

令和3年度利用者満足度調査集計表

施設名：北海道立総合体育センター

設 問		回 答	割 合
問1	(1) 性 別	1 男性	38 31.67
		2 女性	80 66.67
		3 無回答	2 1.67
		計	120 100.00
	(2) 年 齢	1 10代	5 4.17
		2 20代	11 9.17
		3 30代	15 12.50
		4 40代	11 9.17
		5 50代	9 7.50
		6 60代前半	11 9.17
		7 60代後半	57 47.50
		8 無回答	1 0.83
	計	120 100.00	
	(3) 職 業	1 自営業	2 1.67
		2 会社員	26 21.67
		3 公務員	6 5.00
4 主婦		52 43.33	
5 学生		7 5.83	
6 無職		23 19.17	
7 その他		4 3.33	
8 無回答		0 0.00	
計	120 100.00		
(4) 住 所	1 道内	112 93.33	
	2 道外	4 3.33	
	3 無回答	4 3.33	
	計	120 100.00	
問2	施設を知った手段は？(複数回答可)	1 インターネット	32 21.33
		2 新聞	10 6.67
		3 広報誌	5 3.33
		4 パンフレット	2 1.33
		5 テレビ	9 6.00
		6 ラジオ	0 0.00
		7 知人・友人の紹介	41 27.33
		8 職場・学校の紹介	14 9.33
		9 その他	29 19.33
		10 無回答	8 5.33
		計	150 100.00
問3	(1) 利用の申込みは？	1 個人利用	43 35.83
		2 団体利用	76 63.33
		3 無回答	1 0.83
		計	120 100.00
	(2) 利用の状況は？	1 初めて	6 5.00
		2 週数回程度	53 44.17
		3 月数回程度	23 19.17
		4 年数回程度	36 30.00
		5 数年に1度	2 1.67
		6 無回答	0 0.00
	計	120 100.00	
	(3) 利用の目的は？	1 スポーツ大会・イベント	36 30.00
		2 上記以外大会・イベント	1 0.83
		3 スポーツ研修会・講習会	18 15.00
		4 上記以外研修会・講習会	0 0.00
		5 トレーニング・練習	64 53.33
		6 会議・打合せ	0 0.00
		7 その他	1 0.83
		8 無回答	0 0.00
	計	120 100.00	

令和3年度利用者満足度調査集計表

施設名：北海道立総合体育センター

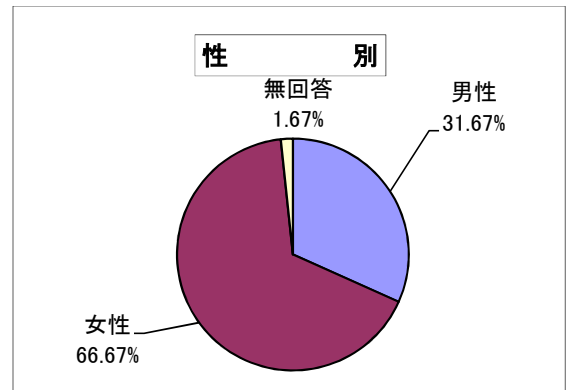
設 問		回 答		割 合	
問4	(1) 建物・設備の満足度は？	1	満足	78	65.00
		2	やや満足	36	30.00
		3	どちらともいえない	3	2.50
		4	やや不満	2	1.67
		5	不満	0	0.00
		6	無回答	1	0.83
		計		120	100.00
	(2) サービス提供の満足度は？	1	満足	62	51.67
		2	やや満足	39	32.50
		3	どちらともいえない	13	10.83
		4	やや不満	3	2.50
		5	不満	0	0.00
		6	無回答	3	2.50
		計		120	100.00
	(3) ① 有料か無料か？	1	有料	78	65.00
		2	無料	39	32.50
		3	無回答	3	2.50
		計		120	100.00
	(3) ② 利用料金はどうか？	1	安い	3	2.50
		2	やや安い	5	4.17
		3	ちょうどよい	42	35.00
		4	やや高い	29	24.17
		5	高い	6	5.00
		6	無回答	35	29.17
		計		120	100.00
	(4) 施設職員の対応は？	1	満足	75	62.50
		2	やや満足	26	21.67
		3	どちらともいえない	14	11.67
4		やや不満	0	0.00	
5		不満	0	0.00	
6		無回答	5	4.17	
計		120	100.00		
(5) 総合的な感想は？	1	満足	62	51.67	
	2	やや満足	41	34.17	
	3	どちらともいえない	3	2.50	
	4	やや不満	6	5.00	
	5	不満	0	0.00	
	6	無回答	8	6.67	
	計		120	100.00	
(6) 今後も施設を利用したいと思うか？	1	利用したい	92	76.67	
	2	できれば利用したい	23	19.17	
	3	どちらともいえない	3	2.50	
	4	できれば利用したくない	0	0.00	
	5	利用したくない	0	0.00	
	6	無回答	2	1.67	
	計		120	100.00	
(7) 施設の必要性についてどう思うか？	1	必要	111	92.50	
	2	やや必要	5	4.17	
	3	どちらともいえない	3	2.50	
	4	やや不要	0	0.00	
	5	不要	0	0.00	
	6	無回答	1	0.83	
	計		120	100.00	
問5 喫煙室についてどのように思いますか？	1	必要	17	14.17	
	2	どちらかといえば必要	10	8.33	
	3	どちらともいえない	17	14.17	
	4	どちらかといえば不要	18	15.00	
	5	不要	55	45.83	
	6	無回答	3	2.50	
	計		120	100.00	

