

## 資料編

**資料1：各コンテンツの実施実績**

各コンテンツの実施状況の整理は下記の通り。

(1) 測定会

実施自治体	全自治体
実施内容	生活機能評価のための測定やアンケート等の実施
成果	ほとんどの参加者のデータ測定（10月）ができた。
課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 10月と2月の2回を予定していたが、新型コロナウイルス感染症の影響で、2月の測定会が中止となった。</li> <li>・ 当日参加できなかった対象高齢者の再測定は自治体が対応していたが、負担となっていた。</li> <li>・ 認知機能テスト（のう know）の実施方法について、戸惑いを感じている高齢者が多かった。</li> </ul>



(2) グループオンラインフィットネス

実施自治体	全自治体
実施内容	札幌市内のトレーナー等がオンラインで集団を対象に自宅での運動指導を実施
成果	一部の自治体の高齢者には、非常に評価が高かった。
課題	自治体によって参加率や評価にばらつきがあった。



### (3) バーチャル旅行

実施自治体	全自治体
実施内容	オンラインによる旅行体験（浅草） ※猿払村のみ大阪へのバーチャル旅行も実施
成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 全体的に高い評価を得られていた。</li> <li>・ 独自に実施を検討している通いの場（町内会）も出てきた。</li> </ul>
課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スピーカーフォンの機能に限界があり、通いの場の会場にいる高齢者からの声を現場のガイドに届けることがやや困難だった。</li> <li>・ 自宅から参加した一部の参加者が Zoom の操作に不慣れで、マイクやカメラを自由に設定できなかった。</li> </ul>



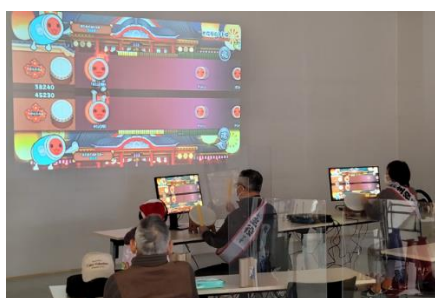
### (4) ホクノ一健康ステーションの体験

実施自治体	名寄市、猿払村、喜茂別町、千歳市
実施内容	健康講座、薬に関する講座、折り紙教室、運動プログラム等
成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 講師の手配・調整にそれほど負担をかけずに実施できる方法を確認できた。</li> <li>・ 団体の活動内容の体験ができた。</li> </ul>
課題	基本的に講師は、現地で参加している高齢者に対して講演しており、オンライン参加者との一体感を生み出すことが困難だった。



(5) eスポーツ

実施自治体	池田町、喜茂別町、千歳市
実施内容	会場におけるeスポーツ体験&オンラインeスポーツ講座
成果	高齢者がなじみやすい「太鼓の達人」と「ドライブゲーム」を体験し、プレイヤーばかりではなく、後ろで見ている人々も、鳴り物などを準備して、全員がプレイヤーを応援する形で、会場の一体感、参加意識を高めた。その結果、ほとんどの参加者が、はじめてゲーム機によるeスポーツを体験するにも関わらず、非常に積極的で、楽しく、笑顔にあふれる時間を過ごすことに成功した。
課題	会場の姿をオンラインで中継したが、臨場感がないので、雰囲気伝わりにくい部分があった。



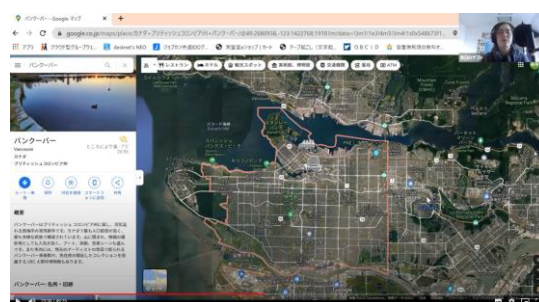
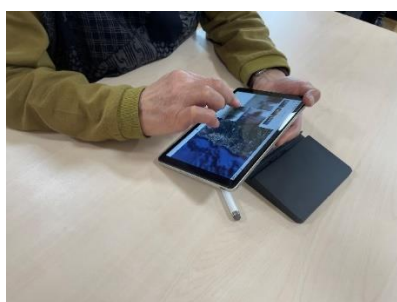
(6) オンラインカラオケ

実施自治体	名寄市
実施内容	カラオケDAMを活用した音楽に合わせた運動プログラムを実施
成果	国内初のカラオケオンライン配信。複数の通いの場で実施できることが確認できた。
課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍で声を出すことが出来ないため、参加者が歌うコンテンツを実施できなかった。</li> <li>複数の大型モニターが必要（実施方法によって2台～3台必要）。</li> </ul>



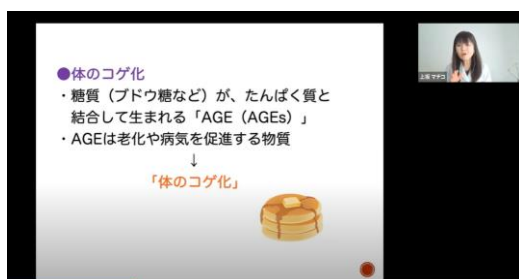
(7) ふるさとの街漫遊記

実施自治体	猿払村、千歳市
実施内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ グーグルストリートビューの使い方講座</li> <li>・ 外国人とのオンライン交流会</li> </ul>
成果	「地図であそぼう」アプリを活用し、北海道在住の外国人留学生との交流という企画を融合させ、外国人との双方向でのやり取り、互いの街の位置や有名な観光名所や名産品などを地図アプリから画像などで相互に紹介、交流を盛り上げた。最後にはサプライズとして、留学生が楽器を演奏し、日本の歌やオペラの歌を披露したりして高齢者から拍手喝采を受けた。
課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ タブレットの使い方をオンラインで教えることが難しかった。</li> <li>・ 高齢者がオンラインで発言することが困難だった（機器操作の問題、本人のキャラクター等）。</li> </ul>



(8) 栄養講座

実施自治体	喜茂別町、名寄市、猿払村
実施内容	管理栄養士によるオンライン栄養講座の実施
成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 食事に関する健康意識が高まることができた。</li> <li>・ 参加者がオンラインで講師とコミュニケーションを取ることができた。</li> <li>・ KizunaWEBの実証ができた。</li> </ul>
課題	講座終了後の参加者へのフォローができなかった。



(9) 口腔講座

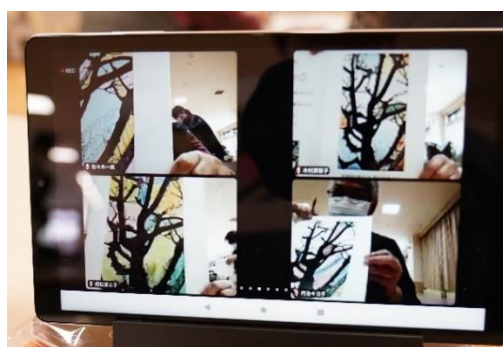
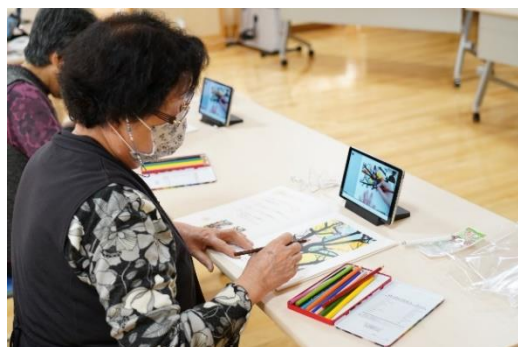
実施自治体	喜茂別町、名寄市
実施内容	歯科衛生士によるオンライン健口講座の実施
成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 口に関する健康意識が高まることができた。</li> <li>・ オンラインによる専門職の指導が可能だと実験できた。</li> </ul>
課題	個人の口のケアまで、オンラインで指導することが難しかった。

義歯清掃



(10) アート講座

実施自治体	猿払村、名寄市
実施内容	オンラインで講師の指導を受けながら、参加者は事前に配布された絵本と色鉛筆で絵を書く。絵が完成後、1人ずつ講師からのコメントをもらう。
成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 一人一人が絵を書き、完成した作品をみんなに見せた。講師によるコメントをもらうことで、個人個人の参加意識が高かった。</li> <li>・ 各自で Zoom に繋いで、講師と交流をしたので、参加者の IT リテラシーが向上した。</li> </ul>
課題	他人の支援がないと、独自で操作ができない参加者も一部いた。会場に来られない人へのフォローが難しかった。



(11) 料理教室

実施自治体	喜茂別町
実施内容	管理栄養士の講師が地元食材を使った 2 種類のメニューの料理講座をオンラインで実施
成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 全体的に高い評価が得られた。</li> <li>・ 今回の講座をきっかけに、連絡が途切れていた知人と再会ができた。</li> <li>・ 通いの場の活動に参加していない高齢者が、今回の講座をきっかけに通いの場に参加したいと思うようになった。</li> <li>・ 普段、使い慣れた食材の新しいメニューの習得ができた。</li> </ul>
課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自宅の様子を見せたくなく、ビデオをオフにする高齢者が多かった。</li> <li>・ Zoom のマイクオンオフの操作に不慣れな高齢者が多かった。</li> </ul>



(12) ネットショッピング体験（トドック）

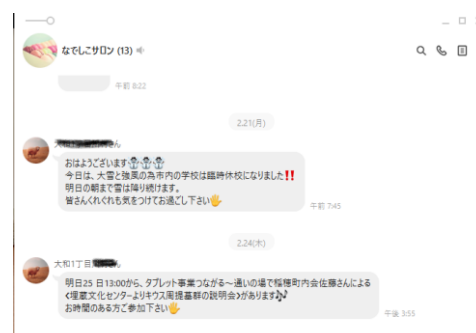
実施自治体	喜茂別町
実施内容	インターネットによるトドック商品の注文方法をレクチャー
成果	一部の高齢者は、普段は紙による注文が中心であったが、この活動を通して、新たな注文方法を習得できた。
課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ トドック自体にあまり関心がなく参加者が少なかった。</li> <li>・ トドックで注文する以前にタブレットの操作方法に問題があった。</li> </ul>





(13) タブレットの使い方（LINE）講座

実施自治体	千歳市
実施内容	各自の端末で新規 LINE の ID の作成、町内会グループの作成、千歳市公式 LINE アカウントへの登録を促進した。
成果	LINE を活用した参加者同士の交流促進の体制を作ることができた。
課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 期間限定の ID であるため、事業後 LINE を引き続き利用したい人へのフォローをいかに実施するかは課題である。</li> <li>・ 不慣れな高齢者が多く、使いこなすための継続的なフォローが必要。</li> </ul>



(14) 通いの場同士の交流会

実施自治体	千歳市
実施内容	事業に参加した市内の 3 町内会は同時に Zoom に繋がり、自己紹介やクイズ対戦等を通して、オンライン交流会を行った。
成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 他町内会との接点づくりができた。</li> <li>・ それをきっかけに、3 町内会に渡る自主的な合同活動も開催されるようになった。</li> </ul>
課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ オンラインによるクイズの実施方法の更なる工夫が必要であった。</li> <li>・ ニーズの違いにより、自治体を越えたオンライン交流会ができなかった。</li> </ul>



(15) クリスマス特別企画（楽器演奏）

実施自治体	千歳市
実施内容	3 町内会にそれぞれ琵琶、バイオリン、エレクトンを配置し、オンラインで3 か所繋いで、同時に楽器による音楽を楽しんだ。
成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ パソコン周りのセッティング、会場設営により音楽を最大限楽しむ環境を構築できた。</li> <li>・ オンラインでも楽器の演奏会の実施が可能だという実証ができた。</li> <li>・ 参加者に好評をもらった。</li> </ul>
課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 機材の追加購入を含め、セッティング方法が煩雑で、事務局の支援がないと、町内会独自で実施することが難しかった。</li> </ul>



