

## 令和3年度 管理の目標達成度評価調書

施設名	北海道立総合体育センター
-----	--------------

### 1 達成目標及び業績指標

#### (1) 利用促進

達成目標及び業績指標	基準年 2カ年平均	指標値 R3	実績値 R3	評価基準	評価 比率	基準点	評価点
①施設利用者数の増員 【年間804千人以上確保】	803,878 人	804,000 人	247,830 人	指標値 +10%以上 +5~10%未満 ±5%未満 -5~10%未満 -10%未満	1.2 1.1 1.0 0.9 <b>0.8</b>	20	16
②国際・全国規模のスポーツ大会開催誘致 【年間35大会以上】	35 大会	35 大会	31 大会	指標値 +3大会以上 +1~2大会 指標回数 -1~2大会 -3大会	1.2 1.1 1.0 0.9 <b>0.8</b>	20	16

#### (2) 安全かつ快適な利用環境の提供

達成目標及び業績指標	基準 3カ年平均	指標値 R3	実績値 R3	評価基準	評価 比率	基準点	評価点
○施設内及び駐車場における日常的な巡回・安全指導を効果的に実施し、施設利用者による事故発件数を年間2件以内とする。	0件	2件 以内	0 件	指標値 -2回以下 -1回 指標回数 +1回 +2回以上	<b>1.2</b> 1.1 1.0 0.9 0.8	20	24
○職員資質の向上（安全管理・サービス向上に関する研修の開催）	9回	3回 以上	10回	指標値 +2回以上 +1回 指標回数 -1回 -2回以下	<b>1.2</b> 1.1 1.0 0.9 0.8	10	12

#### (3) 地域住民等との協働推進

達成目標及び業績指標	基準 3カ年平均	指標値 R3	実績値 R3	評価基準	評価 比率	基準点	評価点
○地域住民等との共催事業及び協働による取組の実施（回）	6回	2回 以上	2回	指標値 +2回以上 +1回 指標回数 -1回 -2回以下	1.2 1.1 <b>1.0</b> 0.9 0.8	10	10

#### (4) 利用者満足度の調査

達成目標及び業績指標	基準 3カ年平均	指標値 R3	実績値 R3	評価基準	評価 比率	基準点	評価点
○利用者満足度の向上 指定管理業務に関する満足度調査で満足と回答した利用者の割合を70%以上とすること。	92%	75% 以上	85.8%	指標値 85%以上 75~85%未満 70~75%未満 60~70%未満 60%未満	<b>1.2</b> 1.1 1.0 0.9 0.8	20	24

評価点合計	102.0
評価	AA

※1 (1) ①及び②について、「新型コロナウイルス感染症」に係る緊急事態宣言やまん延防止重点措置等により、国際・全国的なスポーツ大会などの開催は減少し、トレーニング・測定事業の運営の一部制限や「スポーツの日」及び「こどもの日」の開催事業を中止する等の影響を受けたことにより、基準点を下回っている。