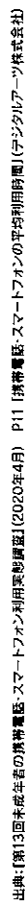


ちやっとまった!

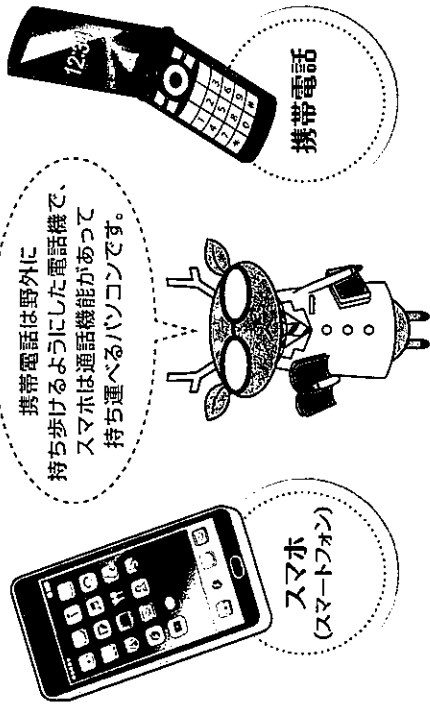
そのスマホの使い方  
大丈夫!



発行所：東京経済大学  
〒060-0003 札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館西棟

2022年3月発行

# 携帯電話と違うところは？



いつの間にか高額な請求。  
友だちと悪びる人。  
自分の写真や情報が流出。



メールやSNSを使って友だちと交流できる。  
ゲームで遊べる。  
音楽や写真、動画が楽しめる。  
宿題や自由研究の調べ物も簡単。

## INDEX

file 001	不正アプリに気をつけて！	02
file 002	SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)	03
file 003	炎上ってなに？/ デジタルタトゥーはもう消せない	04
file 004	知らない危険！〜著作権・肖像権〜	05
file 005	個人情報流出してしまったら...	06
file 006	ネット通販の正しい買い方！/ ネット通販の定額購入に気をつけて！	07
file 007	出会い系サイト(サクラサイト)の罠	08
file 008	アダルトサイトの不当請求	09
file 009	アダルトサイトの二次被害に気をつけて！	10
file 010	オンラインゲームの落とし穴(基本編)	11
file 011	オンラインゲームの落とし穴(応用編)	12
file 012	電子マネーのトラブル	13
file 013	インターネット依存	14

file 001

# 不正アプリに気をつけて！

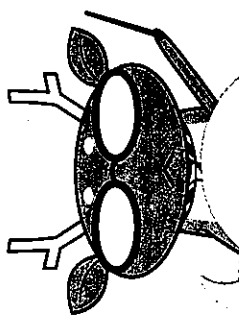
アプリとは、スマホやタブレットにダウンロードして使うプログラムのことです。ゲームやカメラ、無料通話、動画の再生などいろいろなものがあり、また、無料のものや有料のもの、はじめからダウンロードされているものと後からダウンロードして使うものがあります。



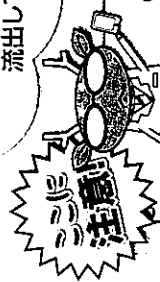
アプリはアプリストア(正規ストア)からダウンロードして使用します。万が一、正規ストアではないところで安易にアプリをダウンロードしてしまうと、起動させる際にアプリの機能に無関係なアクセス許可を求められ、スマホに入っている個人情報等のさまざまな情報を盗みとられることもあり大変危険です。



正規ストアからダウンロードしよう

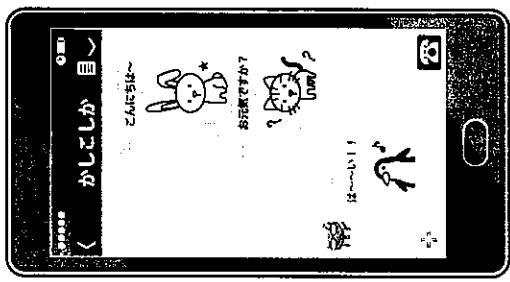


不正アプリをダウンロードすると、自分の個人情報だけでなく、登録している家族や友人等のさまざまな情報まで流出してしまうんだ!!



