

有
料
⑰

別記様式第1号

重要事項説明書

記入年月日	令和3年7月1日
記入者名	菅野 義博
所属・職名	管理者

※ サービス付き高齢者向け住宅の登録を受けている有料老人ホームについては、「登録申請書の添付書類等の参考とする様式について（平成23年10月7日付け厚生労働省老健局高齢者支援課長・国土交通省住宅局安心居住推進課長事務連絡）」の別紙4の記載内容を合わせて記載して差し支えありません。その場合、以下の1から3まで及び6の内容については、別紙4の記載内容で説明されているものとみなし、欄自体を削除して差し支えありません。

1. 事業主体概要

種類	個人 <input checked="" type="radio"/> 法人	
	※法人の場合、その種類	株式会社
名称	(ふりがな) かぶしきかいしゃ ふれぶる 株式会社 ふれぶる	
主たる事務所の所在地	〒099-2102 北見市端野町二区 476-2	
連絡先	電話番号	0157-56-3266
	FAX番号	
	ホームページアドレス	http://
代表者	氏名	菅野 義博
	職名	代表取締役
設立年月日	平成23年 10月 12日	
主な実施事業	※別添1 (別に実施する介護サービス一覧表)	

2. 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) じゅうたくがたゆうりょうろうじんほーむ のれーヴ 住宅型有料老人ホーム ノレーヴ	
所在地	〒090-0001 北見市小泉 466-37	
主な利用交通手段	最寄駅	北見 愛し野 駅 徒歩20分
	交通手段と所要時間	例：①バス利用の場合 ・北見バス市外線美幌、津別線で北見駅乗車10分、東9号線停留所で下車、徒歩5分 ②自動車利用の場合 ・北見駅より端野方面に向かい東9号線左折500m
連絡先	電話番号	0157-33-1694
	FAX番号	0157-33-1624
	ホームページアドレス	http://
管理者	氏名	菅野 義博
	職名	管理者
建物の竣工日		平成 27年 9月 30日
有料老人ホーム事業の開始日		平成 27年10月 1日

(類型)【表示事項】

1 介護付 (一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合)		
2 介護付 (外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合)		
3 <u>住宅型</u>		
4 健康型		
1又は2に該当する場合	介護保険事業者番号	
	指定した自治体名	県(市)
	事業所の指定日	年 月 日
	指定の更新日(直近)	年 月 日

3. 建物概要

土地	敷地面積	2, 145.15 m ²				
	所有関係	1 事業者が自ら所有する土地				
		2 事業者が賃借する土地 (普通賃貸 ・ 定期賃貸)				
		抵当権の有無	1 あり	2 なし		
		契約期間	1 あり (年 月 日 ~ 年 月 日)			
	2 なし					
	契約の自動更新	1 あり	2 なし			
建物	延床面積	全体	983.49 m ²			
		うち、老人ホーム部分	983.49 m ²			
	耐火構造	1 耐火建築物				
		2 準耐火建築物				
		3 その他 ()				
	構造	1 鉄筋コンクリート造				
		2 鉄骨造				
		3 木造				
		4 その他 ()				
	所有関係	1 事業者が自ら所有する建物				
2 事業者が賃借する建物 (普通賃貸 ・ 定期賃貸)						
抵当権の設定		1 あり	2 なし			
契約期間		1 あり (年 月 日 ~ 年 月 日)				
		2 なし				
	契約の自動更新	1 あり	2 なし			
居室の状況	居室区分 【表示事項】	1 全室個室				
		2 相部屋あり				
		最少	人部屋			
		最大	人部屋			
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分*
	タイプ1	有/無	有/無	19.406 m ²	4	一般居室個室
	タイプ2	有/無	有/無	11.804 m ²	20	一般居室個室
	タイプ3	有/無	有/無	12.026 m ²	4	一般居室個室
	タイプ4	有/無	有/無	m ²		
	タイプ5	有/無	有/無	m ²		
	タイプ6	有/無	有/無	m ²		
タイプ7	有/無	有/無	m ²			
タイプ8	有/無	有/無	m ²			

