# 質問やコメント がありますか？

お気軽にご意見をお聞かせください。

ご清聴、ありがとうございました。



365日24時間対応の  
電話番号やメールアドレス、  
相談フォームは  
すべてホームページから。

「ヤンサポ」で検索を。