- 安易にアプリをダウンロードしない。
- 信頼できる開発元かどうか悪い評判はないかレビューや検索などで確かめよう。
- 情報へのアクセス許可は慎重に。
- ウィルスが仕掛けられている場合もあるのでセキュリティソフトは定期的に更新しよう。

# !! SNSはネットワ-キ-ンなサ-ビ-?

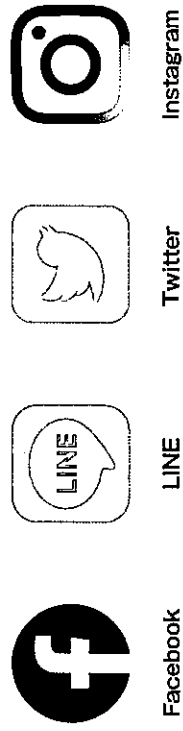


インターネットで知り合いや同じ趣味を持つ人が集まって楽しむコミュニケーションツールです。

SNS上では、会話(チャット)をしたり、写真や動画をやりとりしたり、一緒にゲームをしたりできます。

SNSはたくさんの人が見るものなので、便利な反面、気付けぬうちに自分の情報が公開されているなど非常に危険な一面を持っています。SNSは公衆の場と理解して利用しましょう。

## 代表的なSNSは



Facebook

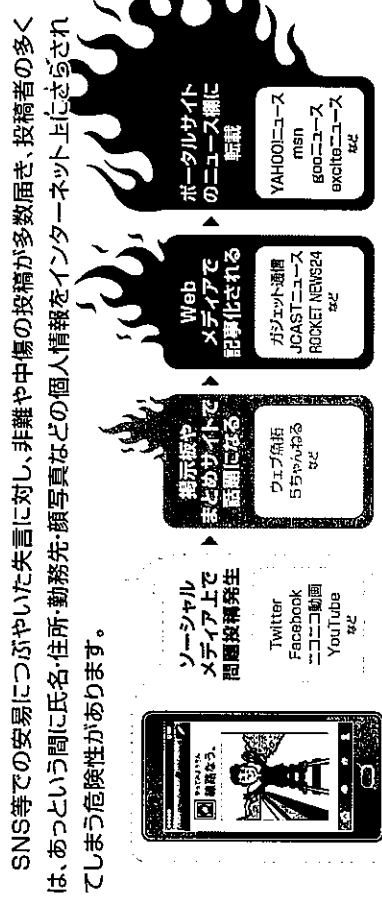
LINE

Twitter

Instagram

- インターネット上で発信した情報は、世界中から閲覧ができるようになっています。プロフィール情報は書きすぎず、プライバシー設定で公開範囲をあらかじめ絞って、利用しましょう。
- SNSは便利なツールですが、SNS上の広告やSNSを介して知り合った人とのトラブルが増加しています。安全に利用するためにリスクも認識しましょう。
- SNS上の広告にある「大幅値引き」や「簡単に儲かる」などの投稿やメッセージは偽呑みにしないようにしましょう。
- SNSを介して知り合った相手が本当に信用できる相手なのか、慎重に判断する必要があります。たとえ相手から求められても、身分証明書や自分の写真などの個人情報には絶対に渡さないようにしましょう。

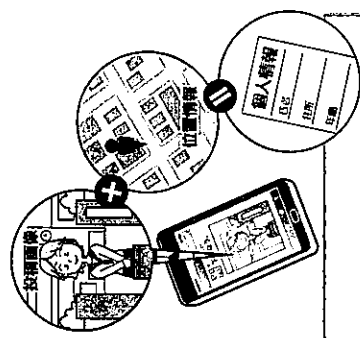
# !! 炎上ってなに?



