

報道発表資料の配付日時 11月 7日 (木) 11時00分

発表項目 (行事名)	外国人観光客等避難誘導訓練及び観光客緊急サポートステーション 開設訓練の実施について		
記者レクチャー のお知らせ	(実施日時)	発表者	—
	—	発表場所	—
概要	<p>標記の行事を下記のとおり実施いたしますのでお知らせします。</p> <p style="text-align: center;">記</p> <p>1 目的 原子力災害時において外国人観光客の避難が円滑に行われるよう、宿泊施設や国際交流団体との連携のもと、外国人への多言語による情報伝達や避難誘導等の訓練を実施し、緊急時の対応手順の確認や防災対策に関する理解促進を図る。 ※ 例年は総合訓練の中で実施してきたが、今年度は個別に実施</p> <p>2 日時 令和元年11月17日(日) 9:00~12:00</p> <p>3 場所 お宿かさい(積丹町)、道庁別館(札幌市)</p> <p>4 参加機関等 外国人参加者 22名 北海道国際交流・協力総合センター(HIECC) 北海道電力株式会社 NTTドコモ 北海道観光振興機構</p> <p>5 主な訓練内容 (1) 宿泊施設での多言語による外国人への情報伝達と避難誘導等 (2) 道庁別館に「観光客緊急サポートステーション」を開設し、多言語による外国人観光客の移動・帰国支援、災害情報やWi-Fiなどの提供等</p>		
参考			
報道(取材)に当たってのお願い	別紙「報道取材について」のとおり		
他のクラブとの関係	同時配付 同時レク	(場所) 後志総合振興局記者クラブ	
担当 (連絡先)	(訓練全般) 総務部危機対策局原子力安全対策課企画防災グループ 主幹 片岡 英善 [内線: 22-854 直通: 011-204-5011] (観光客緊急サポートステーション) 経済部観光局受入体制整備グループ 主幹 三宅 隆人 (内線: 26-553 直通: 011-204-5303)		

# 外国人観光客等避難誘導訓練 観光客緊急サポートステーション開設訓練

## 実施計画

<b>目的</b>	原子力災害時において外国人観光客等の避難が円滑に行われるよう、宿泊施設や国際交流団体との連携のもと、外国人への多言語による情報伝達や避難誘導等の訓練を実施し、緊急時の対応手順の確認や防災対策に関する理解促進を図る。																		
<b>時期</b>	11月17日 9:00～12:00	<b>場所</b>	お宿かさい(積丹町) 道庁別館地下1階大会議室(札幌市)																
<b>主要訓練項目</b>	外国人観光客等が宿泊施設に宿泊しているところ、原子力災害が発生したと想定し、以下の訓練を行う。  ①町役場と旅館間の通信連絡 ②旅館における観光客に対するアナウンス及び避難誘導 ⇒翻訳機等を活用し多言語により実施 ③外国人観光客への災害情報の提供及び移動・帰国支援を実施するための「観光客緊急サポートステーション」の開設・運営 ⇒通訳(多言語サポーターなど)や翻訳機等を活用し、多言語により実施	<b>主催</b>	北海道、積丹町																
		<b>参加機関</b>	北海道、積丹町、北海道国際交流・協力総合センター(HIECC)、北海道電力、NTTドコモ、北海道観光振興機構																
		<b>外国人参加者</b>	22名																
<b>実施の概要</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>時間</th> <th>主要行事</th> <th>訓練内容</th> <th>場所</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9:00～9:05</td> <td>避難に係る通信連絡</td> <td>町から施設に観光客を避難させるよう電話連絡</td> <td>お宿かさい</td> </tr> <tr> <td>9:05～9:45</td> <td>観光客の避難誘導</td> <td>施設から観光客へのアナウンス、避難誘導 → 札幌市へ移動</td> <td>お宿かさい</td> </tr> <tr> <td>11:30～12:00</td> <td>観光客緊急サポートステーション開設・運営</td> <td>サポートステーションの開設(移動・帰国支援、相談対応、災害情報やWi-Fiなどの提供等)</td> <td>道庁別館</td> </tr> </tbody> </table>			時間	主要行事	訓練内容	場所	9:00～9:05	避難に係る通信連絡	町から施設に観光客を避難させるよう電話連絡	お宿かさい	9:05～9:45	観光客の避難誘導	施設から観光客へのアナウンス、避難誘導 → 札幌市へ移動	お宿かさい	11:30～12:00	観光客緊急サポートステーション開設・運営	サポートステーションの開設(移動・帰国支援、相談対応、災害情報やWi-Fiなどの提供等)	道庁別館
時間	主要行事	訓練内容	場所																
9:00～9:05	避難に係る通信連絡	町から施設に観光客を避難させるよう電話連絡	お宿かさい																
9:05～9:45	観光客の避難誘導	施設から観光客へのアナウンス、避難誘導 → 札幌市へ移動	お宿かさい																
11:30～12:00	観光客緊急サポートステーション開設・運営	サポートステーションの開設(移動・帰国支援、相談対応、災害情報やWi-Fiなどの提供等)	道庁別館																

問い合わせ先: 訓練全般に関すること

観光客緊急サポートステーション開設訓練に関すること

／ 総務部危機対策局原子力安全対策課(TEL 011-204-5011)

／ 経済部観光局(TEL 011-204-5303)

# 観光客のスムーズな帰宅・帰国を支援する「観光客緊急サポートステーション」の概要について

**気象現象**  
台風、大雨、大雪 ...

**自然現象**  
地震、津波、噴火 ...

**事故等**  
停電、火災、テロ ...

航空機やフェリーが運休、宿泊場所も情報も無い・・・

## 帰宅・帰国のための離道が困難な観光客

相談対応・情報提供

避難場所等の提供

情報発信



情報共有