利用者アンケートの集計結果[道立総合体育センター]

問 1 「ご自身のことについて教えてください。」

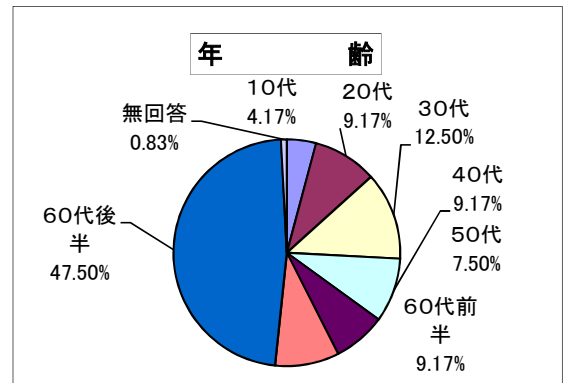
(1) 性別

「男性」が38件(31.67%)、「女性」が80件(66.67%)であった。



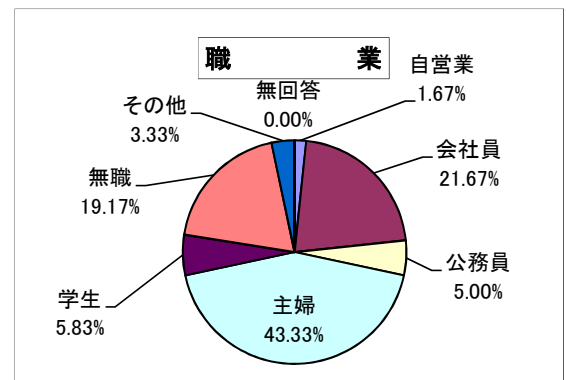
(2) 年齢

「60代後半」が最も多く57件(47.50%)、次いで「30代」15件(12.50%)となっている。



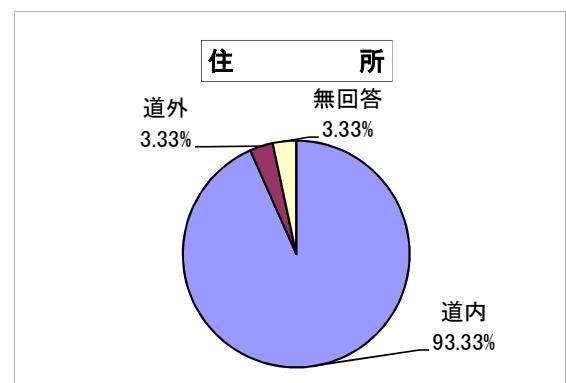
(3) 職業

「主婦」が最も多く52件(43.33%)、次いで「会社員」26件(21.67%)、「無職」23件(19.17%)となっている。



(4) 住所

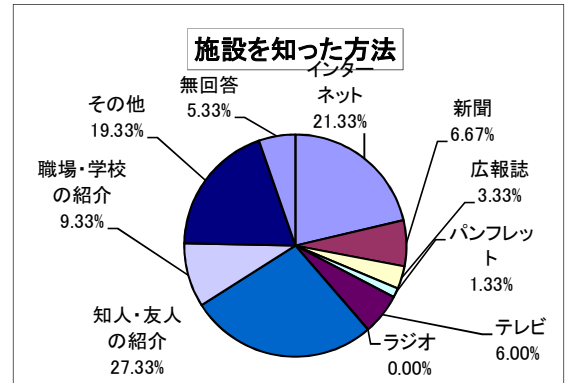
「道内」112件(93.33%)、「道外」が4件(3.33%)となっている。



問 2 「こちらの施設のことをどのようにお知りになりましたか？」

(複数回答可)

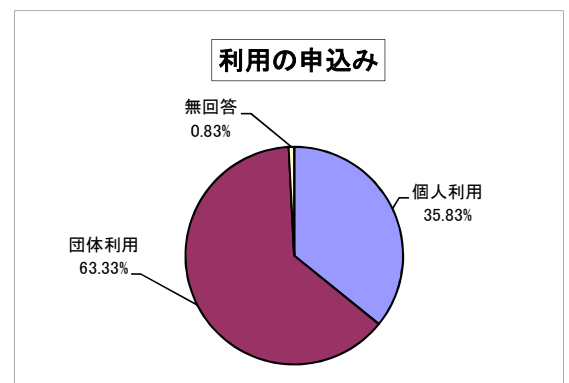
「知人・友人の紹介」41件(27.33%)が最も多く、次いで「インターネット」32件(21.33%)、「職場・学校の紹介」が14件(9.33%)となっている。



