



| | | | |
|------------------|--|------|--|
| 発表項目 (行事名) | 電子メールの誤送信の発生について | | |
| 記者レクチャー のお知らせ | (実施日時) | 発表者 | |
| | | 発表場所 | |
| 概要 | <p>○ 12月2日に道の管理職が年休取得中の上司と情報共有を図るため外部から届いたメールを個人アドレス宛てに送信。上司に電話確認したところメールが届いていなかったため、アドレスを再確認し、メールアドレスの誤入力による第三者への7件の誤送信が発覚した。</p> <p>○ メールの中には外部関係者のメールアドレスなどの個人情報が含まれているため、外部関係者には謝罪済み。</p> <p>○ 誤送信したメールの相手方には、メールにより謝罪するとともに誤送信メールの破棄を依頼。(現時点まで返信はない状況)</p> <p>○ 本日17時現在、今回の誤送信に伴う苦情等の情報はない。</p> <p>○ 今後、このようなことが起きないように、外部の宛先にメールを送信する際には、複数職員による宛先の確認を徹底するとともに、セキュリティ研修会などの機会を活用して、再発防止に努める。</p> | | |
| 参考 | | | |

| | | | |
|-----------------|------|------|--|
| 報道(取材)に当たってのお願い | | | |
| 他のクラブとの関係 | 同時配付 | (場所) | |
| | 同時レク | | |

| | | | |
|-------------|---|--|--|
| 担当 (連絡先) | 総合政策部国際局国際課 (担当者: 国際課長 山田哲史) TEL ダイヤルイン 011-204-5112 内線 21-201 | | |
|-------------|---|--|--|