

【水田ファーモ】よくあるご質問（ご購入前）

種別	質問	回答
製品について	どれくらいの精度で計測できますか？	水位は ±1cm、水温は ±1℃ です。 詳細は公式サイトの商品概要ページ (https://farmo.info/paddy_sensor/) の製品仕様を参照ください。
	計測できる範囲はどれくらいですか？	水位は 0～25cm、水温は -10～50℃ です。 詳細は公式サイトの商品概要ページ (https://farmo.info/paddy_sensor/) の製品仕様を参照ください。
	どれくらいの頻度で更新されますか？	約15分間隔で更新されます。
	データはどれくらいまで保存されますか？	保存されるデータの期間・容量に制限はありません。
	データはダウンロードできますか？	はい、過去の水位および水温をCSV形式でダウンロードすることができます。 データダウンロードページは、こちらのURL (https://paddy.farmo.tech/login.php?lm=PCDL) からアクセスできます。
	圃場の面積に対して、どれくらいの数の水位センサーが必要ですか？	基本的に、圃場1枚に対して1台です。
	圃場のどこに設置すればいいですか？	設置する場所はお客様の自由です。目安とした場所に設置してください。 畦畔沿いの真ん中あたり、または田面が高くなっているところに設置されるケースが多いです。 ただし、設置場所によっては、成長した稲の葉がセンサーに干渉する可能性があります。水位センサー周辺の稲を1～2本取り除くことで安定して水位を測定できます。
	水位センサーだけの利用はできますか？	はい、水位だけを知りたいという方は、水位センサーのみの利用も可能です。
	給水ゲートだけの利用はできますか？	いいえ、給水ゲートは単体では使用できません。水位センサーの設置が必要です。
	どれくらいの年数使用することができますか？	耐用年数は約5～7年です。
	しばらく使用しない場合は、どのように保管すればいいですか？	水位センサー・給水ゲートの本体の電源を切り、高温多湿を避け、直射日光の当たらない場所で保管してください。
	電源は必要ですか？	いいえ、必要ありません。 太陽光発電およびバッテリーで稼働するため、外部から電源を供給する必要はありません。
	曇天の場合、バッテリーはどれくらい持ちますか？	使用する環境によって異なりますが、無充電で約2ヶ月間稼働します。
	水位センサーを田んぼ以外で利用することはできますか？	田んぼの水位を測定するために設計した製品のため、水田以外の場所での利用はお問い合わせください。
	水位センサー・給水ゲートは防水ですか？	簡易防水です。完全防水ではありませんので、水没しないようご注意ください。
ソケットホースの口径サイズは何がありますか？	弊社では、100mm、125mm、150mm径の塩ビソケットを取り扱っております。 上記以外の径の場合は、お客様ご自身でご用意いただいた塩ビソケットとホースをご使用いただけます。	
製品やサービスに関して	インターネット回線は必要ですか？	いいえ、必要ありません。 水田 farmo は、通信機の通信エリア内であれば利用できます。利用したい場所が通信エリア外の場合は、基地局となる通信機の設置をお願いしています。通信機は無償で提供していますので、インターネット回線を用意する必要はありません。 詳細は、公式サイト通信機について (https://farmo.info/network/) を参照ください。
	使えない場所がありますか？	通信機の通信エリア外で利用することはできません。 水田 farmo を設置したい場所が通信エリア外の場合は、基地局となる通信機の設置をお願いしています（通信機は無償で提供しています）。 詳細は公式サイト通信機について (https://farmo.info/network/) を参照ください。 ※通信エリア内においても、地形などが原因で電波が届かない可能性があります 水田 farmo を設置後、動作に不具合がある場合は、お問い合わせください
	通信機、通信エリアとは何ですか？	水田 farmo がインターネットへ接続する際に、基地局となるのが通信機です。また、通信機と通信可能なエリアを通信エリアと呼んでいます。 詳細は公式サイト通信インフラの設備 (https://farmo.info/service_network/) を参照ください。
	通信機を使用するのに費用はかかりますか？	いいえ、かかりません。 通信機は無償で提供しています。使用料も必要ありません。