(16) ふまねっと

実施自治体	池田町
実施内容	オンラインによるふまねっとの実施
成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ これまで対面のみの実施だったが、自宅から参加できることが確認できた。</li> <li>・ QR コードから Zoom に参加する方法の習得ができた。</li> </ul>
課題	多くの参加者がタブレットを持参し、会場に集まり実施したため、ハウリング現象が起きた（マイクをすべてミュートにした状態でも）。



(17) KUMON

実施自治体	池田町
実施内容	オンラインによる KUMON の実施
成果	これまで対面のみの実施だったが、自宅から参加できることが確認できた。
課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 理解力のばらつきにより、講師の内容についていけない参加者もいた。</li> <li>・ 参加者の数が多く、講師は全員の作業の進捗状況を確認しながら進行するのが困難だった。</li> </ul>



(18) ごぼう先生

実施自治体	池田町
実施内容	ごぼう先生によるオンライン認知症予防体操の実施
成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ オンラインで先生の指示に従って体操ができた。</li> <li>・ 参加者は Zoom のミュート操作を自分でできて、先生とのオンラインコミュニケーションができた。</li> </ul>
課題	介護予防の効果を果たすには、参加者の持続的な参加が必要であった。



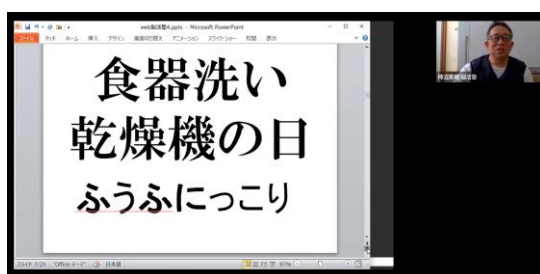
(19) HBC スタジオ生中継

実施自治体	猿払村
実施内容	猿払村出身の HBC アナウンサーの世永聖奈氏によるスタジオや職場の紹介とオンライン交流会の実施
成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>参加者は普段見学できない場所の見学ができた。</li> <li>地元出身アナウンサーとのコミュニケーションができた。</li> </ul>
課題	タブレット端末性能の制約により、スタジオを撮影した動画の画質が悪かった。



(20) 脳活塾

実施自治体	喜茂別町
実施内容	予定の測定会（2月）が中止になり、代わりに認定 NPO 法人シーズネットの柿沼英樹氏による脳活塾を実施。
成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>フルオンラインで実施した。参加者が1人で自宅から参加ができた。</li> <li>オンラインで講師とのコミュニケーションができた。</li> </ul>
課題	役場職員の支援がないと、音声の接続ができない一部の参加者がまだ存在している。



(21) オンライン報告会

実施自治体	池田町
実施内容	予定の測定会（2月）が中止になり、代わりに本事業に関するオンライン報告会を実施。
成果	<ul style="list-style-type: none"><li>池田町における活動内容の振り返りができた。</li><li>参加者の感想を聞くことができた。</li></ul>
課題	同一会場における複数台のタブレットが同時にオンラインに繋いだことによるハウリング現象が解決できなかった。



**資料 2 : アンケート調査票**

## タブレット端末の利用満足度に関するアンケート調査

このアンケート調査は、高齢者通いの場 ICT モデル推進事業にご参加した方を対象に、事業参加への満足度の把握を目的とするものです。

ご回答していただいた内容は、本アンケートの目的以外には使用しません。

◆ ご回答期限： **令和4年3月2日(水)**までにご投函ください。

◆ お問い合わせ先：(株)北海道二十一世紀総合研究所 調査研究部

TEL：011-231-3053 担当：劉(りゅう)、河原

調査委託者：北海道保健福祉部

### 【あなたのことについてお聞きします】

問1 あなたの居住地をお答えください。(1つに○)

- |        |        |        |         |        |
|--------|--------|--------|---------|--------|
| 1. 名寄市 | 2. 千歳市 | 3. 池田町 | 4. 喜茂別町 | 5. 猿払村 |
|--------|--------|--------|---------|--------|

問2 あなたの年齢をお答えください。(1つに○)

- |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 64歳以下  | 2. 65～69歳 | 3. 70～74歳 | 4. 75～79歳 |
| 5. 80～84歳 | 6. 85～89歳 | 7. 90歳以上  |           |

問3 あなたの性別をお答えください。(1つに○)

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問4 あなたと同居しているご家族についてお答えください。(いくつでも○)

- |          |          |           |
|----------|----------|-----------|
| 1. 自分一人  | 2. 夫または妻 | 3. 息子、娘   |
| 4. 兄弟、姉妹 | 5. 孫     | 6. その他( ) |

問5 タブレット端末が配布される前から、下記の通信機器を使っていましたか？  
(いくつでも○)

- |             |                 |
|-------------|-----------------|
| 1. スマートフォン  | 2. タブレット        |
| 3. パソコン     | 4. 以前使っていたが、やめた |
| 5. 使ったことはない |                 |

【今回の事業について、お聞きします】

問6 今回の事業に参加しようと思った理由は何ですか。(いくつでも○)

1. 自治体の職員が勧めてくれたから。
2. 家族が勧めてくれたから。
3. 通いの場のリーダーや友達が勧めてくれたから。
4. 事業の内容に興味があったから。
5. タブレット端末を使ってみたかったから。
6. 自宅から通いの場の活動に参加してみたかったから。
7. インターネットに興味があったから。
8. コロナなどで人と会う機会が減少したから。
9. その他 ( )

問7 今回の事業に参加する前に、どんな不安がありましたか。(いくつでも○)

1. タブレット端末の操作に慣れていないこと。
2. 困ったときに教えてくれる人がいないこと。
3. インターネットを使いすぎるなどで自己負担額が発生するかもしれないこと。
4. タブレットを壊してしまうかもしれないこと。
5. 特に不安がなかった。
6. その他 ( )

問7-1 問7で「5. 特に不安がなかった」以外と答えた方にお聞きします。

その不安は、現在解消されていますか。(1つに○)

- |              |             |
|--------------|-------------|
| 1. とてもそう思う   | 2. そう思う     |
| 3. あまりそう思わない | 4. 全くそう思わない |

問8 タブレット端末を使ってから、生活の楽しみが増えましたか。(1つに○)

- |              |             |
|--------------|-------------|
| 1. とてもそう思う   | 2. そう思う     |
| 3. あまりそう思わない | 4. 全くそう思わない |

問9 タブレットが配られてから、通いの場の活動(自宅や会場のイベント)に参加したい気持ちが高まりましたか。(1つに○)

- |              |             |
|--------------|-------------|
| 1. とてもそう思う   | 2. そう思う     |
| 3. あまりそう思わない | 4. 全くそう思わない |



問10 今回の事業に参加した感想はいかがですか。(1つに○)

- |              |           |
|--------------|-----------|
| 1. とてもよかった   | 2. よかった   |
| 3. どちらともいえない | 4. よくなかった |

問10-1 問10で「3. どちらともいえない」と「4. よくなかった」と答えた方にお聞きします。その理由は何でしょうか。(いくつでも○)

- |  |
|--|
| 1. タブレット端末の操作が難しかったから。                       |
| 2. タブレット端末のトラブルが多かったから。                      |
| 3. タブレット端末のトラブルを解決できなかったから。                  |
| 4. タブレット端末のメニュー（カラオケやネット動画等）に魅力を感じなかったから。    |
| 5. タブレット端末を使った通いの場のオンラインの活動が魅力を感じなかったから。     |
| 6. 使い方に関する支援が足りなかったから。                       |
| 7. その他（ <span style="float: right;">）</span> |

**【タブレット端末機器本体について、お聞きします】**

問1 1 配布以前と比べて、タブレット端末への不安は少なくなりましたか。(1つに○)

- |              |             |
|--------------|-------------|
| 1. とてもそう思う   | 2. そう思う     |
| 3. あまりそう思わない | 4. 全くそう思わない |

問1 2 タブレット端末のサイズはどうでしたか。(1つに○)

- |          |             |          |
|----------|-------------|----------|
| 1. 大きかった | 2. ちょうどよかった | 3. 小さかった |
|----------|-------------|----------|

問1 3 使って楽しかったメニューは、下記のどれですか。(いくつでも○)

- |         |          |          |         |
|---------|----------|----------|---------|
| 1. つながる | 2. ネット動画 | 3. 脳トレ   | 4. カラオケ |
| 5. ゲーム  | 6. LINE  | 7. その他 ( | )       |

問1 4 タブレット端末の操作が難しかったですか。(1つに○)

- |              |             |
|--------------|-------------|
| 1. とてもそう思う   | 2. そう思う     |
| 3. あまりそう思わない | 4. 全くそう思わない |

問 14-1 問 14 で「1. とてもそう思う」と「2. そう思う」と答えた方にお聞きします。どの操作が難しかったですか。(いくつでも○)

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| 1. タブレット端末の横にある電源ボタンの操作。    |   |
| 2. タブレット端末の横にある音量ボタンの操作。    |   |
| 3. パスワードを入れる操作。             |   |
| 4. 画面上のボタンや文字を触る操作。         |   |
| 5. キーボードで文字を入力する操作。         |   |
| 6. 音声で文字を入力する操作。            |   |
| 7. 画面が小さくて、文字が読めなかったこと。     |   |
| 8. 予期しない警告や広告、メッセージ等が現れたこと。 |   |
| 9. その他 (                    | ) |

**【タブレット端末を使った通いの場の活動について、お聞きします】**

問15 タブレット端末を使った通いの場の活動は、いかがでしたか。(1つに○)

- |              |           |
|--------------|-----------|
| 1. とてもよかった   | 2. よかった   |
| 3. どちらともいえない | 4. よくなかった |

問15-1 問15で「1. とてもよかった」と「2. よかった」と答えた方にお聞きします。その理由は何でしょうか。(いくつでも○)

- |                                      |
|--------------------------------------|
| 1. 通いの場の会場まで行く必要がなく、自宅からの参加が可能だったから。 |
| 2. 様々な人とタブレット端末でつながることが新鮮だったから。      |
| 3. いつもと違う活動に参加できたから。                 |
| 4. いつもの通いの場以外の人とも交流できたから。            |
| 5. 活動の内容がおもしろかったから。                  |
| 6. その他 ( )                           |

問15-2 問15で「3. どちらともいえない」と「4. よくなかった」と答えた方にお聞きします。その理由は何でしょうか。(いくつでも○)

- |                                    |
|------------------------------------|
| 1. わざわざタブレット端末を使う意味がわからなかったから。     |
| 2. タブレット端末の操作が難しく、自宅から参加できなかったから。  |
| 3. タブレット端末を使ったイベントの内容に魅力を感じなかったから。 |
| 4. 使い方に関する支援が十分ではなかったから。           |
| 5. その他 ( )                         |

問16 参加した通いの場の各活動は、いかがでしたか。(一つに○)

問16-1 【この質問については、**全員**、ご回答ください。】

活動の名前	評価
測定会	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない
グループオンライン フィットネス	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない
バーチャル旅行(浅草)	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない

問 16-2 【この質問については、猿払村の方のみ、ご回答ください。】

活動の名前	評価
健康講座 (ホクノー通いの場の体験)	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない
ふるさとの街漫遊記 (外国人との交流&地図)	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない
HBC スタジオの生中継	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない
アート講座	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない
バーチャル旅行 (大阪)	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない
栄養講座	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない

問 16-3 【この質問については、喜茂別町の方のみ、ご回答ください。】

活動の名前	評価
インターネット ショッピング体験(トドック)	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない
料理教室	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない
口腔講座	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない
折り紙教室 (ホクノー通いの場の体験)	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない
e スポーツ体験	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない
栄養講座	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない

問 16-4 【この質問については、池田町の方のみ、ご回答ください。】

活動の名前	評価
ふまねっと	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない
KUMON	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない
e スポーツ体験	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない
ごぼう先生	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない

問 16-5 【この質問については、**千歳市の方のみ**、ご回答ください。】

活動の名前	評価
LINE 講座	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない
椅子運動 (ホクノー通いの場の体験)	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない
クリスマス特別企画 (楽器演奏)	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない
3町内会交流会	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない
外国人との交流会	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない
eスポーツ講座	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない

問 16-6 【この質問については、**名寄市の方のみ**、ご回答ください。】

活動の名前	評価
運動講座 (ホクノー通いの場体験)	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない
オンラインカラオケ	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない
口腔講座	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない
お薬に関する講座 (ホクノー通いの場の体験)	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない
アート講座	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない
栄養講座	1. よかった 2. 普通 3. よくなかった 4. 参加していない

問 17 現時点で、通いの場の活動に「自宅からご自分で」タブレット端末を使って参加できますか。(1つに○)

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 最初から 1 人でできた。</li> <li>2. 最初は 1 人でできなかったが、最後に 1 人でできるようになった。</li> <li>3. 家族や友達、ほかの参加者の支援がまだ必要。</li> <li>4. 自治体やスタッフの支援がまだ必要。</li> <li>5. 自宅からは参加しようと思わなかった。</li> </ol> |
|--|

問18 参加した通いの場の活動について、特によかったことや印象に残ったことについて、自由にご記入ください。

【今後について、お聞きします】

問19 今回の事業では、実際には①端末機器本体の料金、②端末の通信料、③端末メニュー（サービス）の使用料がかかっております。

現在のタブレット端末を使って、今後も様々なメニューを使いたいと思いますか。

（1つに○）

1. 料金にもよるが、自己負担しても、引き続き使いたい。
2. 無料なら、引き続き使いたい。
3. 無料でも、使いたくない。
4. わからない。

問19-1、問19で「1. 料金にもよるが、自己負担しても、引き続き使いたい。」と答えた方にお聞きします。

① タブレット端末機器本体がいくらまでなら、購入したいと思いますか。（一つに○）

- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| 1. 5,000円未満         | 2. 5,000～10,000円未満 |
| 3. 10,000～20,000円未満 | 4. 20,000円以上       |

② タブレット端末機器本体が1か月いくらまでなら、借りたいと思いますか。（一つに○）

- |                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| 1. 500円未満         | 2. 500～1,000円未満 |
| 3. 1,000～2,000円未満 | 4. 2,000円以上     |

③ 通信料とメニュー（サービス）使用料が1か月いくらまでなら、使いたいと思いますか。（一つに○）

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. 1,000円未満       | 2. 1,000～2,000円未満 |
| 3. 2,000～3,000円未満 | 4. 3,000円以上       |

問19-2 問19で「3. 無料でも使いたくない」と答えた方にお聞きします。その理由は何ですか。（いくつでも○）

1. 現在と違うタブレットやスマホを購入したいから。
2. 自分のスマホやタブレットを持っているから。
3. 操作が難しく、もう使いたくないから。
4. あまり使いたいメニューがないから。
5. その他（

）

問20 自分のスマホやタブレット等を持っている方にお聞きします。自分のスマホ等で今回使用したメニューが使えたらよいと思いますか？（1つに○）

- |              |             |
|--------------|-------------|
| 1. とてもそう思う   | 2. そう思う     |
| 3. あまりそう思わない | 4. 全くそう思わない |

問21 今後、タブレット端末を引き続き使えるなら、どのメニューを積極的に使いたいですか。（いくつでも○）

- |                                  |
|----------------------------------|
| 1. テレビ電話のような、オンラインでほかの人と会話できる機能。 |
| 2. ネット動画を見られる機能。                 |
| 3. 脳トレのゲーム等ができる機能。               |
| 4. 麻雀やパズル、トランプ等のオンラインゲームができる機能。  |
| 5. 血圧や血糖値などのデータを記録できる機能。         |
| 6. 歩数を自動的に図る機能。                  |
| 7. 自治体や通いの場から発信した情報を確認できる機能。     |
| 8. 安否確認ができる機能。                   |
| 9. バスの運行時間等を確認できる機能。             |
| 10. 自宅周辺のスーパーやコンビニのチラシを確認できる機能。  |
| 11. その他（                         |

)



問22 最後に今回の事業のご感想やご意見がございましたら、自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

### 資料3：アンケート調査の集計結果

1-問1 あなたの居住地をお答えください。

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	名寄市	28	18.7	18.7
2	千歳市	33	22.0	22.0
3	池田町	39	26.0	26.0
4	喜茂別町	27	18.0	18.0
5	猿払村	23	15.3	15.3
	無回答	0	0.0	
	N (%ベース)	150	100	150

1-問2 あなたの年齢をお答えください。

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	64歳以下	7	4.7	4.7
2	65～69歳	20	13.3	13.3
3	70～74歳	40	26.7	26.7
4	75～79歳	44	29.3	29.3
5	80～84歳	20	13.3	13.3
6	85～89歳	18	12.0	12.0
7	90歳以上	1	0.7	0.7
	無回答	0	0.0	
	N (%ベース)	150	100	150

1-問3 あなたの性別をお答えください。

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男性	37	24.7	24.7
2	女性	113	75.3	75.3
	無回答	0	0.0	
	N (%ベース)	150	100	150

1-問 4 あなたと同居しているご家族についてお答えください。(複数回答可)

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	自分一人	37	24.7	24.7
2	夫または妻	84	56.0	56.0
3	息子、娘	31	20.7	20.7
4	兄弟、姉妹	2	1.3	1.3
5	孫	8	5.3	5.3
6	その他	9	6.0	6.0
	無回答	0	0.0	
	N (%ベース)	150	100	150

【その他について】

居住地	年齢	性別	内容
池田町	65～69 歳	男性	妻とその母
喜茂別町	70～74 歳	女性	夫と姑
猿払村	75～79 歳	女性	息子夫妻
猿払村	85～89 歳	女性	3 世代
猿払村	80～84 歳	女性	息子の家族
猿払村	75～79 歳	女性	息子夫婦

1-問 5 タブレット端末が配布される前から、下記の通信機器を使っていましたか？(複数回答可)

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	スマートフォン	102	68.0	68.5
2	タブレット	27	18.0	18.1
3	パソコン	66	44.0	44.3
4	以前使っていたが、やめた	7	4.7	4.7
5	使ったことはない	38	25.3	25.5
	無回答	1	0.7	
	N (%ベース)	150	100	149

## 2.今回の事業について

2-問 6 今回の事業に参加しようと思った理由は何ですか？（複数回答可）

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	自治体の職員が勧めてくれたから	79	52.7	53.4
2	家族が勧めてくれたから	8	5.3	5.4
3	通いの場のリーダーや友達が勧めてくれたから	44	29.3	29.7
4	事業の内容に興味があったから	34	22.7	23.0
5	タブレット端末を使ってみたかったから	40	26.7	27.0
6	自宅から通いの場の活動に参加してみたかったから	23	15.3	15.5
7	インターネットに興味があったから	8	5.3	5.4
8	コロナなどで人と会う機会が減少したから	22	14.7	14.9
9	その他	16	10.7	10.8
	無回答	2	1.3	
	N (%ベース)	150	100	148

### 【その他について】

居住地	年齢	性別	内容
千歳市	75～79歳	女性	町内会長の勧め
千歳市	70～74歳	男性	今後の活動に利用したかったから
千歳市	75～79歳	女性	体験する方がいなくて仕方なし参加
千歳市	70～74歳	女性	町内の100歳体操
池田町	70～74歳	男性	社協職員が勧めてくれたから
池田町	75～79歳	男性	災害時等活用出来ると思った
池田町	70～74歳	男性	社協より町内会老人クラブに参加協力依頼
池田町	70～74歳	女性	町内会の役員の方に勧められたから
池田町	80～84歳	男性	社協が勧めてくれたから
池田町	65～69歳	女性	職場からのZoomに興味
名寄市	80～84歳	男性	インターネット無し
名寄市	65～69歳	男性	老人クラブ
名寄市	70～74歳	男性	町内会役員の勧め
名寄市	85～89歳	女性	ゆうみがないから
猿払村	75～79歳	女性	携帯も持てない（経済的状況、必要を感じないでいた）ので、勧めていただいたので（息子への負担も考えて）

2-問 7 今回の事業に参加する前に、どんな不安がありましたか。(複数回答可)

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	タブレット端末の操作に慣れていないこと	102	68.0	69.9
2	困ったときに教えてくれる人がいないこと	30	20.0	20.5
3	インターネットを使いすぎるなどで自己負担額が発生するかもしれないこと	9	6.0	6.2
4	タブレットを壊してしまうかもしれないこと	26	7.3	17.8
5	特に不安がなかった	30	20.0	20.5
6	その他	8	5.3	5.5
	無回答	4	2.7	
	N (%ベース)	150	100	146

【その他について】

居住地	年齢	性別	内容
千歳市	75～79歳	女性	セキュリティ、アップデートなど家のパソコンも子ども任せだから
千歳市	75～79歳	女性	忙しくて参加が難しかった
千歳市	65～69歳	女性	町内会の方々の賛同が得られるか
名寄市	70～74歳	女性	使いこなせないと思ったから
池田町	65～69歳	女性	スケジュールが合うか
池田町	85～89歳	女性	他にすることが沢山あり、集中して使うことができなかった
喜茂別町	80～84歳	女性	自分で挑戦しようと思った
猿払村	75～79歳	女性	職員の方からの説明があり、心配な点も質問して解っていたから

2-問 7-1 【問 7 で「5.特に不安がなかった」と回答された方以外】 その不安は、現在解消されていますか。

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とてもそう思う	6	5.0	7.3
2	そう思う	43	35.8	52.4
3	あまりそう思わない	27	22.5	32.9
4	全くそう思わない	6	5.0	7.3
	無回答	38	31.7	
	N (%ベース)	120	100	82

2-問 8 タブレット端末を使ってから、生活の楽しみが増えましたか。

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とてもそう思う	33	22.0	22.9
2	そう思う	54	36.0	37.5
3	あまりそう思わない	44	29.3	30.6
4	全くそう思わない	13	8.7	9.0
	無回答	6	4.0	
	N (%ベース)	150	100	144

2-問 9 タブレットが配られてから、通いの場の活動（自宅や会場のイベント）に参加したい気持ちが高まりましたか。

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とてもそう思う	27	18.0	18.8
2	そう思う	67	44.7	46.5
3	あまりそう思わない	41	27.3	28.5
4	全くそう思わない	9	6.0	6.3
	無回答	6	4.0	
	N (%ベース)	150	100	144

2-問 10 今回の事業に参加した感想はいかがですか。

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とてもよかった	51	34.0	35.2
2	よかった	58	38.7	40.0
3	どちらともいえない	34	22.7	23.4
4	よくなかった	2	1.3	1.4
	無回答	5	3.3	
	N (%ベース)	150	100	145

2-問 10-1 【問 10 で「3.どちらともいえない」と「4.よくなかった」と回答された方】その理由は何でしょうか。(複数回答可)

