

子どもの相談窓口

道のホームページで紹介しています

<https://hagukumu-hokkaido.com/consultation/>

子育て世代包括支援センター（R4.4.1 現在 道内 133 市町村に設置）

保健師等を配置し、妊産婦等からの相談に応じ、健診等の「母子保健サービス」と地域子育て支援拠点等の「子育て支援サービス」を一体的に提供できるよう、必要な情報提供や関係機関との調整、支援プランの策定などを行う機関。

※ 設置のない自治体においても、母子保健等の相談窓口でご相談可能です。

児童家庭支援センター（道内 13 カ所）

地域の児童の福祉に関する各般の問題につき、児童に関する家庭その他からの相談のうち専門的な知識及び技術を必要とする相談に応じ、必要な助言を行うとともに市町村の求めに応じ、必要な援助を行うほか、総合的な援助を行う施設。

<http://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/kms/homepage/jikasen.htm>

保健所（道、各保健所設置市）

望まない妊娠、不妊・不育など、女性のライフサイクルに応じた様々な悩みや不安に対して広く相談を受け付けている。

<https://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/iyk/hokensyo.html>

児童相談所（道内 11 カ所（9児相・2分室））

子どもに関する家庭などからの相談に応じ、子どもが有する問題や子どものニーズ、子どもの置かれた環境の状況等を的確に捉え、子どもや家庭に適切な援助を行い、子どもの福祉を図るとともに、その権利を擁護することを目的とした機関。

<http://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/cuj/index.htm>

家庭児童相談室（道内 14 カ所及び札幌市各区）

児童福祉法に基づき、家庭における子どもの養育やその他家庭児童福祉の向上を図るため、福祉事務所に設置している機関。

<http://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/kms/homepage/kodomomiraiakakari.htm>

北海道立特別支援教育センター

いじめ、不登校などの学校教育に関する悩みや育児・しつけなどの家庭教育に関する悩みについて教育相談を行っている機関。

<http://www.tokucen.hokkaido-c.ed.jp/>

少年サポートセンター（道内5カ所）

非行、不良行為、犯罪等の被害、その他少年の健全育成に関する相談や未成年の子ども達の非行防止や健全育成を図るための様々な活動を行っている機関。

https://www.police.pref.hokkaido.lg.jp/info/seian/syounen/s_center/syounen_sodan.html

北海道立精神保健福祉センター

こころの健康の保持推進から適切な精神医療の推進、精神障害者の社会参加の支援までを含めた精神保健福祉の総合技術機関。

<http://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/sfc/>

その他相談窓口

女性相談援助センター

女性の抱える様々な問題の相談に応じ、市町村など関係機関と連携しながら、援助を必要とする女性の自立をサポート、また、「配偶者暴力相談支援センター」として、配偶者からの暴力に関する相談、情報提供等を行う機関。

<http://www.pref.hokkaido.lg.jp/ks/jsc/>

[裏面に続く](#)

女性の健康サポートセンター

妊娠（不妊にかかる一般相談も含む）、出産、子育ての悩み、思春期の体や心、更年期の健康上の悩みなど女性の健康上の相談について総合的に対応する窓口。全道の道立保健所に設置。

<https://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/kms/ninshin/kokoro.html>

女性プラザ

女性の自立と社会参加を促進するとともに男女平等参画を推進するため、女性の諸問題及び男女平等参画についての情報発信や調査研究、相談対応などを行う機関。

<https://1-north.jp/>

発達障害者支援(地域)センター (道内4カ所)

発達障がい者（児）や家族への相談に応ずるとともに、関係施設等との連携により地域の支援体制整備等の活動を行う支援拠点。

http://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/shf/hattatu_shougai.htm

子ども相談支援センター

いじめや不登校、性的マイノリティなどに悩む子どもたちや保護者からの電話相談を、24時間体制で実施している機関。メール・来所による相談や、より専門的な相談が必要な場合には関係機関の紹介なども実施。

<http://www.dokyoj.pref.hokkaido.lg.jp/hk/ssa/ijimedenwasoudan.htm>

電話相談窓口(匿名可)

児童相談所相談専用ダイヤル

0120-189-783 (いちはやく・おなやみを)

※お近くの児童相談所につながります。

※虐待相談・通告については、189（フリーダイヤル）におかけください。

にんしんSOS相談窓口

にんしんSOSさっぽろ 080-4621-7722

にんしんSOSほっかいどう 道立保健所・市町村保健センターまで

性暴力被害者支援センター

全国共通短縮ダイヤル #8891 (はやくワンストップ)