	タイプ9	有/無	有/無	m ²		
	タイプ10	有/無	有/無	m ²		
※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。						
共用施設	共用便所における便房	5ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房		0ヶ所	
			うち車椅子等の対応が可能な便房		5ヶ所	
	共用浴室	4ヶ所	個室		4ヶ所	
			大浴場		0ヶ所	
	共用浴室における介護浴槽	4ヶ所	チェアー浴		4ヶ所	
			リフト浴		0ヶ所	
			ストレッチャー浴		0ヶ所	
			その他 ()		ヶ所	
食堂	① あり	2 なし				
入居者や家族が利用できる調理設備	1 あり	② なし				
エレベーター	① あり (車椅子対応) 2 あり (ストレッチャー対応) 3 あり (上記1・2に該当しない) 4 なし					
消防用設備等	消火器	① あり	2 なし			
	自動火災報知設備	① あり	2 なし			
	火災通報設備	① あり	2 なし			
	スプリンクラー	① あり	2 なし			
	防火管理者	① あり	2 なし			
	防災計画	① あり	2 なし			
緊急通報装置等	居室	① あり	便所	浴室	その他 ()	
	2 一部あり	② 一部あり	1 あり	① あり	1 あり	
	3 なし	3 なし	2 一部あり	2 一部あり	2 一部あり	
3 なし	3 なし	3 なし	3 なし	3 なし		
その他						

4. サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	
サービスの提供内容に関する特色	基本的には、食事以外のサービスを実施しては いないが、安心して生活ができる環境づくりを している。
入浴、排せつ又は食事の介護	1 自ら実施 2 委託 3 <u>なし</u>
食事の提供	1 <u>自ら実施</u> 2 委託 3 なし
洗濯、掃除等の家事の供与	1 自ら実施 2 委託 3 <u>なし</u>
健康管理の供与	1 自ら実施 2 委託 3 <u>なし</u>
安否確認又は状況把握サービス	1 <u>自ら実施</u> 2 委託 3 なし
生活相談サービス	1 <u>自ら実施</u> 2 委託 3 なし

(医療連携の内容)

医療支援	※複数選択可 1 <u>救急車の手配</u> 2 <u>入退院の付き添い</u> 3 通院介助 4 その他 ()		
協力医療機関	1	名称	みやまクリニック
		住所	北見市美山町南5丁目136-11
		診療科目	内科・外科
		協力内容	入居者様の疾患等による診療または、治療の必要性が生じた場合協力を求めることができる。往診を希望された協力を得ることができる。
	2	名称	
	住所		
	診療科目		
	協力内容		
協力歯科医療機関		名称	たんのニコニコ歯科
		住所	北見市端野町三区419-9
		協力内容	入居者様の疾患等による診療または、治療の必要性が生じた場合協力を求めることができる。入居者様に担当医がいない場合協力を得ることができる。

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1 あり 2 なし
	要支援の者	1 あり 2 なし
	要介護の者	1 あり 2 なし
留意事項	基本として、65歳以上、必要な介護サービスについては選択し利用することとなる	
契約の解除の内容	① 入居者様が、死亡した場合 ② 入居者様、または事業所が解約した場合	
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居者様の行動が、他の入居者様・職員の生命に危害を及ぼすか、その恐れがあり、通常の介護方法・接遇方法では防止できず、専門医の治療により改善が見込めない場合。
	解約予告期間	3ヶ月
入居者からの解約予告期間	1ヶ月	
体験入居の内容	1 あり (内容：空室があれば可能) 2 なし	
入居定員	32人	
その他		

5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること(同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません)。

(職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			常勤換算人数 ※1※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者		1		1
生活相談員				
直接処遇職員				
介護職員	12	6	6	8.6
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員	5		5	2
事務員	1		1	0.5

その他職員	2	2	1.3
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※2			
<p>※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。</p> <p>※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。</p>			

(資格を有している介護職員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士			
介護福祉士	9	5	4
実務者研修の修了者	1		1
初任者研修の修了者	2		2
介護支援専門員			

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間 (20時～ 6時)		
	平均人数	最少時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	1人	1人

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務					1 あり 2 なし					
	業務に係る資格等					(特定施設入居者生活介護等の提供体制)					
						1 あり					
						資格等の名称					
					2 なし						
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数				1	3						
前年度1年間の退職者数				2	3						
応じた職員の数 業務に従事した経験年数に	1年未満			1	1						
	1年以上			1	6						
	3年未満										
	3年以上			1							
	5年未満										
	5年以上			2							
	10年未満										
10年以上											
従業者の健康診断の実施状況					1 あり 2 なし						