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	タブレット端末の操作が難しかったから	11	30.6	30.6
2	タブレット端末のトラブルが多かったから	7	19.4	19.4
3	タブレット端末のトラブルを解決できなかったから	4	11.1	11.1
4	タブレット端末のメニュー（カラオケやネット動画等）に魅力を感じなかったから	9	25.0	25.0
5	タブレット端末を使った通いの場のオンラインの活動が魅力を感じなかったから	7	19.4	19.4
6	使い方に関する支援が足りなかったから	4	11.1	11.1
7	その他	10	27.8	27.8
	無回答	0	0.0	
	N（%ベース）	36	100	36

【その他について】

居住地	年齢	性別	内容
千歳市	75～79 歳	女性	忙しく参加がほとんどできなかった
千歳市	80～84 歳	男性	今回の活動をしなくても、ある程度充実した生活をしている
池田町	70～74 歳	女性	操作についての支援をもう少し積極的にお願いすればよかったと思う
池田町	85～89 歳	女性	スマホでほとんど間に合っていた
池田町	80～84 歳	男性	新型コロナであまり参加が出来なかった
喜茂別町	85～89 歳	女性	大変疲れる
名寄市	65～69 歳	男性	指導員の能力に問題あり、同時に多数に指導することへの不慣れ
名寄市	64 歳以下	女性	アプリから簡単に入りやすいともっと楽しめたと思う
名寄市	75～79 歳	男性	タブレット以外に今のところすることがある
名寄市	65～69 歳	女性	足をけがして参加できなかった



### 3.タブレット端末機器本体について

3-問 11 配布以前と比べて、タブレット端末への不安は少なくなりましたか。

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とてもそう思う	20	13.3	14.1
2	そう思う	90	60.0	63.4
3	あまりそう思わない	27	18.0	19.0
4	全くそう思わない	5	3.3	3.5
	無回答	8	5.3	
	N (%ベース)	150	100	142

3-問 12 タブレット端末のサイズはどうでしたか。

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	大きかった	1	0.7	0.7
2	ちょうどよかった	111	74.0	77.6
3	小さかった	31	20.7	21.7
	無回答	7	4.7	
	N (%ベース)	150	100	143

3-問 13 使って楽しかったメニューは、下記のどれですか。(複数回答可)

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	つながる	78	52.0	56.5
2	ネット動画	72	48.0	52.2
3	脳トレ	83	55.3	60.1
4	カラオケ	13	8.7	9.4
5	ゲーム	49	32.7	35.5
6	LINE	16	10.7	11.6
7	その他	10	6.7	7.2
	無回答	12	8.0	
	N (%ベース)	150	100	138

【その他について】

居住地	年齢	性別	内容
名寄市	80～84歳	男性	無し
名寄市	70～74歳	女性	地図であそぼう
名寄市	75～79歳	男性	別に無い
千歳市	75～79歳	男性	ウォーキング
千歳市	75～79歳	女性	忙しく時間余裕ナシ
池田町	85～89歳	女性	ほとんど使っていない
猿払村	75～79歳	女性	世界の旅が観られたこと

3-問 14 タブレット端末の操作が難しかったですか。

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とてもそう思う	14	9.3	9.8
2	そう思う	60	40.0	42.0
3	あまりそう思わない	61	40.7	42.7
4	全くそう思わない	8	5.3	5.6
	無回答	7	4.7	
	N (%ベース)	150	100	143

3-問 14-1 【問 14 で「1.とてもそう思う」と「2.そう思う」と回答された方】どの操作が難しかったですか。(複数回答可)

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	タブレット端末の横にある電源ボタンの操作	9	12.2	13.2
2	タブレット端末の横にある音量ボタンの操作	8	10.8	11.8
3	パスワードを入れる操作	14	18.9	20.6
4	画面上のボタンや文字を触る操作	28	37.8	41.2
5	キーボードで文字を入力する操作	18	24.3	26.5
6	音声で文字を入力する操作	10	13.5	14.7
7	画面が小さくて、文字が読めなかったこと	11	14.9	16.2
8	予期しない警告や広告、メッセージ等が現れたこと	32	43.2	47.1
9	その他	9	12.2	13.2
	無回答	6	8.1	
	N (%ベース)	74	100	68

【その他について】

居住地	年齢	性別	内容
千歳市	75～79歳	女性	操作の手順、用語、アイコンなどの役割を忘れることが多い
千歳市	75～79歳	女性	LINEを送信してもエラーになった
池田町	70～74歳	女性	まだ慣れず、覚えられない
池田町	70～74歳	女性	操作を余りよく理解していなかった、家ではほとんど使わなかったから
猿払村	80～84歳	女性	記号などの意味がわからなかった
猿払村	85～89歳	女性	カラオケの操作
猿払村	90歳以上	女性	触れることで壊してしまうのではないかと不安が大きかった
名寄市	75～79歳	女性	使いこなせなかった
喜茂別町	80～84歳	女性	以前に見た映像を再び見ることがあった

4.タブレット端末を使った通いの場の活動について

4-問 15 タブレット端末を使った通いの場の活動は、いかがでしたか。

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とてもよかった	38	25.3	27.3
2	よかった	67	44.7	48.2
3	どちらともいえない	31	20.7	22.3
4	よくなかった	3	2.0	2.2
	無回答	11	7.3	
	N (%ベース)	150	100	139

4-問 15-1 【問 15 で「1.とてもよかった」と「2.よかった」と回答された方】その理由は何でしょうか。(複数回答可)

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	通いの場の会場まで行く必要がなく、自宅からの参加が可能だったから	71	67.6	67.6
2	様々な人とタブレット端末でつながることが新鮮だったから	34	32.4	32.4
3	いつもと違う活動に参加できたから	63	60.0	60.0
4	いつもの通いの場以外の人とも交流できたから	22	21.0	21.0
5	活動の内容がおもしろかったから	32	30.5	30.5
6	その他	3	2.9	2.9
	無回答	0	0.0	
	N (%ベース)	105	100	105

【その他について】

居住地	年齢	性別	内容
千歳市	65～69 歳	女性	操作が簡単
池田町	75～79 歳	女性	オンラインでフマネットが出来た事
名寄市	85～89 歳	女性	分からない
猿払村	75～79 歳	女性	タブレットの操作で"旅"も日本、世界、と広がり、絵書き、まだまだ楽しい事が出来ると思うとこの先も元気で生きようと思う。

4-問 15-2 【問 15 で「3.どちらともいえない」と「4.よくなかった」と回答された方】その理由は何でしょうか。(複数回答可)

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	わざわざタブレット端末を使う意味がわからなかったから	11	32.4	36.7
2	タブレット端末の操作が難しく、自宅から参加できなかったから	8	23.5	26.7
3	タブレット端末を使ったイベントの内容に魅力を感じなかったから	7	20.6	23.3
4	使い方に関する支援が十分ではなかったから	6	17.6	20.0
5	その他	7	20.6	23.3
	無回答	4	11.8	
	N (%ベース)	34	100	30

【その他について】

移住地	年齢	性別	内容
千歳市	75～79歳	女性	他に色々あり暇がなかった
千歳市	75～79歳	女性	忙しく仕事をしており時間余裕無く疲れている
名寄市	70～74歳	女性	年令のせいかわろんなことが覚えられない
喜茂別町	70～74歳	男性	オンラインが得意でなく参加しなかった
喜茂別町	80～84歳	女性	操作がはっきりせず自信が無い
池田町	85～89歳	女性	他にする事が多く余裕がなかった
猿払村	75～79歳	女性	時間帯が合わない

4-問 16 参加した通いの場の各活動はいかがでしたか。

4-問 16-1 全員回答

測定会

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	58	38.7	43.9
2	普通	48	32.0	36.4
3	よくなかった	4	2.7	3.0
4	参加していない	22	14.7	16.7
	無回答	18	12.0	
	N (%ベース)	150	100	132

グループオンライン、フィットネス

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	63	42.0	46.7
2	普通	37	24.7	27.4
3	よくなかった	3	2.0	2.2
4	参加していない	32	21.3	23.7
	無回答	15	10.0	
	N (%ベース)	150	100	135

バーチャル旅行（浅草）

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	69	46.0	51.5
2	普通	29	19.3	21.6
3	よくなかった	3	2.0	2.2
4	参加していない	33	22.0	24.6
	無回答	16	10.7	
	N（%ベース）	150	100	134

4-問 16-2 猿払村の方のみ

健康講座（ホクノー通いの場の体験）

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	11	47.8	57.9
2	普通	1	4.3	5.3
3	よくなかった	0	0.0	0.0
4	参加していない	7	30.4	36.8
	無回答	4	17.4	
	N（%ベース）	23	100	19

ふるさとの街漫遊記

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	9	39.1	45.0
2	普通	6	26.1	30.0
3	よくなかった	1	4.3	5.0
4	参加していない	4	17.4	20.0
	無回答	3	13.0	
	N（%ベース）	23	100	20

HBC スタジオの生中継

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	19	82.6	82.6
2	普通	1	4.3	4.3
3	よくなかった	0	0.0	0.0
4	参加していない	3	13.0	13.0
	無回答	0	0.0	
	N（%ベース）	23	100	23

アート講座

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	13	56.5	61.9
2	普通	2	8.7	9.5
3	よくなかった	0	0.0	0.0
4	参加していない	6	26.1	28.6
	無回答	2	8.7	
	N (%ベース)	23	100	21

バーチャル旅行（大阪）

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	12	52.2	54.5
2	普通	2	8.7	9.1
3	よくなかった	2	8.7	9.1
4	参加していない	6	26.1	27.3
	無回答	1	4.3	
	N (%ベース)	23	100	22

栄養講座

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	14	60.9	60.9
2	普通	2	8.7	8.7
3	よくなかった	0	0.0	0.0
4	参加していない	7	30.4	30.4
	無回答	0	0.0	
	N (%ベース)	23	100	23

4-問 16-3 喜茂別町の方のみ

インターネットショッピング体験（トドック）

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	2	7.4	8.3
2	普通	6	22.2	25.0
3	よくなかった	1	3.7	4.2
4	参加していない	15	55.6	62.5
	無回答	3	11.1	
	N (%ベース)	27	100	24

料理教室

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	10	37.0	40.0
2	普通	4	14.8	16.0
3	よくなかった	0	0.0	0.0
4	参加していない	11	40.7	44.0
	無回答	2	7.4	
	N (%ベース)	27	100	25

口腔講座

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	6	22.2	24.0
2	普通	2	7.4	8.0
3	よくなかった	0	0.0	0.0
4	参加していない	17	63.0	68.0
	無回答	2	7.4	
	N (%ベース)	27	100	25

折り紙教室 (ホクノー通いの場の体験)

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	6	22.2	23.1
2	普通	2	7.4	7.7
3	よくなかった	0	0.0	0.0
4	参加していない	18	66.7	69.2
	無回答	1	3.7	
	N (%ベース)	27	100	26

e スポーツ体験

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	7	25.9	28.0
2	普通	5	18.5	20.0
3	よくなかった	0	0.0	0.0
4	参加していない	13	48.1	52.0
	無回答	2	7.4	
	N (%ベース)	27	100	25



栄養講座

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	10	37.0	41.7
2	普通	1	3.7	4.2
3	よくなかった	0	0.0	0.0
4	参加していない	13	48.1	54.2
	無回答	3	11.1	
	N (%ベース)	27	100	24

4-問 16-4 池田町の方のみ

ふまねっと

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	19	48.7	48.7
2	普通	12	30.8	30.8
3	よくなかった	2	5.1	5.1
4	参加していない	6	15.4	15.4
	無回答	0	0.0	
	N (%ベース)	39	100	39

KUMON

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	25	64.1	65.8
2	普通	10	25.6	26.3
3	よくなかった	0	0.0	0.0
4	参加していない	3	7.7	7.9
	無回答	1	2.6	
	N (%ベース)	39	100	38

e スポーツ体験

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	13	33.3	34.2
2	普通	11	28.2	28.9
3	よくなかった	0	0.0	0.0
4	参加していない	14	35.9	36.8
	無回答	1	2.6	
	N (%ベース)	39	100	38