SNS等での安易につぶやいた失言に対し、非難や中傷の投稿が多数届き、投稿者の多くは、あっという間に氏名・住所・勤務先・顔写真などの個人情報やインターネット上にさらされてしまう危険性があります。

## !! デジタルタワ-はもう消せない

一度炎上事件を起こすと、実名などの個人情報や掲載された写真、さらには永続的に書き込みが残ったまま(デジタルタワ-)になり、将来の就職時やその他の大事な場面で検閲されて不本意な結果となることや、家族や身内の個人情報までさらされて、迷惑をかけてしまう危険性もあります。



- スマートフォンに搭載されているカメラにはGPS機能があるため写真にその時の位置情報を付加できる機能がついています。位置情報から、自宅の住所や生活範囲が知られ個人を特定されることも。SNSでの設定を確認しましょう。
- 一度投稿し、拡散したものは完全に削除することはほぼ不可能です。友人だけに公開範囲を絞っていても、友人がリツイート・転送をして拡散すれば、際限なく広がっていきます。投稿内容をもう一度確かめましょう。

# !! 知らないと危険!! ~著作権・肖像権~

## 著作権とは

読み物や画像、動画や音楽などの情報は作成した人だけが使えるという権利です。

著作権者の許可なく勝手に使用したり、編集したりコピーをしてはいけません。法律では犯罪行為として厳しく罰せられることもあります。

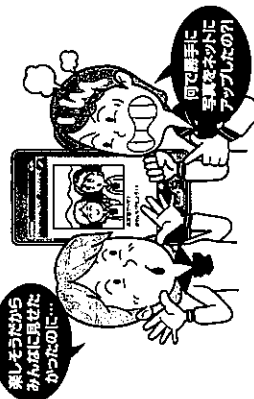
## NEWS

2010年中学3年生の少年がインターネット動画投稿サイトYouTubeに人気漫画「銀魂」「NARUTO」「メジャー」などをデジタルで撮影しアップロードし更新状況をTwitterで伝えたところ著作権法違反で逮捕された。

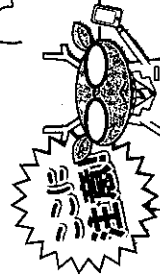


## 肖像権とは

自分の写真などを許可なく勝手に使わないプライバシーを守るための権利です。



- 他人の作品を利用する場合はアイコンフリーのものを利用しましょう。その場合も利用規約を確認してから使いましょう。
- 他人の作品に多少の加工を施しても著作権の侵害にあたります。
- 違法にコピーされた情報だと知りながら利用するのも罰せられることがあります。
- 本人の許可なく写真を公開することは肖像権の侵害にあたります。写真撮影OKでも公開の許可はとらなければなりません。
- 芸能人の写真は著作権法違反にもなりますし、肖像権の侵害にもなる場合がありますので注意しましょう。



# !! 個人情報流出してしまっただら!!

## 架空請求メールポイント!

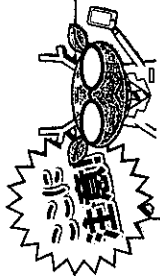
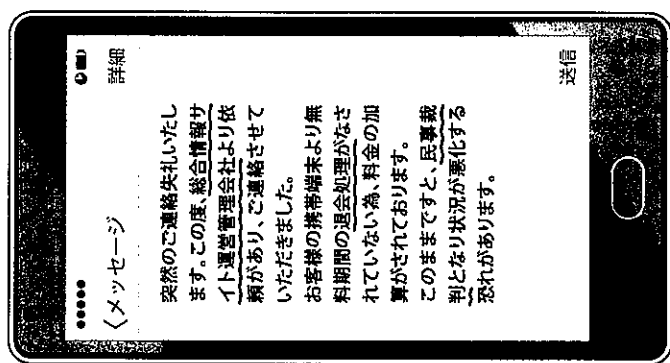
一度個人情報流出してしまうと、その情報は悪用されることが考えられます。急に大量の迷惑メール、架空請求などが届くこともあります。

## 事例 1

数日前からスマホに出会い系サイトや架空請求などの迷惑メールが1,000件くらい届くようになった。サイト等に登録した覚えはない。(10代 男性)

