

## 新型コロナワクチンに関する情報に係る Twitter ページ運用ポリシーについて

新型コロナワクチンに関する情報に係る「Twitter」運営要領第5第1項に基づき、次のとおり運用ポリシーを定め、Twitter上に明示する。

### 新型コロナワクチンに関する情報に係るTwitter運用ポリシー

#### 第1 目 的

即時性と情報の拡散性を特徴とするTwitterを新型コロナウイルス感染症に関する事業の広報媒体として活用し、新型コロナウイルス感染症に関する情報発信を行うことを目的として開設する。

#### 第2 用語の定義

Twitterに関する主な用語の定義を、次のとおりに定める。

- (1) Twitter：インターネット上で140文字以内の短い文章を不特定のインターネット利用者に公開できるTwitter社が提供しているサービスをいう。
- (2) アカウント：Twitterを設置・運用するために取得した権利及びユーザー名をいう。
- (3) ツイート：Twitterに記事を投稿する行為及び投稿された記事をいう。
- (4) リプライ：他のユーザーのツイートに返信することをいう。
- (5) リツイート：他のユーザーのツイートを引用してツイートすることをいう。
- (6) フォロー：他のユーザーのツイートを受信するように登録することをいう。

#### 第3 運用主体

新型コロナウイルス感染症に関する情報に係る公式Twitter（以下「本Twitter」という。）の運営主体は、新型コロナウイルス感染症対策本部指揮室（以下「指揮室」という。）とし、アカウント管理、パスワード管理、ツイートをを行う。

2 アカウント名は、『@Hokkaidovaccine』とする。

#### 第4 発信時間

原則として、平日の勤務時間内に行う。ただし、指揮室参事（総括・広報）が必要と判断する場合は土日祝日においても行うものとする。

#### 第5 意思決定

ツイートをする際は、指揮室参事（総括・広報）の決裁を得て行う。

#### 第6 ツイート内容

本Twitterは、次に掲げる事項をツイートする。

- (1) 新型コロナワクチンに関する情報
- (2) その他指揮室参事（総括・広報）が適当と認めた情報

#### 第7 リプライ、リツイート及びフォローの制限

本Twitterは、専ら情報発信に用いることとしている。このため、原則として、リプライ、リツイート及びフォローは行わない。

#### 第8 禁止事項

リプライなどの投稿内容が次に挙げる事項に該当すると判断した場合は、ツイートの削除

等を行う場合がある。

- ・ 公序良俗に反する内容
- ・ 違法または反社会的な内容
- ・ 犯罪行為を目的とする内容、犯罪行為を誘発させる内容
- ・ 政治活動、選挙運動、宗教活動またはこれらに類似する内容
- ・ 北海道若しくは他の第三者を誹謗、中傷し、または名誉や信用を傷つける内容
- ・ 著作権・商標権など、第三者の権利を侵害する内容
- ・ 他者になりすます行為や虚偽、詐称を含む内容
- ・ 独断的、断定的な表現を含む内容や、ミスリーディングを誘う内容、わいせつな表現などを含む内容
- ・ 本Twitterの趣旨に関係の無い内容
- ・ その他指揮室参事（総括・広報）が不適切と判断した内容

## 第9 運用留意事項

本Twitter運用に当たっては、次に掲げる事項に留意する。

- (1) 道のアカウントであることを証明するため及びなりすましによる誤情報の流布を防ぐため、本Twitterのアカウント名を道のホームページ上に明示する。
- (2) アカウントの運用主体及びツイート内容については、本Twitterのプロフィール欄に明示する。
- (3) 情報は正確に記述する。
- (4) ツイートするリンク先は、本来のURL（ドメイン）が分かるよう、原則として、URL短縮サービスを使用しない。
- (5) 指揮室が策定した本Twitter運用ポリシーは、北海道公式ウェブサイトに掲載する。
- (6) ツイートする際は、地方公務員法をはじめとする関係法令や職員の職務、情報の取り扱いに関する規定を遵守する。
- (7) 意図せずして道が発信した情報により他者を傷つけたり、誤解を生じさせたりした場合は、誠実に対応するとともに、正しく理解されるように努める。
- (8) オープンデータとして投稿する場合はハッシュタグ「# CCBY」を付けて投稿する。  
オープンデータについては、北海道オープンデータ利用規約  
(<http://www.pref.hokkaido.lg.jp/ss/jsk/opendata.kiyaku.pdf>) を参照すること。

## 第10 本Twitterに対する問い合わせ

北海道公式ウェブサイトトップページ下段の「お問い合わせ」から受け付ける。

## 第11 その他

その他、この本Twitter運用ポリシーの実施について必要な事項は、指揮室が別に定める。

## 附則

この運用ポリシーは、令和3年2月18日から施行する。