ごぼう先生

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	22	56.4	57.9
2	普通	11	28.2	28.9
3	よくなかった	0	0.0	0.0
4	参加していない	5	12.8	13.2
	無回答	1	2.6	
	N (%ベース)	39	100	38

4-問 16-5 千歳市の方のみ

LINE 講座

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	12	36.4	46.2
2	普通	8	24.2	30.8
3	よくなかった	0	0.0	0.0
4	参加していない	6	18.2	23.1
	無回答	7	21.2	
	N (%ベース)	33	100	26

椅子運動 (ホクノ一通りの場の体験)

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	14	42.4	46.7
2	普通	8	24.2	26.7
3	よくなかった	1	3.0	3.3
4	参加していない	7	21.2	23.3
	無回答	3	9.1	
	N (%ベース)	33	100	30

クリスマス特別企画 (楽器演奏)

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	18	54.5	58.1
2	普通	1	3.0	3.2
3	よくなかった	0	0.0	0.0
4	参加していない	12	36.4	38.7
	無回答	2	6.1	
	N (%ベース)	33	100	31

### 3 町内会交流会

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	15	45.5	48.4
2	普通	8	24.2	25.8
3	よくなかった	0	0.0	0.0
4	参加していない	8	24.2	25.8
	無回答	2	6.1	
	N (%ベース)	33	100	31

### 外国人との交流

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	13	39.4	43.3
2	普通	7	21.2	23.3
3	よくなかった	0	0.0	0.0
4	参加していない	10	30.3	33.3
	無回答	3	9.1	
	N (%ベース)	33	100	30

### e スポーツ講座

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	8	24.2	27.6
2	普通	9	27.3	31.0
3	よくなかった	3	9.1	10.3
4	参加していない	9	27.3	31.0
	無回答	4	12.1	
	N (%ベース)	33	100	29

### 4-問 16-6 名寄市の方のみ

#### 運動講座（ホクノー通いの場の体験）

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	11	39.3	44.0
2	普通	7	25.0	28.0
3	よくなかった	0	0.0	0.0
4	参加していない	7	25.0	28.0
	無回答	3	10.7	
	N (%ベース)	28	100	25

オンラインカラオケ

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	4	14.3	16.0
2	普通	5	17.9	20.0
3	よくなかった	0	0.0	0.0
4	参加していない	16	57.1	64.0
	無回答	3	10.7	
	N (%ベース)	28	100	25

口腔講座

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	2	7.1	8.7
2	普通	4	14.3	17.4
3	よくなかった	0	0.0	0.0
4	参加していない	17	60.7	73.9
	無回答	5	17.9	
	N (%ベース)	28	100	23

お薬に関する講座 (ホクノー通いの場の体験)

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	1	3.6	4.3
2	普通	3	10.7	13.0
3	よくなかった	0	0.0	0.0
4	参加していない	19	67.9	82.6
	無回答	5	17.9	
	N (%ベース)	28	100	23

アート講座

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	4	14.3	16.7
2	普通	0	0.0	0.0
3	よくなかった	0	0.0	0.0
4	参加していない	20	71.4	83.3
	無回答	4	14.3	
	N (%ベース)	28	100	24

栄養講座

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よかった	2	7.1	8.7
2	普通	2	7.1	8.7
3	よくなかった	0	0.0	0.0
4	参加していない	19	67.9	82.6
	無回答	5	17.9	
	N (%ベース)	28	100	23

4-問 17 現時点で通いの場の活動に「自宅からご自分で」タブレット端末を使って参加できますか。

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	最初から1人でできた	27	18.0	22.9
2	最初は1人でできなかったが、最後に1人でできるようになった	45	30.0	38.1
3	家族や友達、ほかの参加者の支援がまだ必要	11	7.3	9.3
4	自治体やスタッフの支援がまだ必要	19	12.7	16.1
5	自宅からは参加しようと思わなかった	16	10.7	13.6
	無回答	32	21.3	
	N (%ベース)	150	100	118

4-問 18 参加した通いの場の活動について、特によかったことや印象に残ったことについて、自由にご記入ください。

居住地	年齢	性別	内容
喜茂別町	65～69歳	男性	やってみたいと思う活動メニューが少なかった
喜茂別町	80～84歳	女性	料理教室や健康セミナー画面を見ながら簡単に作れ、栄養のバランスもよく、丁寧に説明しながら進めていくので、わかりやすく料理も美味しかった。また健康セミナー「賢く食べて健康に楽しく長生き」自分のこれからの生活に大切な心構えが出来て大変勉強になった
喜茂別町	85～89歳	男性	思うように使う事ができなかった

居住地	年齢	性別	内容
喜茂別町	75～79歳	女性	<p>11月25日と30日のバーチャル旅行体験会は主人と2人で参加した。雷おこしもいただいた。自分も旅行している気分になり楽しく参加した。浅草の雷門の所は8年前に実際に旅行したので懐かしく思い出された。案内して下さった方がいろんな場所を見せて下さりありがたかった。</p> <p>料理教室もわかりやすく私は見るだけの参加だったが、私でも作れるような料理でとても良かった。後日思い出して作ってみた。</p> <p>オンラインフィットネスも参加した。今でも毎日教えて頂いた体操を毎朝している</p>
喜茂別町	70～74歳	男性	<p>自宅で筋トレ等ができた事</p> <p>いろいろ体を動かす事ができた事</p>
喜茂別町	70～74歳	女性	<p>栄養講座わかりやすくよかった</p>
喜茂別町	75～79歳	女性	<p>昨年10月役場の方よりタブレット端末における様々な機能を自宅で使ってくださいと言われた。スマホもちょうど昨年の2月に買ったばかりであり使い方も良く分かっていない。そこでちょうどスマホの勉強にもなるかとも思い参加した。だが、タブレットも、自分のスマホも初めてのケースが多く難しかった。</p> <p>料理教室、口腔講座、eスポーツ体験はとても良かった。料理教室は前日に材料をそろえておき、当日は少し前に卓上計量器で計り先生の言ったとおりやった。美味しくて簡単で栄養バランスも良く夕食の一品になった。eスポーツ体験はゲームセンターに行ったようで我を忘れて楽しみなした。ショッピング体験はトドックをやってみたいと思った。</p>

居住地	年齢	性別	内容
喜茂別町	65～69 歳	女性	料理教室： さつまいものゴママヨ和えは美味しく出来満足。隠し味の洋カラシは最高と思った。トリ肉の塩こうじ焼きも上手にできた。まるやかでふんわり焼け皮も食べられた (いつもは皮は捨てているのもったいないことをしていた) 折り紙教室： きれいに出来たのでうれしく玄関に飾っている e スポーツ教室： 高級なお菓子付きでとても楽しく過ごせた。 よく知らない人達との交流だった。とても笑えてストレス発散できた。お陰様で自宅では毎日元気よく雪かきもできていた。 コロナ禍でも家にこもりがちにならず充実した毎日だった。楽しかった。
千歳市	65～69 歳	女性	バーチャル旅行や交流会はコロナ禍では最適でした。クリスマス交流会とクイズ大会は少人数のリアル参加者でもバーチャルで参加した方との交流がとても楽しめた。 また、外国人(カナダ女性)との交流は大変満足感があった。パーソナルフィットネスは自分の思いが先生に伝わりピンポイントで鍛えたり、ストレッチができたり 30 分でも非常に良かった
千歳市	64 歳以下	女性	特によかったことは初めてふれるタブレットに不安を感じなくなった事、スムーズにボタンを押せるようになった事である。気持ちが前向きになれた。印象に残った事はバーチャル旅行(浅草)一度だけ浅草に行った事があった もう一度行きたいと思っていた場所だったので、とても楽しい時間だった。クリスマス特別企画楽器演奏もとても素敵だった。とても幸せな時間だった。
千歳市	70～74 歳	女性	グループオンラインフィットネスが自宅で出来て良かった。個人レッスンも参加して良かった
千歳市	70～74 歳	女性	自宅での参加の時音声聞こえない。 いろいろあっちこっちタッチしてみたがダメだった。聞こえないまま体操に参加していた。

居住地	年齢	性別	内容
千歳市	70～74 歳	女性	なかなか使いこなすことができなかった。個人メニューでのオンライン運動は良かった。
千歳市	75～79 歳	女性	<p>特によかった事： バーチャル旅行楽しませてもらった。クリスマス特別企画、思いがけない楽しい時間だった</p> <p>通いの場： 運動良かった。まじめに参加した。</p> <p>LINE の講座： タブレット用語に慣れていない中での指導を活かしていない感が続いた。LINE についての理解不十分のまま自分が自分から発信する必要性もなかったので困っていない。</p> <p>外国人との交流会： 音(声)を入れられず残念。</p> <p>e スポーツ： 大体理解出来た。長時間だった。関係ない世界の事と思っていたがそうでもないことと分かり良かった</p> <p>ホクノー通いの場： 一生懸命体操続けている人の上出来具合を見せてもらい良かった。体操もしたが、やはり先生の姿がずっと見えていたらもっと良かった</p>
千歳市	65～69 歳	女性	ちょうど冬の季節で散歩(ウォーキング)がなかなかできなかったり、コロナ禍で通っていた体操教室が休止になったりで運動不足の状態であったのでグループオンラインフィットネスで体を動かすことが出来て良かった。外国の方とのオンライン交流会も楽しかった。
千歳市	65～69 歳	女性	バーチャル旅行をしたことで私たちの通いの場で千歳水族館に 2 回行きキウス周堤墓群にも 2 回案内していただき良い体験をした。タブレットがなくなると残念



居住地	年齢	性別	内容
千歳市	70～74歳	女性	11月5日のバーチャル旅行（浅草）や12月24日のクリスマス楽器演奏(ピアノ、バイオリン、琵琶)3町内会での交流会、1月21日外国人の交流会などが楽しかった。 残念な事は自宅でオンラインフィットネス時、音声の出し方がわからず2回ぐらいしか参加しなかった 2月14日の千歳水族館からのバーチャル旅行は映像だけ見ていた。
千歳市	85～89歳	男性	1.タブレット操作が少しでもできるようになった事が良かった。 2.しばらく旅行などしていなかったので、浅草旅行は良かった。楽しかった。 3.毎日の健康状態などを報告できるのは大変よい
千歳市	65～69歳	女性	○オンラインフィットネス ・レッスンは1回30分という事や定期的にスケジュールされていたので継続しやすかった ・パーソナルレッスンが自分の体調に合った運動を覚えられて良かった ○バーチャル旅行 ・もっと色々な所へ行ってみたいとなった ○交流クイズ大会 ・景品が戴けて嬉しかった ○eスポーツ講座 ・体感できないとオンラインでは理解しにくいと思った (実際にプレイしたかった)
千歳市	70～74歳	女性	最初は1人で出来なかったが、友達とか家族の助けによってタブレットを使うことが出来て良かったこととグループオンライン良かった。
千歳市	70～74歳	女性	・浅草へのバーチャル旅行 ・クリスマス楽器演奏、特に琵琶の演奏（初めてだった） ・他町内会の交流会でのクイズ大会（景品も良かった） 今まで経験した事が無い事ばかりで、楽しい一時が過ぎせた。
池田町	65～69歳	女性	会場に行かなくても自宅で操作ができたのでよかった。

