

12月25日（金）の発表



北海道白老町に2020 OPEN!

報道発表資料の配付日時 12月25日（金）23時15分

発表項目 (行事名)	個人情報を含むファックスの誤送信事案の発生について		
記者レクチャー のお知らせ	(実施日時)	発表者	
		発表場所	
概要	<p>12月24日（木）新型コロナウイルス感染症対策本部において、個人情報を含むファックスの誤送信事案が発生しましたので、次のとおりお知らせします。</p> <p>概要及び保健福祉部長コメントは別紙のとおり。</p>		
参考			
報道（取材） に当たって のお願い			
他のクラブ との関係	同時配付	(場所)	
	同時レク		
担当 (連絡先)	<p>北海道新型コロナウイルス感染症対策本部指揮室 保健活動担当局長 立花 八寿子 (電話011-231-4111・内線38-953)</p> <p>保健活動担当課長 上山卓志 (電話：011-231-4111・内線38-952)</p>		

個人情報を含むファックスの誤送信事案の発生について

令和2(2020)年12月25日

このたび、北海道新型コロナウイルス感染症対策本部において、個人情報を含むファックスの誤送信事案が発生いたしました。

(1) 発覚日時 令和2年(2020年)12月24日(木)午後5時

(2) 発生所属 北海道新型コロナウイルス感染症対策本部指揮室

(3) 概要

- ・指揮室職員が、保健所宛てに送信するファックスを個人宅に誤って送信した。
- ・ファックスには、2名分の氏名・年齢・性別・入院先が記載されていた。
- ・送信の際に、宛先を複数名で確認するなどの手順を踏んでいたものの、送信票に記載された番号が誤っていたもの。
- ・誤送信先から連絡があり、事実が発覚した。

(4) 対応

- ・12月25日に、誤送信先を訪問しファックスを回収し、謝罪。
- ・回収内容を確認し、氏名等が流出した2名に経過を説明し、謝罪。

(5) 再発防止策

- ・ファックス送信番号の再チェックを実施するとともに、引き続き、送信時は複数体制での確認を行う。

個人情報の誤送付に係る保健福祉部長コメント

令和2年(2020年)12月25日(金)

令和2年12月24日(木)、北海道新型コロナウイルス感染症対策本部指揮室職員が、個人情報を含むファックスを誤送信する事案がありました。

このような不適切な事案が生じたことについて、関係者の方々に対し深くお詫び申し上げるとともに、個人情報の適切な取扱いについて改めて指導を徹底し、事案発生の要因を踏まえ再発防止に努めてまいります。

保健福祉部長 三瓶 徹