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	1 利用権方式 ② 建物賃貸借方式 3 終身建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式 【表示事項】	1 全額前払い方式	
	2 一部前払い・一部月払い方式	
	③ 月払い方式	
	4 選択方式 ※該当する方式を全て選択	1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い方式 3 月払い方式
年齢に応じた金額設定	1 あり ② なし	
要介護状態に応じた金額設定	1 あり ② なし	
入院等による不在時における 利用料金(月払い)の取扱い	③ 減額なし(食事代については日割り計算)	
	2 日割り計算で減額	
	3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額	
利用料金の改定	条件	消費税物価指数及び人件費等を勘案し改定する場合がある。
	手続き	運営懇談会にて意見を聞いた

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1	プラン2	
入居者の状況	要介護度	要介護3		
	年齢	85歳	歳	
居室の状況	床面積	11.804㎡	㎡	
	便所	① 有 ② 無	① 有 ② 無	
	浴室	1 有 ② 無	1 有 ② 無	
	台所	1 有 ② 無	1 有 ② 無	
入居時点で 必要な費用	前払金	円	円	
	敷金(事務手数料)	38,000(40,000)円	55,000(40,000)円	
月額費用の合計		122,000円	139,000円	
家賃		38,000円	55,000円	
サービス費用	特定施設入居者生活介護※1の費用	円	円	
	介護保険外※2	食費	47,250円	47,250円
		管理費	5,250円	5,250円
		介護費用	円	円
		光熱水費	31,500円	31,500円
		その他	円	円

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。

※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない）

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	市場調査、他施設のデーターにより算出
敷金	家賃の 1ヶ月分
介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
管理費	共用部分の維持管理、事務管理費
食費	市場調査、他施設のデーターにより算出
光熱水費	年間使用量を予想し算出
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
その他のサービス利用料	

7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	8人
	女性	19人
年齢別	65歳未満	0人
	65歳以上 75歳未満	3人
	75歳以上 85歳未満	5人
	85歳以上	19人
要介護度別	自立	2人
	要支援1	1人
	要支援2	0人
	要介護1	7人
	要介護2	6人
	要介護3	8人
	要介護4	1人
	要介護5	2人
入居期間別	6ヶ月未満	1人
	6ヶ月以上1年未満	3人
	1年以上5年未満	16人
	5年以上10年未満	7人
	10年以上15年未満	0人
	15年以上	0人

(入居者の属性)

平均年齢	86 歳
入居者数の合計	27 人
入居率*	85%
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。	

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	人
	社会福祉施設	3 人
	医療機関	人
	死亡者	3 人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	人
		(解約事由の例)

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

窓口の名称	住宅宅型有料老人ホーム ノレーヴ	
電話番号	0157-33-1694	
対応している時間	平日	8:30~17:30
	土曜	8:30~17:30
	日曜・祝日	8:30~17:30
定休日	なし	

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	<input checked="" type="radio"/> あり	(その内容)
	<input type="radio"/> なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	<input type="radio"/> あり	(その内容)
	<input checked="" type="radio"/> なし	

事故対応及びその予防のための指針	<input checked="" type="radio"/> あり	2 なし
------------------	-------------------------------------	------

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	<input checked="" type="radio"/> あり	実施日	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	2 なし		
第三者による評価の実施状況	1 あり	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	<input checked="" type="radio"/> なし		

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	<input checked="" type="radio"/> 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
管理規程	<input checked="" type="radio"/> 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
事業収支計画書	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 <input checked="" type="radio"/> 公開していない
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 <input checked="" type="radio"/> 公開していない
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 <input checked="" type="radio"/> 公開していない

10. その他

運営懇談会	<input checked="" type="radio"/> あり	(開催頻度) 年	1 回
	2 なし		
	1 代替措置あり	(内容)	

	2 代替措置なし
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 あり (提携ホーム名:) 2 なし
有料老人ホーム設置時の老人 福祉法第 29 条第 1 項に規定 する届出	1 あり 2 なし 3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者 の居住の安定確保に関する法律第 23 条の規定により、届出が不 要
高齢者の居住の安定確保に関 する法律第 5 条第 1 項に規定 するサービス付き高齢者向け 住宅の登録	1 あり 2 なし
有料老人ホーム設置運営指導 指針「5.規模及び構造設備」 に合致しない事項	1 あり 2 なし
合致しない事項がある場合 の内容	
「6.既存建築物等の活用 の場合等の特例」への適合 性	1 適合している (代替措置) 2 適合している (将来の改善計画) 3 適合していない
有料老人ホーム設置運営指導 指針の不適合事項	
不適合事項がある場合の内 容	