居住地	年齢	性別	内容
池田町	80～84 歳	女性	脳トレは良かった。e スポーツも子どもに戻ったみたいで楽しかった。
池田町	70～74 歳	女性	自宅に猫が 3 匹いるため、用具が必要とする物には参加できなかった。 家の環境を考えないと行けなかった。 じっくりとタブレットをできる状態でなかったのが残念。スマホより画面が大きくみやすいのがよかった。
池田町	75～79 歳	男性	・脳トレに簡単な事がとても良いと聞き、計算、音読、数字盤も楽しんで出来た。これからも続けたい。 ・ごぼう先生 諏訪って出来る体操も、話術も上手でポイントを押さえた教え方でとても良かった。 ・バーチャル旅行 浅草の普段拝見できない所も観られてとても印象に残った。
池田町	70～74 歳	女性	特に KUMON、e スポーツ体験初めての体験だった。とても楽しく出来た。 ふまねっとは日頃サポーターをしているので大変勉強になった。おうちでふまねっとも楽しかった。 ごぼう先生の大ファンで（池田に来てくれた事もある）スマホからも以前から良く見ていた。
池田町	70～74 歳	男性	KUMON の「あたまハツラツ体操」体験会に参加して、脳を活性化させるためにはむずかしい問題を解くより簡単な計算を速く解いたり文章を音読したりする方がより脳を活性化させると言うことに驚いた。
池田町	70～74 歳	女性	脳トレ 簡単な計算、音読ほど脳が良く動く事、声を出して素早くすうじ盤はとても楽しかった。すうじ盤はこれからもタイマーを測りながら続ける。 ごぼう先生の座って出来る体操が良かった。説明も面白く笑いが多くて楽しかった。 バーチャル旅行（浅草）は思い出に残った。浅草に出掛けている気分でした（映像がきれいだった）

居住地	年齢	性別	内容
池田町	65～69歳	男性	トレーニング動画は準備運動から高負荷トレーニングまで全種類妻と一緒にやっている。一時間ぐらいかかるが、コロナでまた冬場で外出できず、体を動かす機会が少ない中で、大変楽しんで毎日やっている
池田町	75～79歳	女性	○個別レッスン（フィットネス） とても親切で大変良かった。 ○バーチャル旅行 大変良かった。ガイドさん付きで本当に楽しかった。 ○クモンの時間も楽しかった。
池田町	70～74歳	女性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ごぼう先生を数回受けられたこと。</li> <li>・バーチャル旅行で見物出来たこと。</li> <li>・ふまねっと健康教室は池田町でも参加しているが、特に難しいステップをしなくても手を入れたりして楽しめる事を改めて感じる事ができた。</li> </ul> （サポーターで参加しているので、参加者の気持ちに寄り添って出来るようになりたい。）
池田町	75～79歳	女性	脳トレが楽しかった。色々やってみるがなかなか思う様に行かないが挑戦しようと思う様になった 画面でマスクなしで話できるし、全然知らない町内の人とも猫の話とかいろんな話出来て良かった 通いの場は大抵助成が多くて男性の人が少なく、話が出来ないけど、オンラインは男性の方も沢山出ているのでいろんな話が聞けて楽しかった。 自宅でできる体操も良かった ふまねっと月～金まで朝 9:00～9:45 とても良かった。 朝が早くて時々出られない時もあったが、なるべく続けたいと思った。
池田町	70～74歳	女性	年齢を重ねると出歩くことも少なくなり、人様とお会いすることも少なくなった。今回タブレット、お借り使用させていただき、画面を通し、皆様とお会いすることができた。ゲーム、体操ができ、とても勉強になり楽しい時間過ごさせていただいた。又、係の方々がタブレット使用、わかりやすくおしえていただき感謝している。

居住地	年齢	性別	内容
池田町	64歳以下	女性	<p>おうちでふまねっとでは、時間帯が厳しく参加出来なく残念だった。KUMON「あたまハツラツ体操」、グループオンラインフィットネスは、特に興味もあり良かった。</p> <p>eスポーツ体験は挑戦だった。</p> <p>新しい事に前向きに取り組んでいる方の刺激を受けた。頭を柔らかくし、人生100年時代に向けて、一步踏みだそうという気持ちになった。</p> <p>終了してしまうのが残念。</p>
池田町	75～79歳	男性	講師、インストラクターの方、スタッフの方々に対して、ほんとに御苦労様であった。
池田町	70～74歳	女性	通いの場では、スタッフの方々がとても親切に対応してくださった。
池田町	65～69歳	女性	<p>私は現在会社員である</p> <p>自分以外の職業の人、無職の人いろいろな立場の人との交流がとても新鮮で、日常の変化がよかったと思う</p> <p>あと足が調子良くなく、不安もかかえており、おおげさにかんがえずにリハビリ的な動きも効果があると云うことも勉強になった。</p>
名寄市	75～79歳	男性	<p>シニアクラブで皆でわいわいやりながら使えればおもしろいと思ったが、よく理解出来ないうちにコロナのため皆集まれる機会が無くなった。1人でタブレット操作はしようとは思わなかった。それより足の筋肉をつけるためスノーダンプを押して5～6000歩/日を歩く事の方が楽しかった（融雪溝へ）</p> <p>市内の私鉄が使える時は卓球、詩吟等週4回位は友人達と会えるし、詩吟等は前準備等もあるので、そちらの方に時間を使う事が多い。</p>
名寄市	70～74歳	男性	バーチャル旅行が楽しかった
名寄市	64歳以下	女性	オンラインカラオケが楽しかった。しかし長かった。運動講座に1回しか参加できなかったけど楽しく動けてよかった。
名寄市	70～74歳	女性	コロナの中だったので、1月からは1度もなかったのが少し残念だった

居住地	年齢	性別	内容
名寄市	64歳以下	女性	クラブでの体操はいつもラジオ体操か市からの出前講座でお願いしていて軽運動などをしているので、オンラインにて指導していただき楽しかった。個人に合わせた私だけに必要な（合った）ご指導もありがたかった。
名寄市	75～79歳	女性	フレイル状態で悩んでいる中で開催され、体が若返った。 交流の場になり、新しい友人ができた。 施設内に喫茶コーナーがあり、新しい友人との交流がより深まった。 高齢化社会の中で、この活動は大きな役割をはたせるとすごく思った。男性も含めた内容でより発展させてほしい。 私の人生観を変えた大きな活動だった。本当に続けてほしい。
名寄市	75～79歳	女性	機械に弱い私でも皆さんに教えてもらいながら楽しくタブレットを動かしたこと
名寄市	65～69歳	女性	色々なメニューで様々な事が体験できてとてもよかった “継続は力”とは言うが、一人ではなかなか難しいが、皆と共にする事によって励みとなった。
名寄市	65～69歳	女性	冬になると体を動かせる場所があることがとてもありがたい。
猿払村	85～89歳	女性	今はコロナで集いが中止になっていたのですがタブレットで運動をして頂いたの身体によかった。
猿払村	75～79歳	女性	バーチャル旅行（大阪）で自分が大阪に行っている様な感じがして、又、案内の人の説明等もわかりやすく嬉しかった。
猿払村	80～84歳	女性	タブレットを少しは使えるようになったこと アート講座が楽しかった
猿払村	80～84歳	女性	タブレットの操作は幅が少なかったけれど（利用する）通いの場は楽々でコロナで自宅でリハビリする事が大変良かった。楽しかった。 東京、大阪めぐり、栄養講座も大変有難かった。

居住地	年齢	性別	内容
猿払村	75～79 歳	女性	<p>全体的にこの頃中の期間に行われた事を色々工夫されて教えていただいた。村の職員の方をはじめ、沢山の事業に指導いただいた方々に感謝し、お礼を申し上げる。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・体づくりの体操を週2回タブレットで送っていただき、”楽々心”へ行けない時（天気悪く。コロナで。）も指導いただいた。楽しく体操出来た。</li> <li>・”旅行”気分で見学させてもらい、案内してくれました方々にお礼を申し上げる。日本の中、世界の様子を操作で”旅”することが出来、居ながらにして視野が広がる旅行が観られた。体験もとても楽しい物だった。</li> <li>・HBC スタジオ生中継は、世永さんが孫と同級生ということもあり、立派なアナウンサーになられている事が感動だった。案内も感心しながら観させてもらった（孫は私（祖母）が育てた。）</li> <li>・アート講座は久しぶりの「ぬりえ」や「絵書」をしてゆったりした気分で、これからも時間を見つけて楽しめる事と思います。指導していただいた方が、皆の絵やぬりえを見て話をしてくださり、心静まる時間だった。じんわり嬉しく絵を見てもらった。</li> </ul> <p>「タブレット」により、新しい時代の機器を使い楽しい事いっぱい知った。視野も広がりまだまだ学べる。</p>
猿払村	80～84 歳	女性	<p>バーチャル旅行は楽しかった ふるさとの街漫遊記 栄養講座</p>
猿払村	75～79 歳	女性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家で体操が出来た事。</li> <li>・コロナで家に閉じこもりだったのでタブレットのおかげで楽しい時間だった</li> <li>・1週間に2度先生の指導で皆で体操が出来た事、顔も見られて良かった。先生のおかげであった。</li> </ul>

## 5.今後について

5-問 19 今回の事業では、実際には①端末機器本体の料金、②端末の通信料、③端末メニュー（サービス）の使用量がかかっております。

現在のタブレット端末を使って、今後も様々なメニューを使いたいと思いますか。

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	料金にもよるが、自己負担しても、引き続き使いたい	26	17.3	19.1
2	無料なら、引き続き使いたい	68	45.3	50.0
3	無料でも、使いたくない	24	16.0	17.6
4	わからない	18	12.0	13.2
	無回答	14	9.3	
	N (%ベース)	150	100	136

5-問 19-1 【問 19 で「1.料金にもよるが、自己負担しても、引き続き使いたい。」と回答された方】

①タブレット端末本体がいくらまでなら、購入したいと思いますか。

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	5,000 円未満	16	10.7	42.1
2	5,000～10,000 円未満	14	9.3	36.8
3	10,000～20,000 円未満	8	5.3	21.1
4	20,000 円以上	0	0.0	0.0
	無回答	112	74.7	
	N (%ベース)	150	100	38

②タブレット端末機材本体が 1 か月いくらまでなら、借りたいと思いますか。

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	500 円未満	5	3.3	13.5
2	500～1,000 円未満	21	14.0	56.8
3	1,000～2,000 円未満	11	7.3	29.7
4	2,000 円以上	0	0.0	0.0
	無回答	113	75.3	
	N (%ベース)	150	100	37

③通信料とメニュー（サービス）使用料が1か月いくらまでなら、使いたいと思いますか。

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1,000円未満	18	12.0	46.2
2	1,000～2,000円未満	17	11.3	43.6
3	2,000～3,000円未満	4	2.7	10.3
4	3,000円以上	0	0.0	0.0
	無回答	111	74.0	
	N (%ベース)	150	100	39

5-問 19-2 【問 19 で「3.無料でも使いたくない」と回答された方】その理由は何ですか。(複数回答可)

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	現在と違うタブレットやスマホを購入したいから	1	4.2	4.2
2	自分のスマホやタブレットを持っているから	9	37.5	37.5
3	操作が難しくて、もう使いたくないから	12	50.0	50.0
4	あまり使いたいメニューがないから	4	16.7	16.7
5	その他	5	20.8	20.8
	無回答	0	0.0	
	N (%ベース)	24	100	24

【その他について】

居住地	年齢	性別	内容
千歳市	75～79歳	女性	普通より小さいと聞くので新しく買うなら普通サイズである。正直なところこのようなものの価格はよく分からない。
千歳市	75～79歳	女性	自分のスマホでつながる・ネット動画・脳トレ・カラオケ・ゲーム・LINEできるので
千歳市	65～69歳	女性	ホーム画面に使いたいメニューやアプリをカスタマイズできないから私にとっては無駄な操作と感じる手順が多かった。
池田町	80～84歳	女性	パソコンで十分だから
池田町	65～69歳	女性	自分の活動もあるため、スケジュールを支持できない
猿払村	90歳以上	女性	壊してしまう、年齢的に
猿払村	85～89歳	女性	目があまり見えないので自由に使うことが出来ないから



