

# 5/27 (月) の発表

報道発表資料の配付日時 5月27日(月)16時00分

発表項目 (行事名)	北海道苦情審査委員の平成30年度活動状況報告について		
記者レクチャー のお知らせ	(実施日時)	発表者	
		発表場所	
概要	<p>北海道苦情審査委員の平成30年度活動状況について、次のとおり報告がありましたので、お知らせします。</p> <p>○知事への報告</p> <p>日時:5月27日(月曜日)14時15分～14時25分</p> <p>場所:知事応接室</p> <p>出席者:鈴木知事、長尾知事室次長</p> <p>北海道苦情審査委員 塚田 厚子 北海道苦情審査委員 野口 幹夫</p> <p>内容:・北海道苦情審査委員平成30年度活動状況報告書の手交 ・活動状況の概要説明</p>		
参考	北海道苦情審査委員 平成30年度活動状況報告書		

報道(取材)に当たってのお願い	広く道民の方々に周知されるとともに、制度の一層の利用促進に、ご協力をお願いします。		
他のクラブとの関係	同時配付(場所)		
	同時レク		

担当(連絡先)	総合政策部知事室道政相談センター 相談苦情審査グループ(担当者:長谷部) TEL(代表) 011-231-4111 内線21-706 (直通) 011-204-5523		
---------	---	--	--

## 平成30年度 北海道苦情審査委員の活動状況の概要

平成30年度の「苦情審査委員の活動状況」の概要は以下のとおり。

### 1 活動の期間

平成30年4月1日から平成31年3月31日まで

### 2 活動状況の概要

(1) 苦情申立ての受付件数	5件
（内訳）・知事部局に対する申立ての事案	4件
・教育委員会に対する申立ての事案	1件

#### <知事部局分4件の内訳>

総務部・経済部1件、総合政策部1件、保健福祉部1件、水産林務部1件

#### <申立事項>

別紙「平成30年度苦情申立て処理状況」のとおり

(2) 苦情申立ての処理状況(前年度からの継続分5件を含む)	10件
ア 審査を終え、結果を通知した事案	7件

#### <審査結果の状況>

・申立ての趣旨に沿ったもの	2件
・申立ての趣旨に一部沿ったもの	1件
・道の機関の行為に不備がないもの	4件

イ 審査をすることができない事案	0件
ウ 審査中の事案	0件
エ 制度の対象外となった事案(道の機関の行為でない事案)	3件
オ 審査することが適当か申立ての内容を検討中の事案	0件

### (3) 勧告・意見の表明

平成30年度において、北海道苦情審査委員に関する条例第15条に基づき、道の機関に対し、業務の執行に関して是正又は改善の措置を講ずるよう求める勧告や、制度の改善を求める意見の表明はありません。

平成30年度 苦情審査申立て処理状況

1 平成30年度受付件数及び処理状況

部局名	件数	苦情申立て事項	審査の結果
総務部 経済部	1	被災地支援時におけるボランティア対応について	申立ての趣旨に沿う
総合政策部	1	パスポートセンターの対応について	申立ての趣旨に沿う
保健福祉部	1	母子福祉資金の返済について	道の行為に不備がない
水産林務部	1	森林整備に係る違反行為について	制度の対象外
教育委員会	1	教育庁への通報の対応について	申立ての趣旨に一部沿う
合計	5		

2 平成29年度受付の継続審査分

部局名	件数	苦情申立て事項	審査の結果
総務部	1	学校法人の会計処理の指導監督について	道の行為に不備がない
環境生活部	1	生活協同組合への道の指導について	道の行為に不備がない
		狩猟登録について	制度の対象外
保健福祉部	1	障害者が暮らしやすい地域づくり委員会への申立書の対応について	道の行為に不備がない
道の機関外	1	北海道警察の対応について	制度の対象外
合計	5		