



| | | | |
|-------------------------|---|------|--|
| 発表項目 (行事名) | LINE公式アカウント「北海道—新型コロナ対策パーソナルサポート」の開設について | | |
| 記者レクチャー のお知らせ | (実施日時) | 発表者 | |
| | | 発表場所 | |
| 概要 | <p>新型コロナウイルス感染症に係る相談対応を充実させるため、LINE社との連携協定により、LINE（コミュニケーションアプリ）を活用し、道民お一人おひとりへの相談支援のための公式アカウントを本日16時に開設しますので、お知らせします。</p> <p><公式アカウントの概要></p> <p>(1) アカウント名 「北海道—新型コロナ対策パーソナルサポート」</p> <p>(2) アカウントの入手方法 道ホームページ（新型コロナウイルス感染症に関する情報ページ）に掲載するQRコードをLINEで読み取り、友だち追加。</p> <p>(3) 利用方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザー（相談者）は、公式アカウント上で、初めにアンケート形式の質問に沿って現在の症状（発熱の有無など）や病歴等を入力。 ・入力された内容を基に、症状がない方などには、セルフケアなどの情報提供、息苦しさなどの症状のある方には、「帰国者・接触者相談センター」への相談を推奨（チャットボット機能）。 ・回答者には、継続的に健康状態をヒアリングし、フォロー。 | | |
| 参考 | | | |
| 報道（取材） に当たって のお願い | 新型コロナウイルス感染症に関する道民の不安解消を図るため、積極的な道民への周知をお願いします。 | | |
| 他のクラブ との関係 | 同時配付 | (場所) | |
| 担当 (連絡先) | 保健福祉部健康安全局地域保健課感染症対策係（担当者：東） TEL ダイヤルイン 011-204-5253 内線 25-506 | | |

<QRコード>