5-問 20 自分のスマホやタブレット等を持っている方にお聞きします。自分のスマホ等で今回使用したメニューが使えたら良いと思いますか。

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とてもそう思う	16	10.7	15.4
2	そう思う	52	34.7	50.0
3	あまりそう思わない	30	20.0	28.8
4	全くそう思わない	6	4.0	5.8
	無回答	46	30.7	
	N (%ベース)	150	100	104

5-問 21 今後、タブレット端末を引き続き使えるなら、どのメニューを積極的に使いたいですか。(複数回答可)

No	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	テレビ電話のような、オンラインではかの人と会話できる機能	51	34.0	43.2
2	ネット動画を見られる機能	69	46.0	58.5
3	脳トレのゲーム等ができる機能	74	49.3	62.7
4	麻雀やパズル、トランプ等のオンラインゲームができる機能	33	22.0	28.0
5	血圧や血糖値などのデータを記録できる機能	32	21.3	27.1
6	歩数を自動的に図る機能	17	11.3	14.4
7	自治体や通いの場から発信した情報を確認できる機能	56	37.3	47.5
8	安否確認ができる機能	30	20.0	25.4
9	バスの運行時間等を確認できる機能	8	5.3	6.8
10	自宅周辺のスーパーやコンビニのチラシを確認できる機能	14	9.3	11.9
11	その他	5	3.3	4.2
	無回答	32	21.3	
	N (%ベース)	150	100	118

【その他について】

居住地	年齢	性別	内容
千歳市	75～79歳	女性	スマホ、パソコンで十分。
名寄市	65～69歳	男性	タブレットの重量が重い、長時間の使用で肩こりが出た

居住地	年齢	性別	内容
千歳市	75～79歳	女性	お楽しみ→地図で遊ぼうは良かった
猿払村	85～89歳	女性	必要なし
猿払村	75～79歳	女性	カラオケ
猿払村	80～84歳	女性	これから携帯がスマホになるので少しでも操作に慣れる様頑張っている。

問 22 最後に今回の事業のご感想やご意見がございましたら自由にお書きください。

居住地	年齢	性別	内容
喜茂別町	75～79歳	女性	初めてのタブレットでなかなか覚えられず毎度担当者の所へ教えてもらいに行き、ようやく一人でオンライン参加出来るようになり動画で体操、料理、歌、脳トレなど楽しくなったのでもう少し続けてほしい。
喜茂別町	75～79歳	女性	最初、税金で「ここまで無料で用意してくれるのだ」と思ったが、生活機能をよりよく健康に暮らす方がとても大事な事だと思った。自分の場合、リモートで2回だけしか運動で使用しなかった。私事です主人の長い入院と葬式などとても忙しく、その間タブレットの使い始めと重なり、せっかく町で与えられ、また説明で色々な方がいらして利用回数が少ないことに申し訳ないと思う。一人暮らしになり私の場合は食事を作る事が面倒で、自分の好きなものだけがよく栄養の事などあまり考えていない。でもBMIが高く腎炎でカリウム制限があるのでなおさら支度が面倒なので。
喜茂別町	75～79歳	男性	私には少し無理だった(目に問題あり)
喜茂別町	75～79歳	女性	もっとしっかりタブレットの使い方を覚えたいと思った。また、コロナの昨今なので、家で出来るグループオンラインフィットネスがとても役に立った。今回の事業は国がやるデジタル庁と何か関係があるだろうか、年をとって物覚えが悪く苦心したが教えていただいて理解できた時はぱっと幸せな気持ちになった。また、喜茂別にチャンスが回ってきたときは参加したいと思う。
喜茂別町	75～79歳	女性	今まで触った事もなかったタブレット、わからない事もあったが、とても良い勉強になった

居住地	年齢	性別	内容
喜茂別町	70～74 歳	女性	バーチャル旅行、大変よかった。
喜茂別町	80～84 歳	女性	この際は、タブレットを身近に3か月ほど貸していただき、自分としてはよい経験をさせていた出来、ありがたく思う。 色々挑戦したい気持ちは多々あったが、余り出来なかった。 使いこなせれば面白そうであり、楽しくもあると想像する。経験させていただき、誠にありがたかった。
喜茂別町	70～74 歳	男性	最初は自治体の職員からこの事業の内容を開き、できるかなと思ったが、実際にやってみて大変良かった。 ※引き続きこの事業ができれば良いと思う。
喜茂別町	80～84 歳	女性	今回の使用する際に、自治体の方が親切に詳しく説明して下さったが、急に体調が悪くなったり、家族の者との時間帯とタブレットの事業の時間とが合わなかったりで参加する事が出来なくて残念に思っている。 又こういうチャンスがあった時は参加したいと考えている。
喜茂別町	70～74 歳	女性	最初は難しかったが、動画でゲームとか歌、まちがいがし、YouTube など、やっているうちにとても楽しくなっていた。
喜茂別町	75～79 歳	女性	予定の時間、日程が他の予定と重なり、思う様に参加できなかったことが残念だった。
喜茂別町	75～79 歳	女性	今回コロナで外出もままならない日々だったが、タブレットがあったので色々な体験が出来て良かった。 全部の事業に参加したかったが、私の弟が12月に突然死亡したり夫が体調を崩し通院や検査や入院したりでなかなかすべてに参加できずせつかくの機会を与えて下さったのに残念だった。できる限りは参加させていただき感謝している。 ゲームや脳活ゲームや動画などは見る事ができた。 タブレットが途中で何度も動かなくなったり、最初の画面に戻らなくなったり、突然画面が別の画面になったり、その度に役場の青木さんの所へ行って直して頂いた。おかげさまで楽しく暮らすことができた。

居住地	年齢	性別	内容
喜茂別町	70～74 歳	男性	参加させてもらいありがたかった。 オンラインでの参加が得意でないので、参加しなかったのが申し訳なく思っている。
喜茂別町	65～69 歳	男性	活動メニューの充実を希望
喜茂別町	65～69 歳	女性	一歩外へ出てみるのが意外に生活に活力を与えているのだと思う（それが自宅からでも） コロナ禍なのでタブレットは便利だったが、やはりみなさんと会いたかった
千歳市	65～69 歳	女性	インターネット等不慣れな生活者としてはこの事業は大変ありがたいものだった。仮にコロナ騒ぎが無くても高齢者から見て社会がどんどん高速広範囲通信によって便利になっていることから遠のいて面倒、厄介感があって自発的にそのような便利機器を手取る気が起きなかった。この度、このような企画に加えていただいて理解不十分でも楽しめたし、”便利機器”がそばにあると本当にいいと思えた。電気屋でタブレット見ても通り過ぎていたが、ちょっと気にしてみようかと思っている。「通いの場」に参加するにも事前、事後に連絡しあったりしていつもより声の交信多くてこれだけでもよかった事だった。
千歳市	65～69 歳	女性	コロナ禍でなければまだ外出したり旅行に行ったりが自由にできる年齢なので、今後もっと高齢になった時にはもっと有効活用できて便利度を感じられると思う。
千歳市	65～69 歳	女性	ボランティア活動等で参加の日時が合わず参加することが出来なかった。事業の開催日など選べると参加ができたと思う。
千歳市	64 歳以下	女性	スマホ、タブレットに興味はあったが、なかなかアナログから抜け出せない状況だった。タブレット端末を使わせていただいて、一歩踏み出した。 コロナが終息せず 2 月で終了はとても残念だが、これから勉強したいと思う。タブレットを通してやはりつながりは大事だと感じた。今回の事業に関わってくださった皆様、親切に教えて下さって本当にありがたかった。

居住地	年齢	性別	内容
名寄市	65～69歳	男性	以前、各種端末等の訓練を受けたが、集合研修が始まってから、マイクが入らない、フリーズが起きる数が多すぎた。高齢向け講習会なのに音量が小さく聞き取れない等事前準備が不足している。市役所職員の不勉強、知識不足が目についた
名寄市	70～74歳	男性	タブレット本体を購入したいと思っているが、5000円から1万円くらいだったら良いと思っている。
名寄市	75～79歳	男性	今回はテストケースとして人員を決められて行った様であるが、シニアクラブの例会がある日に例会の前にタブレットの講習があり、皆がタブレットを見てワイワイやっている時に例会に参加するために来た人は会場に入りづらかった様である タブレットは必要な人に必要な時に使える様にしたらと思う。
名寄市	64歳以下	女性	若い時からスマホ、タブレットを利用していない方が多く(私もやっと使えているがスマホを上手に活用していないところもあり)高齢者にとってはハードルが高すぎたと思う。せめてアプリなどポンと一度押すとすぐに利用できるのであればどなたでも喜んで活用してくださったと思うが、家では「ただ置いてある」、「使っていないけど」とお話を聞くことが多かった。大変よい事業だと思う。今後の活用方法等お年寄りに優しいものづくりをお願いしたい。
名寄市	65～69歳	男性	5か月間の限定だったが、コロナの影響で活動(クラブに集まる)を休止したりなど十分に活用できなかった。 実証実験をもう少し長期(1年)に設定し活用して見たいと思った。
名寄市	70～74歳	女性	高齢化が進み、なかなか外出も出来づらくなか人との接点も少なくなる。この様なシステムで人とのつながりが広がったり刺激を受けたりする事は大変嬉しい事である。もっともっと広げて欲しいと思う。
名寄市	64歳以下	女性	参加できて良かった。今は車に乗れるが、運転免許証を無くしたらタブレット端末が必要になりそう。

居住地	年齢	性別	内容
名寄市	75～79歳	女性	<p>コロナ禍でなければ、大成功だったと思う。</p> <p>北海道の県境寿命の延長のためにぜひとも実施してほしい。（通いの場と交流の場）よろしくお願ひしたい。</p> <p>交流の場として、ナニイロスペースで友人と2人週1回程度ホクノーで続ける計画をしている。</p>
名寄市	65～69歳	女性	<p>テレビ画面で色々なユーチューブが見られ、とてもインパクトがあり楽しく、色々と体を動かす事が出来た。</p> <p>タブレットでも慣れるに従って少しずつ使いこなせる様になって、ついに、Wi-Fiをつなぐ決意までした次第である。</p> <p>この機会に良かったと思っている。</p> <p>これからも又、上手に活用し続けて身体の為、体力UPと免疫力UPに心がけていこうと思う。</p> <p>途中、脳トレが出来なくなり、脳活がストップしてしまい残念だった</p>
名寄市	65～69歳	女性	<p>アンケートに答えることで自分を見直すキッカケになった。</p>
名寄市	65～69歳	女性	<p>ネット動画のb-Liteのヨガを週に朝夜で8～10回利用していた。脳トレも利用。</p> <p>タブレットはあるが、今までは全くネット動画を利用していなかったので新発見！と思い、しっかり楽しませていただいた。</p>
猿払村	85～89歳	男性	<p>高齢者通いの場 ICT モデル事業に参加させて戴き感じたこと。</p> <p>期間が5か月の短期間と、コロナ蔓延の為、初心者にはタブレット取り扱いの習熟が出来ない様だった。</p> <p>猿払村はリハビリ教室など、リモートで自宅教室など鈴木先生が熱心に指導され、その部分ではタブレットは有効に使われたと感じる。</p>
猿払村	80～84歳	女性	<p>コロナ禍の中、自宅で運動出来たり、いろんな人達とつながったりバーチャル旅行に行けた気分がとても楽しかった。</p>

