

## 高齢者支援 ～ 居場所づくりと買物支援等を一体的に展開 ～

実施主体：社会福祉法人 登別市社会福祉協議会（登別市）

### ①地域の概要

胆振管内の太平洋側に位置し、四季の変化に富んだ自然環境が豊かなまち。市の北東部に、登別温泉・カルルス温泉があり、古くから観光温泉郷として栄える。

住民基本台帳人口（H31.1.1現在）48,178人  
高齢化率 登別市：35.5% 全道：31.1%

### ②取組の目的

第3期登別市地域福祉実践計画策定時に浮き彫りとなった買物や外出に困っている高齢者等への支援と市民相互の支え合い体制づくりを目的として、平成29年度より関係機関や商業施設等と連携した「居場所づくり」と「買物支援」等を一体的に行っている。

### ③取組内容

#### 【地域拠点丸ごと支え合い事業】

○ 登別中央ショッピングセンター アーニス内に設置した地域福祉の拠点「あえるSTATION」で、ひとり暮らしの高齢者等を対象に「居場所づくり」と「買い物支援」を一体的に実施。

- ・ 事業内容／①交流・健康づくり（介護予防体操） ②福祉相談・お茶のみ交流 ③お食事会（月1回） ④買物（同行・補助）等
- ・ 対象者／対象校区に居住する75歳以上のひとり暮らしで、頼れる身内が近隣におらず、日頃の外出や買物に困っている人等
- ・ 利用日時／月4回10時～12時（毎週火・金曜どちらか選択）
- ・ 会費／月額3,000円（送迎無料）

○ 市民ボランティア（男女・年齢問わない）が中心に運営。週1回、対象者をアーニスへ車で送迎し、介護予防体操やお茶会で交流してもらうとともに、自由時間には買物に同行したり、その荷物運びを手伝う。また、月1回の食事会も開催し、地域の高齢者の安心した暮らしと笑顔づくりを支える。

#### 《拠点スタッフ》

- ・ 拠点の準備、利用者の出迎え
- ・ お茶を飲みながらの話し相手
- ・ 買い物への同行等

#### 《運転・添乗スタッフ》

- ・ 利用者の送迎
- ・ 荷物運びの手伝い
- ・ 買い物への同行等

※ ボランティアスタッフは、1回の活動につき、アーニス内で使える500円分のサービスチケットと交換できるボランティアポイントを受け取る。（上限／月4回）

⇒ 地元でお金を循環させるとともに、活動への意欲を高め、継続して携わるきっかけとなっている。

#### 《企業等との連携など》

アーニスと協定を結び、アーニスは施設の無償提供のほか、水道光熱費の負担、サービスチケットの精算や請求・交換事務を行うなど、運営面でも協力。社会福祉協議会は、ボランティアスタッフとなる担い手の確保や養成研修の実施のほか、利用会員からの会費で賄えない車両の無償提供を行う。「送迎経費」は社会福祉協議会が負担、「提供場所に係る経費」はアーニスが負担、「運営経費」は利用者の会費で賄う形で事業を展開。

（参考URL：<http://kizuna-shakyo.jp/chiiki/aerustation/>）

### ④実績・効果

- ・ 外出機会の少なかった高齢者の社会参加の拡大
- ・ 介護予防体操による会員の体力向上
- ・ ボランティアニーズの充足
- ・ 住民が集う商業施設でのオープンな福祉活動の展開

### ⑤苦労・課題

- ・ 事業範囲外の個別ニーズへの対応
- ・ ボランティアスタッフの確保
- ・ 対象校区外での実施や支援

### ⑥活用した制度等

- ・ 集落生活支援複合サービス推進事業交付金（北海道）（平成27年度）
- ・ 赤い羽根共同募金（平成29年度、平成30年度）

### 本取組のお問い合わせ先

社会福祉法人 登別市社会福祉協議会 電話：0143-88-0860