## 事例 2

見知らぬ事務所名でサイト料が未納になっているとのメールが届き連絡を取ったところ、弁護士を名乗る人物に40万円を請求され指定の封筒で送金した。さらに電話で600万円を請求された。支払うべきか。(30代 女性)



- 知らない人からのメールを安易に開かない連絡を取ったり、個人情報を入力したりしない!
- メールに記載されたURLをクリックしたり、電話番号に連絡しない!
- ウィルスが仕掛けられている場合もあるのでセキュリティソフトは定期的に更新しましょう。
- 不特定多数の人が利用できる暗号化されていない無線LANスポットでは通信内容を簡単に傍受されるので、大切なログイン情報やパスワード等は入力しないようにしましょう。

# ネット通販の前払いは真重に!

ネット通販は、自宅にないが買物ができる反面、相手が見えないので「商品が届かない」「偽物が届いた」などのトラブルが多くあります。

連絡方法がメールしかない、正規品より極端に安い、日本語の表現が不自然、支払方法が前払いで個人名義の口座に振り込ませるサイトは要注意!お金を振り込んだ後、連絡が取れなくなるなどのトラブルになる可能性があります。

## ネット通販の定期購入に気を付けて!

### 事例

動画サイトで、広告をみて初回10円というバスアッパサブリを注文した。チャット式の注文画面からクレジットカードで決済したところ、注文確認メールが届き、最低6回の契約で合計金額は税抜き約28,000円となっていて、驚いた。10日間返金保証制度付きと書いてあったので、電話をしたが、何度電話してもつながらず、WEBサイトから問い合わせたが、返信もない。(20代 女性)

通信販売はクーリングオフ制度がないので、購入する前に連絡先、返品特約を確認しよう。ターゲット広告\*は短期間だけ掲載され、トラブル発生後に詳細を確認しようとしても、広告そのものが見られないこともあります。スクリーンショットなどを利用して画面の保存はまめにしておきましょう。また安全サイトの基準となる「オンラインマーク」や決済画面が「暗号化(SSL)」に対応しているかも参考にしましょう。

※対象となる顧客の行動履歴を元に、顧客の興味関心を推測し、ターゲットを絞ってインターネット広告配信を行う手法。

# 出会い系サイト(サクラサイト)の罠

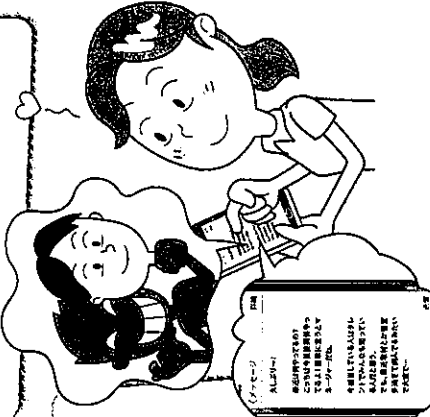
“サクラサイト”とは、サイト業者に雇われた人物になりすまして、気持ちは揺さぶり出会い系サイトに誘導しメール交換等の有料ポイントを支払わせる手口です。

## 主な詐欺手口のチェック

<b>出会い型</b> ・異性との出会い 交遊を誘う手口	<b>利益誘引型</b> ・莫大な遺産 ネットゲームで大儲けする
<b>同情型</b> ・精神的に病んだ 芸能人などを 励ましてほしい	<b>その他</b> 「個人情報閲覧料」や 「文字(ビジュアル)解除手数料」 などの名目もあり。

### 事例 2

SNSで近くに住む男性と知り合った。今使っている携帯が使えなくなるので出会い系サイトでメールを交換しようと言われて登録した。その後アドレス交換やセキュリティ解除費用が必須になり、電子マネーで9万円支払った。結局アドレス交換はできずセキュリティ解除も何度も失敗しておかしいと気づいた。(20代 女性)