	通信機はどのように申し込みますか？	通信機申込書が製品に同梱されています。 申込書をご記入いただき、弊社までFAX、またはスキャンや写真撮影してメールで送信してください。
	通信機はどこに設置すればいいですか？	高い場所に設置するのが最適です。 通信機が高い位置にあると遠くまで電波が届きやすくなります。
	通信機の通信範囲はどれくらいですか？	屋外通信機は半径約3km、屋内通信機は半径約2kmです。 詳細は公式サイト通信機について (https://farmo.info/network/) を参照ください。
	遮蔽物があっても通信できますか？	採用している通信規格は、電波の回り込み特性に優れていて、障害物を避けるようにして通信を行います。 しかし、環境によっては電波が届かなかったり、不安定になる場合もあります。
	通信機 1 台に対して、子機（水位センサー・給水ゲート）は何台接続可能ですか？	約2,000台の子機に接続可能です。 ※2021年3月以前に設置された通信機は、約200台の子機に接続可能です
	通信機に電源は必要ですか？	屋外通信機は、太陽光発電およびバッテリーで稼働するため、外部から電源を供給する必要はありません。
	複数のアカウントで、同じ水位センサー・給水ゲートを管理できますか？	いいえ、複数のアカウントで、ひとつの水位センサー・給水ゲートを管理することはできません。 盗難防止のため、ひとつの水位センサー・給水ゲートに紐づけることができるアカウントはひとつに制限しています。
	複数のスマホから、同じ水位センサー・給水ゲートを管理できますか？	複数のスマホから、ひとつの水位センサー・給水ゲートを操作したい場合は、操作したいスマホで、登録したアカウントにログインしてください。
	ひとつのスマホで複数の水田を管理できますか？	はい、管理できます。 ひとつのアカウントに登録する水位センサー・給水ゲートの数に制限はありません。
	スマホはどこにあっても大丈夫ですか？	インターネットに接続できる環境が必要です。スマホがインターネットに接続されていない場合、アプリを利用することはできません。 スマホをインターネットに接続する環境は、お客様でご用意いただく必要があります。
	iPhone でも Android でも使えますか？使えない端末はありますか？	はい、iPhoneでもAndroidでも使用可能です。ガラケー、らくらくホンは使用できません。 ※iOSバージョン13以降およびAndroidバージョン8.1以降のスマートフォン、タブレットに対応しています ※Androidバージョン8.0以前については、動作確認はしていますが、サポート終了を予定しています
パソコンから利用できますか？	いいえ、パソコンからは利用できません。 スマートフォンまたはタブレットでアプリをダウンロードしてご利用ください。 ※PCからも過去データのダウンロードは可能です	
購入・料金に関して	どこで購入できますか？	全国の販売店(販売店一覧 https://farmo.info/shoplist/)またはインターネットからご購入いただけます。 インターネットでの購入は、farmo公式サイト(https://farmo.info/)から可能です。
	注文からどれくらいで届きますか？	インターネットでご注文された場合は、ご注文後2～3日程度での発送を予定しております。 ※発送は平日のみ行っております 祝日が入る場合は発送が遅くなります ※商品の在庫状況により発送日が変わる場合がございます
	本体代金以外にかかる費用はありますか？	かかりません。製品代金だけでずっとお使いいただけます。 ※インターネットで購入時は、別途送料がかかります あらかじめご了承ください
	送料はいくらですか？	水位センサー、給水ゲート共に送料は、1回の配達あたり1,500円です。 ※farmo公式サイトでご購入の場合
月額使用料や通信費用など、ランニングコストはかかりませんか？	いいえ、かかりません。機器代のみでご利用いただけます。	
その他	保証はありますか？	購入から1年間の無料保証があります。 取扱説明書の注意に沿った使用状態で故障した場合には、無料修理または同等品と交換いたします。 ※破損・水没での故障は対象外となります
	盗難に合った場合の対策は何かありますか？	別途、盗難・災害補償を用意しています。 補償期間中に、水位センサーまたは給水ゲートが盗難や災害などにあった場合、有償（補償適用時の価格）で新品をご購入いただけます。