問 3 施設のご利用状況について

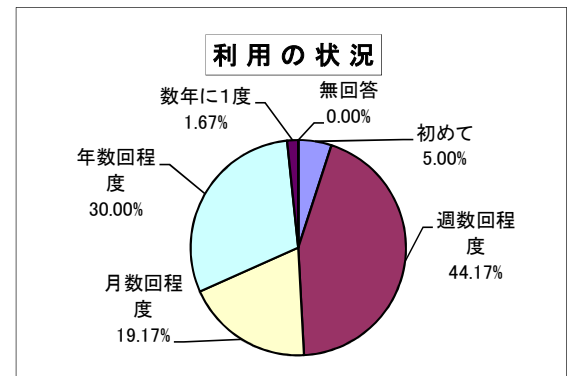
(1)「ご利用の申込みは、どのようにされましたか？」

「個人利用」が43件(35.83%)、「団体利用」が76件(63.33%)であった。



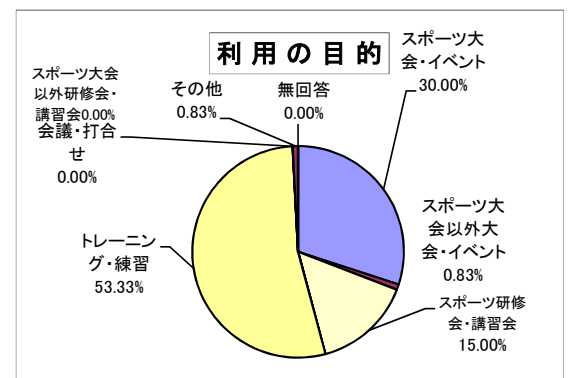
(2)「これまでに、こちらの施設をご利用になった状況は？」

「週数回程度」が53件(44.17%)、次いで「年数回程度」が36件(30.00%)、「月数回程度」が23件(19.17%)であった。



(3)「今回、ご利用になった主な目的は？」

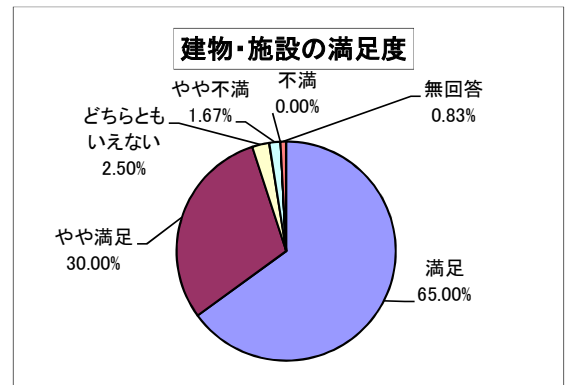
「トレーニング・練習」が64件(53.33%)で最も多く、次いで「スポーツ大会・イベント」の36件(30.00%)であった。