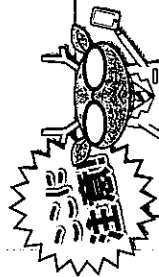
- 心当たりのない人物からのSNS等での誘いには応じず、おかしいなと感じたら、ネット検索するなどして情報を得てみましょう。
- 今までの経緯を画面保存するなどして残しておき毅然と関係を絶ちましょう。
- 支払い後でも悩まずに最寄りの消費生活相談窓口に相談しましょう。
- 出会い系サイトやマッチングアプリなどの利用機会が増加しているが、これらをきっかけとして、詐欺的な儲け話や投資等へ勧誘するといった、金銭被害も起きています。相手を信用して個人情報等を渡してしまい、それらを悪用されたり、脅迫を受ける例もあります。金銭が絡む話には安易には応じず、慎重な対応をしましょう。

# 無料アダルトサイトの不当請求

無料のアダルトサイトの動画を閲覧しようと思  
いクリックしたら、突然「登録完了」となり、料金を  
請求されるなどのワンクリック請求のトラブルが  
多数発生しています。

## 事例①

高校生だが大学の情報を検索中、画面横の  
何かをタップしただけで、突然アダルトサイト  
の画面になり、画面に9万9千円の料金が表示  
された。おどろいて誤操作はこちらという連絡  
先に電話したところ、親や学校に言うと言わさ  
れた。支払うべきか。(10代 男性)



- 契約は双方の合意で成立するため  
無料と思って申し込んだり、広告を  
タップしたり、年齢認証ボタンを押し  
ただけでは有料の契約を申し込ん  
だといえませんが。
- たとえ脅迫まがいのメールや電話  
がきても、請求された料金は支払う  
必要はありません。業者に絶対に連  
絡せずに、無視しましょう。
- いつこい時は着信拒否やメールアド  
レス・電話番号の変更も検討しま  
しょう。



# アダルトサイトの二次被害に気をつけよう

ワンクリック請求の被害を救済すると言って、費用を請求される二次被害が多数発生していま  
す。公的機関や被害救済機関を名乗って「無料の相談窓口」と思わされているケースもあります。

## 事例②

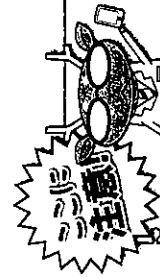
アダルトサイトで高額な料金を請求  
されネットで相談窓口を探して、「被害  
対策無料相談」のフリーダイヤルに電  
話した。

電話に出た相手から「早急に手を打  
たなければならぬ」「1週間たつと身  
辺調査され、勤務先に電話が入る」「5  
万4千円で引き受ける」と言われたた  
め当日中に振り込んだ。  
入金確認後に連絡が来るはずだった  
が連絡がとれない。(20代 男性)

お任せください  
5万4千円いらいいただければ  
すべてこちらで  
処理しますヨ!



無料じゃ  
なかったの?



- 民間の無料相談窓口と思わせ、探偵事務所などが契約を迫ること  
がありますが、解約や返金交渉などを弁護士以外の者が行うこと  
は弁護士法に違反するため法律上できません。
- 電話で被害回復サービスを勧誘され契約してしまった場合には、クーリング・オフができる  
場合もあります。
- 不安なときは、公的な身近な相談窓口「消費者ホットライン「188」(いやや泣き寝入り)」  
や、寄せられたりした場合は警察相談の「#9110」に相談しましょう。

# オンラインゲームの落とし穴 基本編

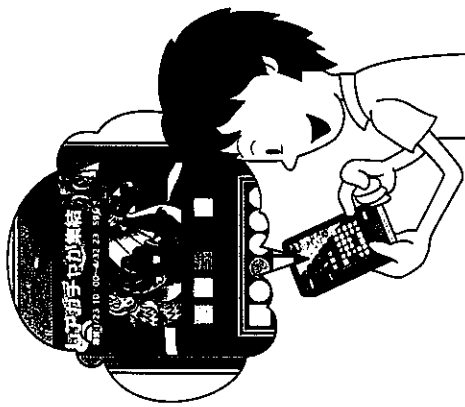
オンラインゲームは、インターネットのネットワークに接続して遊ぶ基本無料のゲームです。