	商品情報について	パンフレットはありますか インターネット上 (https://farmo.info/wp-content/uploads/2021/10/farmo_panf_%E6%B0%B4%E7%94%B04P_s.pdf) でダウンロードできます。 また紙のパンフレットをご希望の場合弊社までお問い合わせください。

【水田ファーム】よくあるご質問（ご購入後）

種別	質問	回答
困ったときは？	アプリを開いても何も表示されません。	アプリを終了し、インターネットに接続できる環境で再度アプリを開いてください。
	水位センサーを登録できません。	製品IDに誤りがある可能性があります。製品IDを確認し再度、登録してください。 よくある間違いとしてo(アルファベットのオー)と0(数字のゼロ)、q(アルファベットのキュー)と9(数字のキュウ)の違いに注意してください。 またすでに、アカウントに登録されている水位センサーを別のアカウントに登録することはできません。 すでに登録しているアカウントから水位センサーを削除して、再度お試しください。
	水位が更新されません。	水位センサーの電源がオフになっている可能性があります。電源を確認してください。 また水位センサーが、通信エリア外にあるか、使用している通信機が正常に作動していないことも考えられます。 通信エリア内かどうかを公式サイト(https://farmo.tech/gw_map.php)で確認いただき、動作に不具合がある場合は、お問い合わせください。
	水位のグラフが表示されません。	水位のデータが届いていない可能性があります。 水位センサー本体の電源をオン・オフにして、グラフが表示されるか確認してください。
	[測定中] のままで、水位が表示されません。	水位センサーの電源がオフになっている可能性があります。電源を確認してください。 また水位センサーが、通信エリア外にあるか、使用している通信機が正常に作動していないことも考えられます。 一度公式サイト(https://farmo.tech/gw_map.php)で通信エリア内かどうか確認いただき、動作に不具合がある場合は、お問い合わせください。
	[異常値] と表示され、水位が表示されません。	取得した水位に異常がある場合に表示されます。 水位センサーが外れてしまったり、虫や稲草などの障害物による影響が考えられます。 水位センサーが正しく設置されているか確認してください。 ※野生動物によって、センサーに取り付けられているウレタンが外れてしまう事象が報告されています センサー部分のウレタンに異常がないか併せてご確認ください
	想定した水位よりも異常に高い値が表示されます。	センサーと水面の間に稲草などの障害物が入り、センサーが反応している可能性があります。 異物を取り除いてください。 ※野生動物によって、センサーに取り付けられているウレタンが外れてしまう事象が報告されています センサー部分のウレタンに異常がないか併せてご確認ください
	水温が更新されません。	水位センサーの電源がオフになっている可能性があります。電源を確認してください。 また水位センサーが通信エリア外にあるか、使用している通信機が正常に作動していないことも考えられます。 一度公式サイト(https://farmo.tech/gw_map.php)で通信エリア内かどうか確認いただき、動作に不具合がある場合は、お問い合わせください。
	水温のグラフが表示されません。	水温のデータが届いていない可能性があります。 水位センサー本体の電源をオン・オフにして、グラフが表示されるか確認してください。
	通知が届きません。	スマートフォン本体の通知設定が無効になっている場合、通知を利用することはできません。 スマートフォンの設定画面を開き、通知を有効にしてください。 その後アプリからログアウトし、再ログイン後、通知が届くか確認してください。
	給水ゲートを登録できません。	製品 ID に誤りがある可能性があります。製品 ID を確認し、再度、登録してください。 よくある間違いとして o (アルファベットのオー) と 0 (数字のゼロ) 、 q (アルファベットのキュー) と 9 (数字のキュウ) の違いに注意してください。 また、すでにアカウントに登録されている給水ゲートを別のアカウントに登録することはできません。 すでに登録しているアカウントから給水ゲートを削除して、再度お試しください。
	給水ゲートの開閉ボタンをタップしても反応しません。	給水ゲートが通信エリア外にあるか、使用している通信機が正常に作動していない可能性があります。 給水ゲート本体の電源をオン・オフにして、ゲートを開閉できるか確認してください。
