

令和3年度 管理の目標達成度評価調書

指定期間	令和2年度から令和6年度まで	施設名	北海道立道民活動センター
------	----------------	-----	--------------

1 達成目標及び業績指標

(1) 利用促進

達成目標及び業績指標	指標値		実績 当該年度 R3年度	達成度評価				
	基準年度 H29年度	当該年度 R3年度		基礎 点数	ウェイト	項目点	評価 比率	評価点
	●施設利用者数	555 千人	555 千人					
●貸出施設の年間平均稼働率 (時間帯区分方式による)	59.49 %	59.50 %	35.38 %	0	4/10	0		
●社会福祉活動等の組織的 活動団体の利用件数確保	1,481 件	1,480 件	779 件	0	2/10	0		

※1 社会福祉活動等とは設置目的にいう社会福祉活動、生涯学習活動、女性活動、アイヌ文化活動等をいい、当該活動団体の利用件数は、北海道立道民活動センターの組織的活動団体等の減免利用実績数とした。

※2 達成目標及び業務指標の基準年については、H30年度胆振東部地震が発生し施設の利用を停止した期間があったためH29年度実績を基に指標値を設定した。

(2) 利用満足度の向上（安全かつ快適な利用環境の提供）

達成目標及び業績指標	指標値		実績 当該年度 R3年度	達成度評価				
	基準年度 H30年度	当該年度 R3年度		基礎 点数	ウェイト	項目点	評価 比率	評価点
	●利用者満足度の向上 (指定管理業務に関する満足 度調査で満足と回答した利用 者の割合)	90.70%	85.00%					

評価点 合計	5
評価	D

2 評価ランク基準（別紙「達成度の評価方法」参照）

評価点の合計	評価	考 え 方
10.0～ 9.0 点	A	目標達成に向け努力が評価できる。
8.9～ 8.0 点	B	目標達成に対し、一定程度の努力評価ができるが、一層の努力を要する。
7.9～ 7.0 点	C	目標達成に対し更なる努力が必要で、取組み方法等の検討を要する。
6.9～ 5.0 点	D	目標達成への課題や取組みについて検証を行い、取組みの見直し等を要する。
4.9～ 0 点	E	業績が著しく不良であり、道が改善指示を行う。 指示等を行ってもなお、改善されない場合は、業務の全部又は一部の停止若しくは指定の取消しを行う。