遠隔地にいるゲーム内のプレイヤー同士で対戦したり、協力したりしてゲームを楽しむことができる特徴があります。基本無料であってもゲームを面白く有利に進めていくうえで、アイテム等を購入させる課金システムを導入している会社がほとんどです。

全てが無料ではないことを認識したうえで利用しましょう。

## 事例 1

姉がスマホのオンラインゲームを利用し、無料だと思ってアイテムを購入していたらクレジットカード会社から約18万円の請求書が届いた。以前に音楽をダウンロードした際にカード番号の入力はしたことがある。請求を取り消してもらいたい。(娘10代 女性)

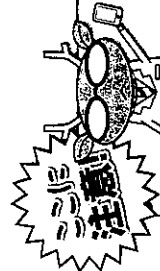


●ゲームを始める前に、利用の仕方やお金の使い方、アイテム等の決済方法の確認など保護者の方とよく相談して決めましょう。

●たとえ使用者が未成年者だと主張しても親のクレジットカードを利用してしまった場合、親がカードの名義人としての管理責任を問われ、支払いを求められるケースもあります。

●ゲームで知り合った人に個人情報や教えた直接会ったりしてはいけません。犯罪に巻き込まれる可能性があります。

●オンラインゲームは終わりのないゲームがほとんどのため、依存性が高く生活に支障をきたす場合や人間関係が悪化するケースもあります。あらかじめ利用するルールや時間を決めておきましょう。



# オンラインゲームの落とし穴 応用編

よりレアなアイテムが出現するイベントやキャンペーンの期間中に、期待したアイテムが出るまでどんどん課金をしてしまい気づくと高額な請求がきてトラブルになるケースも珍しくありません。

## 事例 2

携帯のオンラインゲームでチケット3枚を集めると目玉商品のキャラクターが50%の確率で当たるというが3枚のチケットを獲得するのに約1万4千円かけたが4回連続で外れた。高額でまされたと思う。(30代 男性)

## 事例 3

オンラインゲームで、不正により強制退会になった。不正した覚えもなく購入済みポイント代も返金されず納得できない。(30代 男性)



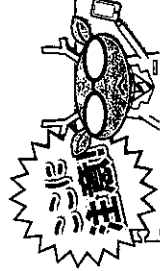
●がほしいよ!!

●アイテム等の購入については、当たった確率を事前告知などで確認しましょう。また、掲示板などの利用者の声や運営状況も参考にしましょう。

●多くのゲーム会社はゲーム内の通貨やアイテムを現実通貨で取引を行うRMT(リアルマネートレード)を禁止しています。チャットで誘導されてアイテムを窃取される場合もあります。

●ゲームを有利にするために行うチートツール(ゲームの不正改造)を購入し利用するのは規約で禁止されているほか、犯罪に加担してしまうことにもなりますので十分注意しましょう。※正規で販売されている場合を除きます。

