

# 地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

|        |       |
|--------|-------|
| 自治体コード | 都道府県名 |
| 010006 | 北海道   |

## (1)民間委託

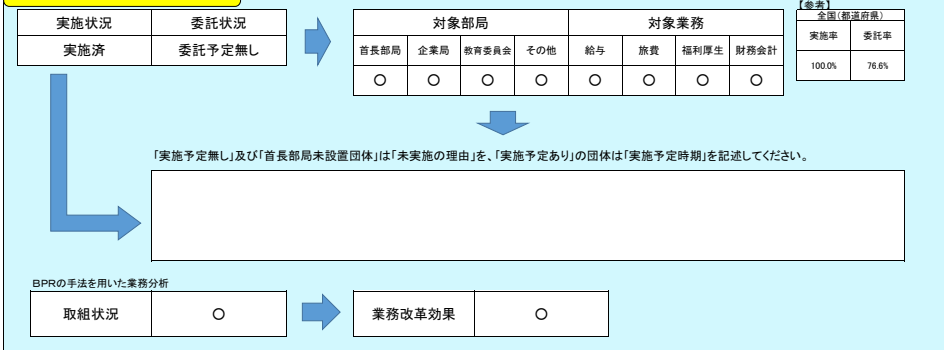
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】<br>全国(都道府県)委託率 |
|-----------------|-------|---------------------------|---------------------|
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 100.0%              |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 100.0%              |
| 案内・受付           |       |                           | 100.0%              |
| 電話交換            |       |                           | 92.7%               |
| 公用車運転           |       |                           | 93.5%               |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 97.8%               |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 100.0%              |
| 学校用務員事務         |       |                           | 38.6%               |
| 水道メーター検針        |       |                           | 100.0%              |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 100.0%              |
| 情報処理/庁内情報システム維持 |       |                           | 100.0%              |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 100.0%              |
| 調査・集計           |       |                           | 100.0%              |

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

## (2)指定管理者制度等の導入

|                        | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 前年度以降、導入が進んでいない理由  | 自治体職員兼施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方  | 【参考】<br>全国(都道府県)導入率 |
|------------------------|-------|---------|--------|--|-----------|--|---------------------|
| 体育館                    | 2     | 2       | 100.0% |  | 0         |  | 95.3%               |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)   | 0     | 0       |        |  | 0         |  | 92.9%               |
| プール                    | 0     | 0       |        |  | 0         |  | 95.3%               |
| 海水浴場                   | 0     | 0       |        |  | 0         |  | 57.1%               |
| 宿泊休業施設<br>(ホテル、旅館後等)   | 0     | 0       |        |  | 0         |  | 92.9%               |
| 休業施設<br>(公民館等、第一山の会等)  | 0     | 0       |        |  | 0         |  | 100.0%              |
| キャンプ場等                 | 0     | 0       |        |  | 0         |  | 92.9%               |
| 産業情報提供施設               | 1     | 1       | 100.0% |  | 0         |  | 54.0%               |
| 展示場施設、見本市施設            | 0     | 0       |        |  | 0         |  | 100.0%              |
| 開放型研究施設等               | 3     | 2       | 66.7%  | 参入する者が見込めないため  | 1         | 研修生への教養等への対応や施設の管理等のための職員の配置が必要のため。  | 28.1%               |
| 大規模公園                  | 12    | 12      | 100.0% |  | 0         |  | 88.2%               |
| 公営住宅                   | 52    | 51      | 98.1%  | 応札者がなく、今期(4月0～3)は直営としたため。なお、来期(4～9)も同様。再来期も公営を実施する。        | 0         |  | 64.6%               |
| 駐車場                    | 0     | 0       |        |  | 0         |  | 85.3%               |
| 大規模公園、斎場等              | 0     | 0       |        |  | 0         |  | 90.0%               |
| 図書館                    | 1     | 0       | 0.0%   | 指定管理者制度の導入検討の結果、道立図書館の役割等に鑑み、一部民間委託を適用した意思が望ましいとの結論に至ったため。 | 1         | 市民目録図書館等への支援や資料収集及び高度なITシステム業務等、道内図書館の中心役割を担うためには、長期的かつ継続的な視点で専門的知識・経験を有した職員の配置が必要のため。 | 12.9%               |
| 博物館<br>(美術館、科学館、博物館)   | 7     | 3       | 42.9%  | 指定管理者制度の導入検討の結果、直営が望ましいとの結論に至ったため。                         | 3         | 様々な種類、目的と連携協力して実施する展覧会事業や専門的・技術的な事項に関する調査研究の実施等のために、専門的職員の配置が必要のため。                    | 49.1%               |
| 公民館、市民会館               | 0     | 0       |        |  | 0         |  | 0.0%                |
| 文化会館                   | 0     | 0       |        |  | 0         |  | 92.2%               |
| 会館等、研修所等<br>(青少年の家を含む) | 6     | 6       | 100.0% |  | 0         |  | 72.1%               |
| 特別養護老人ホーム              | 0     | 0       |        |  | 0         |  | 100.0%              |
| 介護支援センター               | 0     | 0       |        |  | 0         |  | 100.0%              |
| 福祉・保健センター              | 0     | 0       |        |  | 0         |  | 72.6%               |
| 児童クラブ、学童館等             | 0     | 0       |        |  | 0         |  | 84.6%               |

