

道からの報告の求めに応じなかった事業者

令和 2 年（2020 年）11 月 6 日
北海道環境生活部くらし安全局消費者安全課

道内の消費者に対して、住宅リフォームの訪問販売を行う事業者が、北海道消費生活条例第50条第1項の規定に基づく報告の求めに応じなかったことから、その事業者名等を公表します。

1 経緯

道では、消費者からの苦情が寄せられていた住宅リフォームの訪問販売を行う事業者に対して、北海道消費生活条例（平成 11 年北海道条例第 43 号。以下「条例」という。）第 50 条第 1 項の規定に基づき、令和 2 年（2020 年）7 月 16 日付け文書により同月 30 日を期限として報告を求めたが、事業者からは、期限までに報告がなかった。

このことから、事業者が道からの報告の求めに応じなかった旨のほか、事業者の概要、報告を求めた事項及び消費者苦情相談の概要を公表する。

2 公表する根拠

条例第 51 条第 1 項

3 事業者の概要

- | | |
|---------|--|
| (1) 商号 | 株式会社住幸 |
| (2) 代表者 | 代表取締役 前田 努 |
| (3) 所在地 | (法人登記簿上の所在地) 札幌市白石区川下 1 条 5 丁目 3 番 10 号
※現在この場所では事業を行っていないものと考えられます。
(契約書上の所在地) 札幌市白石区平和通 4 丁目南 2 番 15 号
※現在この場所では事業を行っていないものと考えられます。 |
| (4) 業態 | 訪問販売（住宅リフォーム） |

4 事業者に報告を求めた事項

- (1) 事業者の概要（名称、所在地、法人格、組織、役員・従業員の状況、財務状況、業務内容等）
- (2) 事業の概要（取り扱い役務の種類・内容等）
- (3) 広告・宣伝方法、パンフレット等

5 道内における消費者苦情相談の概要

訪問販売により住宅リフォームの契約を締結したが、「契約書はなく領収書のみ受領した」、「どの工事も中途半端に中断したまま」、「約束の日になっても返金されなかった」、「認知症が進んでおり内容を理解できたか不明な者と契約している」、といった苦情相談があります。

お問い合わせ先
北海道環境生活部くらし安全局消費者安全課
取引適正化係
電話 011-204-5213

○北海道消費生活条例（平成 11 年北海道条例第 43 号）

（不当な取引方法の禁止）

第 16 条 事業者は、消費者との間で行う取引に関し、次の各号のいずれかに該当する行為であつて規則で定めるもの（以下「不当な取引方法」という。）を行ってはならない。

- （1） 消費者に対し、契約の勧誘の意図を示さずに接近して、又は消費者を訪問し、若しくは電話機、ファクシミリ装置その他の通信機器若しくは情報処理の用に供する機器を利用することにより、消費者の意に反して、若しくは消費者に勧誘を拒絶する意思表示の機会を与えずに、契約の締結を勧誘し、又は契約を締結させること。
- （2） 消費者の知識、経験、財産等の状況に照らして不適当な契約と認められるにもかかわらず、又は消費者の判断力の不足に乗ずることにより、契約の締結を勧誘し、又は契約を締結させること。
- （4） 消費者を威迫して困惑させ、不安にさせ、若しくは正常な判断ができない状態に陥らせ、又は消費者に迷惑を覚えさせるような方法を用いて、契約の締結を勧誘し、又は契約を締結させること。
- （5） 信義誠実の原則に反し、消費者に不当な不利益を与えることとなる内容の契約を締結させること。
- （7） 契約に基づく債務の完全な履行がない旨の消費者からの苦情を適切に処理せず、当該履行を不当に拒否し、若しくは遅延させ、又は継続的取引において、正当な理由なく取引条件を一方的に変更し、若しくは消費者への事前の通知をすることなく債務の履行を中止すること。
- （8） 消費者が正当な根拠に基づく契約の申込みの撤回、契約の解除若しくは取消しの申出若しくは契約の無効の主張（以下この号において「申込みの撤回等」という。）を行うことを妨げ、又は申込みの撤回等が有効に行われたにもかかわらず、当該申込みの撤回等によって生じた債務の履行を不当に拒否し、若しくは遅延させること。

（不当な取引方法による被害の防止）

第 17 条 知事は、不当な取引方法が用いられている疑いがあると認められるときは、速やかにその取引実態等につき必要な調査を行うものとする。

（立入調査等）

第 50 条 知事は、第 9 条、第 15 条、第 15 条の 2、第 17 条、第 19 条及び第 20 条の規定の施行に必要な限度において、事業者その他当該事業者と密接な関係を有するものとして規則で定めるもの（以下この項において「事業者等」という。）に対し、その業務に関して報告若しくは資料の提出を求め、又はその職員に、当該事業者等の営業所、事務所等に立ち入り、書類その他の物件を調査させ、若しくは当該事業者等の関係者に質問させることができる。

（公表）

第 51 条 知事は、第 9 条第 3 項、第 15 条第 2 項、第 15 条の 2 第 3 項、第 17 条第 3 項、第 19 条第 2 項若しくは第 20 条第 2 項の規定による勧告に従わない者、第 48 条に規定する出席の要求を正当な理由がなく拒み、若しくは資料の提出をしなかった者又は前条第 1 項の規定による報告若しくは資料の提出をせず、立入調査を拒み、若しくは質問に対し答弁しなかったものがあるときは、その旨を公表することができる。