問 4 施設全体について

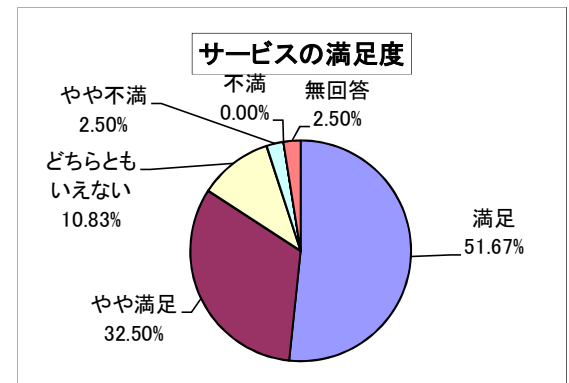
(1)「建物・設備の満足度は？」

「満足」が78件(65.00%)で最も多く、次いで「やや満足」が36件(30.00%)となっており、この2つで全体の95.00%を占めている。



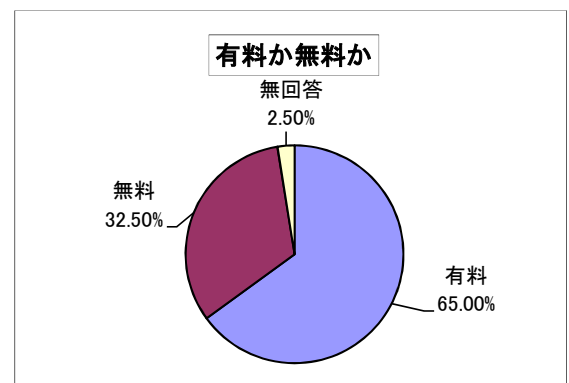
(2)「サービス提供(施設の機能や催し内容・展示品など)の満足度は？」

「満足」が62件(51.67%)で最も多く、次いで「やや満足」39件(32.50%)となっており、この2つで全体の84.17%を占めている。



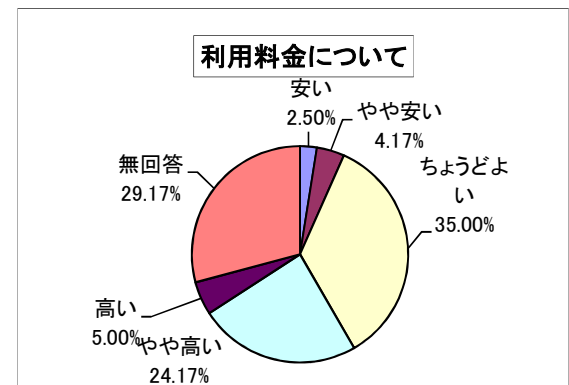
(3)「今回、こちらで利用された施設は有料・無料どちらですか？」

「有料」が78件(65.00%)、「無料」が39件(32.50%)であった。



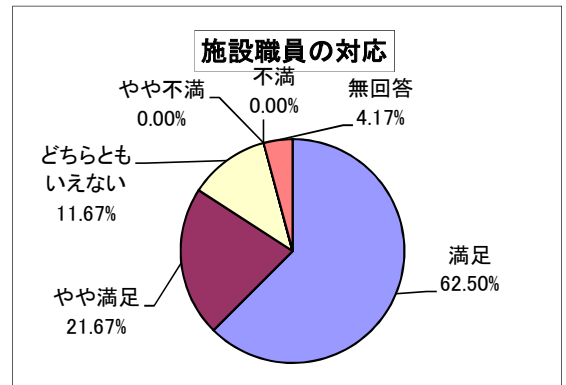
「有料」の場合、利用料金はどうか？」

「ちょうどよい」が42件(35.00%)と最も多く、「やや高い」が29件(24.17%)であった。



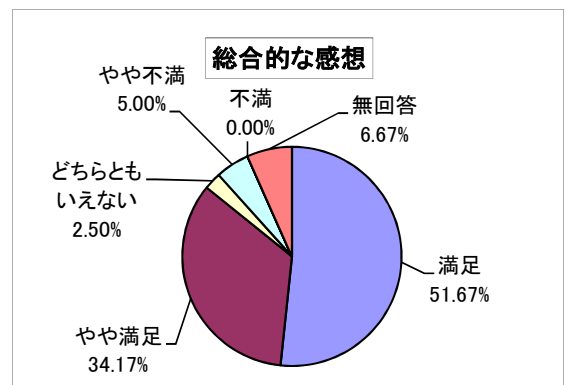
(4)「施設職員の対応はいかがですか？」