添付書類：別添 1 (別に実施する介護サービス一覧表)

別添 2 (個別選択による介護サービス一覧表)

※ _____ 様

説明年月日 年 月 日

説明者署名 _____

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添 1 事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類			併設・隣接 の状況	事業所の名称	所在地
<居宅サービス>					
訪問介護	あり	なし	併設	隣接	訪問介護アムール 北見市小泉466-37
訪問入浴介護	あり	なし	併設	隣接	
訪問看護	あり	なし	併設	隣接	訪問看護アムール 北見市小泉466-37
訪問リハビリテーション	あり	なし	併設	隣接	
居宅療養管理指導	あり	なし	併設	隣接	
通所介護	あり	なし	併設	隣接	
通所リハビリテーション	あり	なし	併設	隣接	
短期入所生活介護	あり	なし	併設	隣接	
短期入所療養介護	あり	なし	併設	隣接	
特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設	隣接	
福祉用具貸与	あり	なし	併設	隣接	
特定福祉用具販売	あり	なし	併設	隣接	
<地域密着型サービス>					
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり	なし	併設	隣接	
夜間対応型訪問介護	あり	なし	併設	隣接	
認知症対応型通所介護	あり	なし	併設	隣接	
小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設	隣接	
認知症対応型共同生活介護	あり	なし	併設	隣接	
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設	隣接	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	なし	併設	隣接	
看護小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設	隣接	
居宅介護支援	あり	なし	併設	隣接	
<居宅介護予防サービス>					
介護予防訪問介護	あり	なし	併設	隣接	
介護予防訪問入浴介護	あり	なし	併設	隣接	
介護予防訪問看護	あり	なし	併設	隣接	訪問看護アムール 北見市小泉466-37
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし	併設	隣接	
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし	併設	隣接	
介護予防通所介護	あり	なし	併設	隣接	
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし	併設	隣接	
介護予防短期入所生活介護	あり	なし	併設	隣接	
介護予防短期入所療養介護	あり	なし	併設	隣接	
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設	隣接	
介護予防福祉用具貸与	あり	なし	併設	隣接	
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし	併設	隣接	
<地域密着型介護予防サービス>					
介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし	併設	隣接	
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設	隣接	
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし	併設	隣接	
介護予防支援	あり	なし	併設	隣接	
<介護保険施設>					
介護老人福祉施設	あり	なし	併設	隣接	
介護老人保健施設	あり	なし	併設	隣接	
介護療養型医療施設	あり	なし	併設	隣接	
介護医療院	あり	なし	併設	隣接	

別添2 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者一部負担※1）		個別の利用料で、実施するサービス（利用者が全額負担）			なし		あり	
						包含※2	都度※2	料金※3	備考
介護サービス									
食事介助	なし	あり	なし	あり					
排泄介助・おむつ交換	なし	あり	なし	あり					
おむつ代			なし	あり					
入浴（一般浴）介助・清拭	なし	あり	なし	あり					
特浴介助	なし	あり	なし	あり					
身辺介助（移動・着替え等）	なし	あり	なし	あり					
機能訓練	なし	あり	なし	あり					
通院介助	なし	あり	なし	あり					※付添いができる範囲を明確化すること
生活サービス									
居室清掃	なし	あり	なし	あり					
リネン交換	なし	あり	なし	あり					
日常の洗濯	なし	あり	なし	あり					
居室配膳・下膳	なし	あり	なし	あり	○				
入居者の嗜好に応じた特別な食事			なし	あり	○				
おやつ			なし	あり					
理美容師による理美容サービス			なし	あり		○			外部からの訪問理美容による。
買い物代行	なし	あり	なし	あり		○	1,000円		近くの店とさせてもらう。
役所手続き代行	なし	あり	なし	あり					
金銭・貯金管理			なし	あり					
健康管理サービス									
定期健康診断			なし	あり					
健康相談	なし	あり	なし	あり					
生活指導・栄養指導	なし	あり	なし	あり					
服薬支援	なし	あり	なし	あり					
生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし	あり	なし	あり					
入退院時・入院中のサービス									
移送サービス	なし	あり	なし	あり					1回 1,000円（人件費として）受診時の送迎含む
入退院時の同行	なし	あり	なし	あり					30分 500円
入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	なし	あり					1回 1,000円
入院中の見舞い訪問	なし	あり	なし	あり					

※1：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（1割又は2割の利用者負担）。

※2:「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額サービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。
※3:都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。