●禁止行為を行った場合には、ゲーム自体の利用者アカウントが停止されるなどの措置を取られて、二度と利用できなくなる可能性があります。

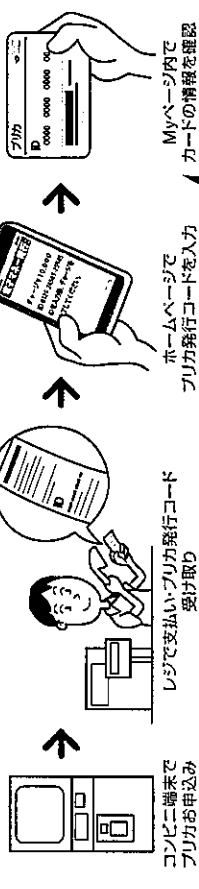




# 電子マネーのトラブル

## プリペイドカードとは

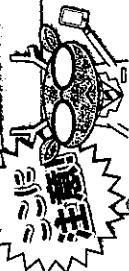
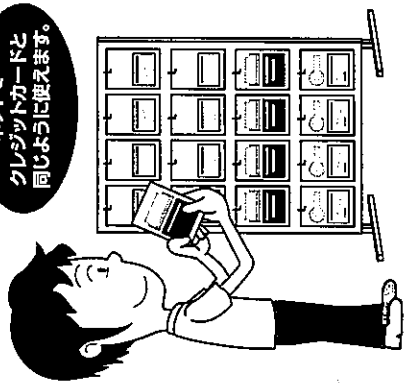
プリペイドカード発行会社の管理するサーバに支払った金額分の価値が記録されているので、物理的なカードが手元になくても、カードに記載された番号等をインターネット上で入力して使用できるものです。



### 事例

携帯電話にアダルトサイトの請求メールが届いた。有料のアダルトサイトを利用した覚えはなかったが、不安になり業者に電話したところコンビニで贈答用のプリペイドカード5千円分を購入するよう指示された。購入したカード番号をカメラで撮影し添付して業者に送ったが、その後未納分があるので30万円支払うようにとメールが来てやっと詐欺だとわかった。

(20代 男性)



- 「コンビニでプリペイドカードを買ってきた」は詐欺の可能性があり。
- カードに記載された番号等を相手に伝えることは、購入した価値を相手に全て渡したことになります。いったん相手へ渡した価値を取り戻すことは非常に困難です。
- プリペイドカード番号等を伝えてトラブルとなった場合には、早急にプリペイドカードの発行会社に連絡しましょう。
- 不安に思ったら公的な身近な相談窓口「消費者ホットライン188」(いやや泣き寝入り)や、属されたりした場合が警察相談の「#9110」に相談しましょう。

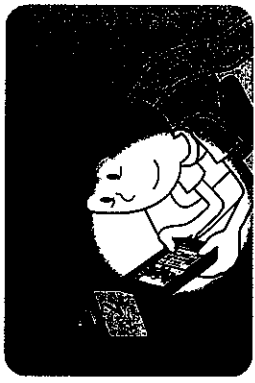
ネット依存

# インターネット依存

インターネット依存とは、長時間にわたりインターネットを利用することにより、利用時間などを自らコントロールすることが困難となり、健康や生活に影響が出る状態を指します。スマートフォン急速な普及により、低年齢からの利用も増加し、インターネットへの依存率も今後ますます上昇することが考えられます。中でもオンラインゲームにのめり込む状況は、「ゲーム障害」として2019年にWHO(世界保健機構)が国際疾病として認定しています。

## スマホが睡眠長与える2つの影響

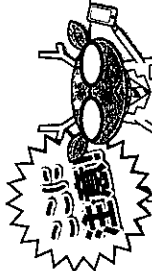
- 寝る前に新しい情報を脳に送ると、脳が目覚めて興奮状態に
- スマホの画面から出るLEDライトの光「ブルーライト」は非常に強く、睡眠のリズムを狂わせてしまいます。



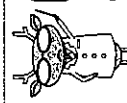
## スマホの持ち方と指が変形!

スマホの持ち方によっては「テキストサム損傷」になってしまうことも。特定の指に負担をかけるないようにしましょう。

ドコモ公式サポート資料



- ネットを利用することで失われる時間を考えてみましょう。
- 自分がどれだけネットに時間を費やしているか計って明確にしてみましょう。
- 計画的に利用時間を予定表に書いてみましょう。
- 代わりとして楽しめる活動を見つけてみましょう。
- 自分が依存になってしまったきっかけを考えてみましょう。



### 表紙の結果

5項目以上該当は「病的な使用者」、3～4項目該当は「不適応使用者」、それより該当数が少ない者を「適応使用者」としている。

※質問内容及び結果

出典：2017年度「飲酒や喫煙等の嗜好品利用と生活習慣病予防のための減害の効果を介入方法の開発に関する研究」平成29年度研究・分科研究報告書(研究代表者 鳥取大学薬学部 石田米望) PG. 55 (創刊第 頁65-1~65-8)