

令和3年度 道立北見病院利用者満足度調査結果

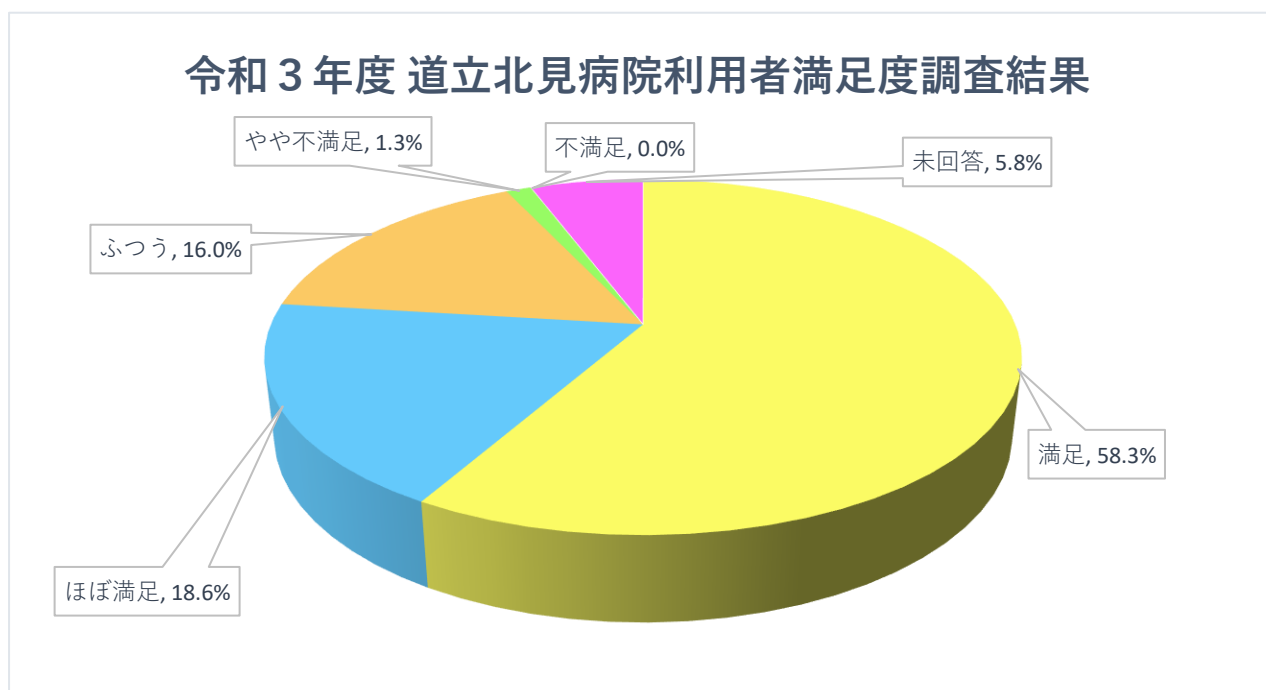
1 調査日時：令和4年3月8日（火）9：00～12：00

2 対象：調査に同意を得た外来患者 26名

3 アンケート集計結果

(単位：人)

設 問	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答	計
① 受付・会計の事務職員の対応は親切ですか	16	7	3	0	0	0	26
② 医師の対応は親切ですか	19	2	5	0	0	0	26
③ 医師に相談や質問がしやすいですか	18	3	3	1	0	1	26
④ 医師の説明はわかりやすいですか	18	4	3	1	0	0	26
⑤ 看護師の対応は親切ですか	18	4	3	0	0	1	26
⑥ 看護師に相談や質問がしやすいですか	16	5	4	0	0	1	26
⑦ 看護師の説明はわかりやすいですか	16	5	4	0	0	1	26
⑧ 診療が遅れる場合アナウンスや掲示がありますか	12	2	7	0	0	5	26
⑨ プライバシーに配慮されていますか	9	6	9	1	0	1	26
⑩ リフト・ソウの放射線技士の対応は親切ですか	13	10	2	0	0	1	26
⑪ 心電図室やI-室の検査技士の対応は親切ですか	12	5	4	1	0	4	26
⑫ 院内の清掃は行き届いていますか	15	5	3	0	0	3	26
合 計	182 58.3%	58 18.6%	50 16.0%	4 1.3%	0 0.0%	18 5.8%	312 100.0%



4 意見・改善案

- どこからか移ってきた外来スタッフ、甘ったるい話し方をされる方、聞いていて不快に感じる。普通に話してほしい。改善されるなら、このアンケートに意味があるけど、何も変わらないなら、このアンケート自体意味がない。
- 会計、現金のみでなくカードが使えるようにしてほしい。
- いつもありがとうございます。
- 特に不満はありません。