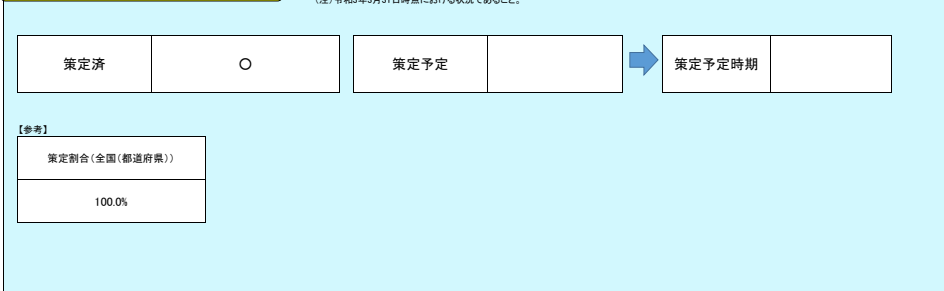
## (4)庶務業務の集約化



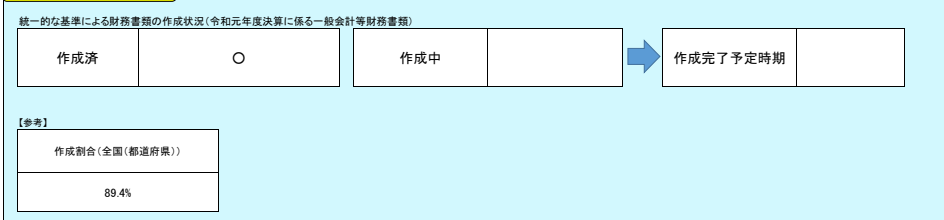
## (5)自治体情報システムのクラウド化



## (6)公共施設等総合管理計画

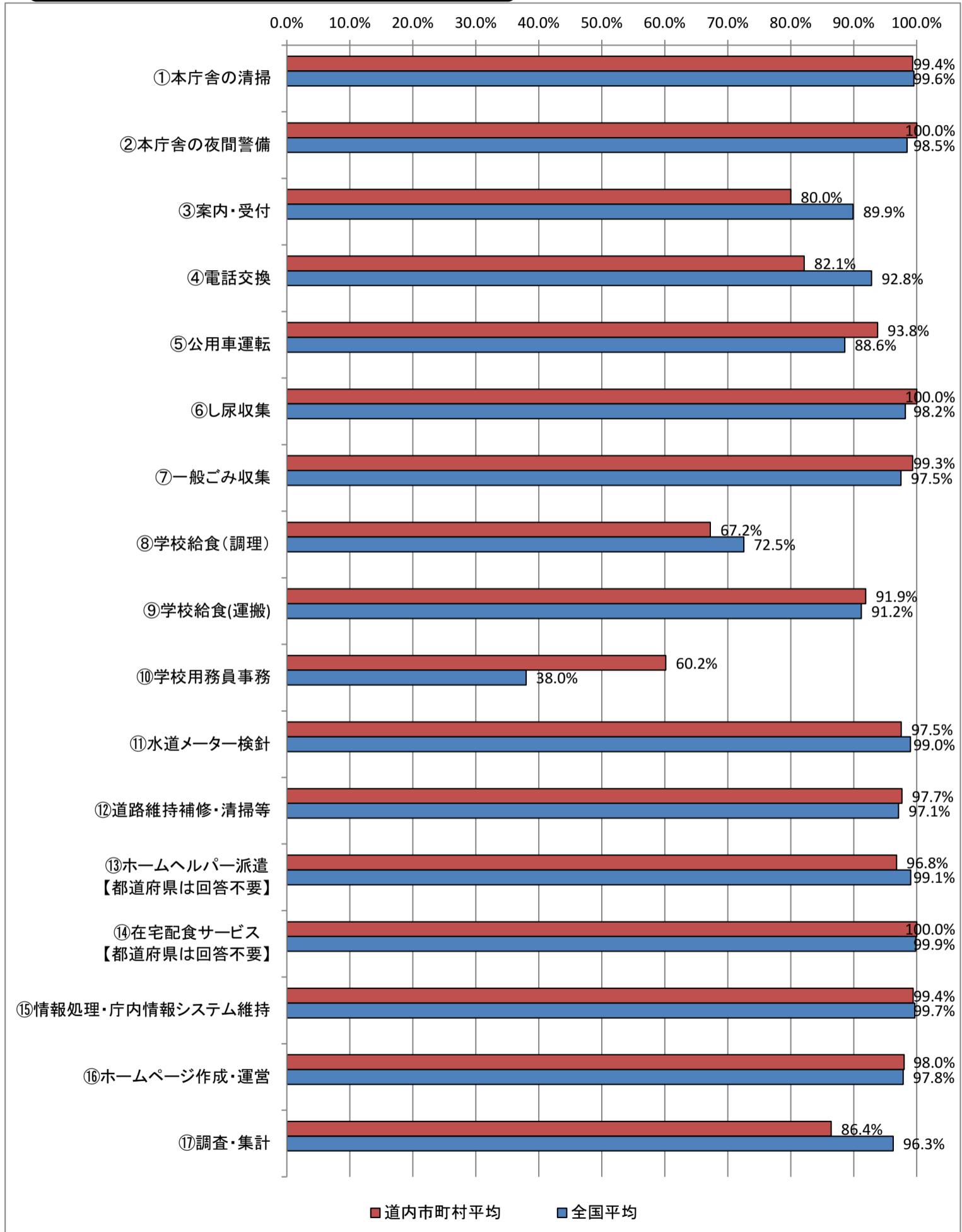


## (7)地方公会計の整備



# 地方自治体の業務改革の取組状況の比較可能な形(令和3年4月1日現在)

## (1) 民間委託の実施状況【北海道】



## 地方自治体の業務改革の取組状況の比較可能な形(令和3年4月1日現在)

### (2)指定管理者制度【北海道】