「満足」が75件(62.50%)で最も多く、次いで「やや満足」が26件(21.67%)となっており、この2つで全体の84.17%を占めている。



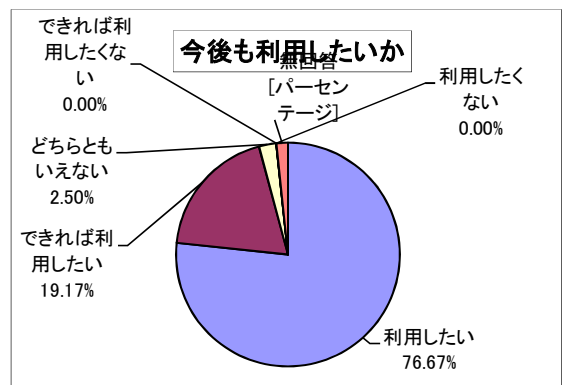
(5)「こちらの施設をご利用になった総合的な感想はいかがですか？」

「満足」が62件(51.67%)と最も多く、次いで「やや満足」が41件(34.17%)となっており、この2つで全体の85.84%を占めている。



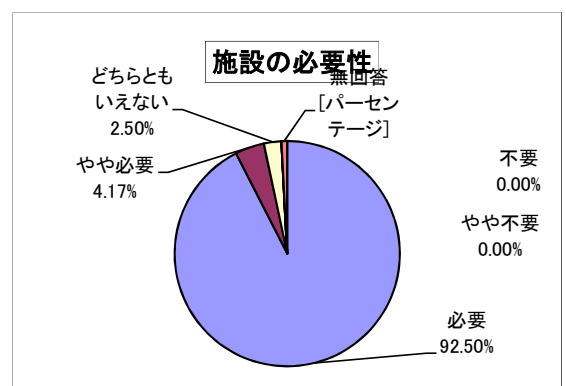
(6)「今後も、こちらの施設をご利用になりたいと思いますか？」

「利用したい」が92件(76.67%)で最も多く、「できれば利用したい」の23件(19.17%)と合わせると、全体の95.84%を占めている。



(7)「こちらの施設の必要性についてどのように思いますか？」

「必要」が111件(92.50%)と最も多く、「やや必要」の5件(4.17%)と合わせると96.67%であった。



問 5 「喫煙室についてどのように思いますか？」

「不要」が55件(45.83%)と最も多く、「どちらといえば不要」の18件(15.00%)と合わせると60.83%であった。また、「必要」が17件(14.17%)、「どちらといえば必要」の10件(8.33%)と合わせると22.50%であった。

