

## 住宅宿泊事業（民泊）の運営状況について（2020年10月～2020年11月分）

### 1 宿泊日数等の実績

#### （1）対象期間

2020年10月1日～2020年11月30日

#### （2）届出事業者数（定期報告の対象となる施設数）

全道	2,396
札幌市	1,788
札幌市以外	608

#### （3）宿泊日数等の実績

##### ア 営業日数等

	営業（宿泊日数） 単位：日	宿泊者（実人数） 単位：人	宿泊者数（延べ人数） 単位：人	平均営業（宿泊）日数 （1施設あたり） 単位：日
全道	12,493	7,278	23,937	5.5
札幌市	10,493	5,110	18,960	6.3
札幌市以外	2,000	2,168	4,977	3.3

##### イ 市町村別の宿泊者数内訳

別紙のとおり

※集計対象となる届出住宅数が、当該市町村内に1又は2である場合等、公表すると個別の報告者の  
秘密が漏れる可能性があるため、一部の数値を秘匿しています。

### 2 北海道・札幌市民泊コールセンター等への苦情通報件数（北海道分のみ）

4件

<苦情通報の内容>

（）内は4月からの累計

内容		件数	観光局の対応
無許可・無届民泊に関する苦情通報		0	旅館業法所管部局（保健福祉部 食品衛生課、保健所設置市（函 館市・小樽市・旭川市））に対 して情報提供
旅館業許可物件に関する苦情通報		0	
届出住宅に関する苦情通報		4(14)	・観光局による対応  （現地調査4件） （電話による聞き取り調査5件） （市町村に情報提供2件） （調査継続3件）
内訳※	夜間等の騒音	0(1)	
	無断駐車等	1(5)	
	標識の未掲載	0(0)	
	ゴミ出し／たばこポイ捨て	0(3)	
	声かけ／チャイムの押し間違い	0(0)	
その他	3(7)		
仲介サイトに関する苦情			—
その他（意見等）		0	—

※1件の通報で複数の内容を含むため、小計とは一致しません。