居住地	年齢	性別	内容
猿払村	85～89 歳	女性	何がなんだかかわからずに事業に参加したので、あつと言う間に経ったと言う気持ちである。
猿払村	75～79 歳	女性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事業に参加させていただき、ありがたかった。沢山の楽しさと、これからまだまだやれる楽しみも教えていただいた。</li> <li>・ 電話もない時代から生活し育った。今や何もかも自動。電機で、ガスで、太陽電池で、等々進むばかりでついて行けないし、それに振り回されるのもいやだしと常々思っていた。自分の生活時間配分も考えないといけない。便利だけを追求していく時代？たくさんの矛盾をかかえて暮らしていると思って今の世の中を見ている。経済的に恵まれている人は次々自由な生活に進んでいけると思うが、そうでない人は卑屈になってしまう人も多くいる様に思う。</li> <li>・ 私は小さいから、父が病気ばかりで、母一人の働きだったので、手伝いをし、大変な生活をみて育った。だから、その中でも姉妹のこと、家族でささやかな楽しみを作っては心はあったかであった。だから、自分の暮らしは実に合った物と思い、その中で幸せな事、自分の出来ることで楽しみをいっぱい作ることにして、今迄暮らしてきた。</li> <li>・ 今回の事業では便利な物を経験して、良いところは広がったが、タブレットに時間を取られない様にと、自分をいつも反省していた。動画にカラオケをだいぶ活用していた。歌うことが好きだったので、発声練習に役立った。（合唱団に入っているの。しばらく中止続きで）</li> <li>・ 「タブレット」をお返しする今頃になってクラシックの方々の動画に声楽家の美しい声、音楽、曲を聴き、毎日ハッピーで過ごした。</li> </ul>
千歳市	65～69 歳	女性	コロナで外出も出来ないので通いの場で他の町内会の方とも話が出来て体操なども教えていただきストレス解消になり楽しかった。ずっと続けたい。

居住地	年齢	性別	内容
千歳市	65～69歳	女性	介護予防事業としてコロナ禍を過ごすのに役立ったが、機械の操作等を理解する（慣れる）には早期（若年のうち）からの参加や通信環境等のサポートが必須と思った。
千歳市	85～89歳	女性	楽しかった。
千歳市	70～74歳	女性	昨年（令和3年）10月より今年2月までの5ヶ月間、タブレットを手にしたことで今迄の生活より視野の広い世界に触れることができた。 又オンライン授業では普段お会いする機会もない方々とも交流することができ、とても楽しく有意義な時をもてた。 心から感謝申し上げます。
千歳市	70～74歳	女性	操作が出来なくなることが時々あり、電話するにも説明できずすぐに対応してもらえないことが不便に思う
千歳市	70～74歳	女性	当初、何もわからない事ばかりで苦痛になり、ストレスにも感じられる事もあったが、少しずつ慣れるにつれ芸能関係、地図、懐メロの歌など見たり聞いたりすることが出来た。市の情報にも大変参考させていただいた。
千歳市	64歳以下	女性	現在スマホ、タブレット持っていなかったのが最初とまどったが、タブレット使って楽しく参加できよかった。そして料金もかからなかったのが嬉しく思った。 週3日程仕事が入っていたためなかなか参加できない日もあり残念に思っている。
千歳市	70～74歳	女性	もっとたくさんの方が経験できると良いと思った。 これからも続けたいと思ったが、その環境にいないので残念。
千歳市	85～89歳	男性	1.初回タブレットの講習会が、2時間程で説明があつたが少し疲れた。説明が早すぎて講習会は2回ぐらいに分けてやってもらえると良かったと思う。 2.コロナ禍で自宅での操作が多かったので、捜査の仕方が分からない点、質問するにできず困ったこと。 3.今回終了したが、中途半端で終わってしまった感じがする。



居住地	年齢	性別	内容
千歳市	65～69歳	女性	<p>最初、事業の案内を頂いた時点ではこのコロナ禍の時代の進化についていくために町内会の方々には良い機会だと思った。しかし、初めての説明を受けた時点では私自身があまり理解できず本当に皆さんに勧められるのか不安が生じやはりお断りしようかと思い、忙しさとコロナ禍もあり町内会の仲間達には言えずにいた。しかし、介護予防センターの山北さんより再度確認の連絡が来て背中を押され参加することになった。町内会の方々への説明と賛同も得られたが、あくまでも消極的参加だったので私一人で空回りすることや連絡することに少し疲れた。</p> <p>参加者の中でスマホは使用しているが電話として使用している人が8割ぐらいでインターネット使用者も少なく、タブレット画面操作でもまず電源を入れタッチするだけでも「動かない」、「変な画面になった」、「出てこない」などなど沢山問題発生ばかりの日々だった。でも事業者の担当者のお陰ですぐ連絡に答えて下さり、素早い対応にいつも救われていた。それから少しずつ個人個人の使い方にも変化が出てきて、インターネットを見たり、写真を撮ったりオンラインフィットネスに参加して体力づくりをしていたりと楽しんでいる方が増えたようである。</p> <p>最低でも体温測定して報告している方も沢山いる。私はパーソナルフィットネスがとても気に入っている。料金が気になるが、続けてみたいと思っている。私は「つながる」で町内会員とつながれたら「見守り」と「交流」がベストでいいと思う。役員会も「つながる」で開催出来たら町内会館のない町内としてはすごく便利だと思うが、お金がかかり操作の事を考えるとまだまだ無理だと思われる。</p> <p>今回の事業参加で町内会の参加者からは喜ばれている色々と苦勞したが、体験できたことでリアルに活動できていない町内会の方々とタブレットを通じ連絡取り合いタブレットの話題で今までとは違った触れ合いができて本当に良かった。</p>

居住地	年齢	性別	内容
千歳市	70～74歳	女性	使った事のないタブレットだったがネット動画が見られて良かった。
千歳市	64歳以下	女性	プロジェクトとして素晴らしかったと思う。特にコロナ禍の中、外の世界と引き離されてしまった高齢者らが自分で家族や友人らと自由なコミュニケーションとれる様になればと願っている。
千歳市	70～74歳	男性	高齢の方もタブレット操作を覚えて使える様になったが、2月で終了すると今度何時この様な機会があるかと言うと殆ど無いと思う。何とか継続出来れば良いなど思っている。
千歳市	65～69歳	男性	・長時間のタブレット使用させていただきありがたかった。 ・外国人との交流会が楽しく過ごせた。
千歳市	75～79歳	女性	タブレットの意味、言葉自体分からず入った。申し訳ないと思っている スマホでLINE・ゲーム・つながる世界地図・料理のレシピ・電卓・辞書・音楽等々色々使っているので、又仕事をしており他の事をやる時間が無い。
池田町	75～79歳	女性	私は最初の画面が出なくて社協の方に何度も直して頂いた。タブレットにいろんな体操が入っていたので楽しく体験出来た。
池田町	75～79歳	女性	初めてなのでとても不安だった。 皆さんに助けられて楽しく出来た事に感謝して居る。 今のような機会があればぜひ参加させて頂きたいと思っ居る。
池田町	75～79歳	男性	会場の使用場所が悪く外の雑音が多く聞き取れなかった事が多かった スタッフの皆様にはお世話になった。
池田町	65～69歳	女性	これからも、こういう企画があったら参加したい。
池田町	70～74歳	女性	いろんな機能があり、使いこなせれば便利で生活が楽しくなるのでは?と思う。
池田町	70～74歳	男性	生活の領域が広がった
池田町	80～84歳	女性	パソコンを活用してインターネット、zoom等で楽しんでいるので必要を感じない。 スマホでも脳トレや歩数、血圧等の記録ができる。

居住地	年齢	性別	内容
池田町	80～84 歳	女性	今はコロナ禍で出かける機会が減った。バーチャル旅行などもっと数を増やしてもらえたらこれからも参加したいと思う。 是非又計画お願いしたい。
池田町	75～79 歳	男性	2月は事業も多く、他の用事も重なり、多忙な月となった。でも参加できた事に感謝申し上げます。お世話になった。
池田町	70～74 歳	女性	オンラインで人と繋がるのは考えていなかった。それも家から！！コロナでなかなか人と集まる事が出来ない中とても楽しい4ヶ月間だった。 この事業が終わるのはさびしい気もする。
池田町	70～74 歳	男性	もともと人との会話が得意ではないのでオンライン通いの場に参加しても大して会話することも無く終わった。タブレットを使ってオンラインに参加したところで同じであった。ただ、タブレットで脳トレは毎日体重や歩数など入力したりゲームを楽しんだりした。
池田町	70～74 歳	女性	あたまハツラツはとても勉強になった。11月にタブレットの楽しみ方講座を開催する予定とあったが、実行していただきなかった。 バーチャル旅行はとても良かった。色々な所に出掛けたいと思った。お世話になった。
池田町	70～74 歳	女性	コロナがまんえんしている中、ちゅうちょしてしまった時が何回かある。 今の状態で終わらすのは残念に思う。
池田町	75～79 歳	女性	とても楽しい期間だった。 町外でも見る事が出来良かった。
池田町	75～79 歳	男性	補助金がたくさんかかった事業。成功すると良い。
池田町	65～69 歳	男性	不要な外出を控えるよういわれている現在、そして又高齢者のボケ防止にはとてもよい事業と思う。社会から孤立しがちでコミュニケーションが被即になりがちな高齢者により刺激になると思う。

居住地	年齢	性別	内容
池田町	70～74 歳	女性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公文をしたことがなかったので知ることが出来て良かった。今後地域のサロン等で取り入れてみたいと思った。（1人でするより何人かですると楽しいことがわかった）</li> <li>・顔見知りの方も居たが、初めましての方も居て何人か。今後スーパーで顔を見たら「こんにちは～」と声かけが出来ると嬉しい。</li> <li>・タブレット使用するに当たり、社協社員の方に大変お世話になり感謝している。同じ事を何度聞いても嫌な顔せず！！自分の子どもに聞いたら「もう教えてもらわなくて良いわ」になったかも</li> <li>・この機会がなければ体験することもなかったかと。</li> </ul>
池田町	75～79 歳	女性	<p>オンラインなんて考えてもいなかったのが大変うれしく思った。マスクなしで人との画面越しでも会話ができること、オンラインでフマネットが毎日 9:00～10:00 時間までに服装整えて、遠くの人達との足型をして歩いたり、先生が教えて頭も使い、ゆっくり体も使い、年齢がいつている私にとって 3 か月位でしたが体にとっても良いように家の中のこともさっさと出来る様になり、一日が充実した日々を送れた。脳トレとか、園には出なくても体操とか私にとってはよかった</p> <p>他の市町村の活動を見ると、栄養講座、ショッピング体験、口腔講座、料理、お薬に関する講座とか色々有るのを見て、池田町でも取り入れてくれたらなどまだまだいろいろ体験したかった。</p>
池田町	70～74 歳	女性	<p>最初は特に興味も無く、余り気のはしなかったが、何度か通いの場に言って、タブレットの使い方等不安もあったが、スタッフの皆さんの親切な対応に不安は解消した。ただ、私の場合、時期的にタブレットを有効活用する時間がなかったので、タブレットの操作も未熟のまま終了してしまい、少し心残りがある。</p> <p>またこのような機会があったら、是非参加したいと思う。</p>

居住地	年齢	性別	内容
池田町	85～89 歳	女性	<p>85 歳だが日々する事が沢山あり、体も自由に動き、生活は充実していると思う。</p> <p>スマホのニュースを速報してくれるのでよく聞く。</p> <p>沢山の片付けが終活として残っているので、暖かくなったらそちらの仕事にも精を出さねばならない。今年運転免許更新をもう 1 度挑戦したいと思っている。</p> <p>元気でしっかり生きて行きたい。</p>

**資料 4 : 対象高齢者用マニュアルと関係者用マニュアル**