	「電源を入れてしばらくお待ちください」となり表示が変わらない	電源がオフになっていないか確認してください。オンになっていた場合、電源のオンオフの切り替えをお試しください。
	給水ゲートのバッテリーが0%のままです。	本体の電源をオフにして、2〜3日太陽光で充電してください。
	製品やサービスに関して	通信機の動作状況は、どのように確認できますか？
通信機が動きません(LEDが緑に点灯)		通信機ボックスの中を開け、基盤の緑色のランプが点滅しているか確認してください。 点滅していなければ基盤の下にある黒い電源ジャックを抜いて、1分以上時間を空けてから再度差してください。(正常に稼働中の時は、緑色点滅)
アプリ上で表示される水位と実際の水位に差があります		アプリで±5cm幅で補正ができます。設定方法は次の通りです。 センサーを選択→「設定」(画面右上)→「補正值なし」をタップし、補正值を選択
どれくらいの精度で計測できますか？		水位は ±1cm、水温は ±1°C です。
計測できる範囲はどれくらいですか？		水位は 0〜25cm、水温は -10〜50°C です。
どれくらいの頻度で更新されますか？		約15分間隔で更新されます。
データはどれくらいまで保存されますか？		保存されるデータの期間・容量に制限はありません。
データはダウンロードできますか？		はい、過去の水位および水温をCSV形式でダウンロードすることができます。 データダウンロードページは、こちらのURL (https://paddy.farmo.tech/login.php?lm=PCDL) からアクセスできます。
データのダウンロードができません		Internet Explorerには対応しておりません。お使いのブラウザをご確認いただき、Microsoft Edge、Google Chrome、Safariをご活用いただき再度お試しください。
圃場の面積に対して、どれくらいの数の水位センサーが必要ですか？		基本的に、圃場1枚に対して1台です。
圃場のどこに設置すればいいですか？		設置する場所はお客様の自由です。目安とした場所に設置してください。 畦畔沿いの真ん中あたり、または田面が高くなっているところに設置されるケースが多いです。
一度設置した水位センサー・給水ゲートを別の圃場に移動することはできますか？		はい、できます。 水位センサー・給水ゲートを移動後、アプリから登録された圃場の情報を更新してください。 または、登録されている圃場を削除して、再度登録してください。
しばらく使用しない場合は、どのように保管すればいいですか？		水位センサー・給水ゲート本体の電源を切り、高温多湿を避け、直射日光の当たらない場所で保管してください。
iPhone でも Android でも使えますか？ 使えない端末はありますか？		はい、iPhoneでもAndroidでも使用可能です。 ガラケー、らくらホンでは使用できません。 ※iOSバージョン13以降および Android バージョン8.1以降のスマートフォン、タブレットに対応しています ※Android バージョン8.0以前については、動作確認はしていますが、サポート終了を予定しています
育苗センサーとは何ですか？		育苗ハウスの温度を測定する温度センサーです。 育苗センサーを購入いただくと、アプリで育苗ハウスの温度を確認することができます。 詳細は公式サイト(https://farmo.info/house_a/)をご覧ください。
その他	保証はありますか？	購入から1年間の無料保証があります。 取扱説明書の注意に沿った使用状態で故障した場合には、無料修理または同等品と交換いたします。
	盗難に合った場合の対策は何かありますか？	別途、盗難・災害補償を用意しています。 補償期間中に、水位センサーまたは給水ゲートが盗難や災害などにあった場合、有償（補償適用時の価格）で新製品をご購入いただけます。
アプリに関して	アプリの取得方法が分からないです	GooglePlay、AppStoreで「farmo」と検索いただき「水田farmo」をダウンロードしてください。 取扱説明書にあるQRコードからもダウンロードが可能です。
	家族や仲間と見るときはどうしたらいいですか？	共有したい方にスマホアプリをダウンロードしていただき、共有したいアカウントのIDとパスワードを共有してください。
	位置情報が取得できません	スマホの設定で位置情報を許可されていない可能性がありますので、ご確認ください。 許可方法については次の通りです。 ○iPhone：歯車マークの「設定」→「プライバシー」→「位置情報サービス」をオン。 ○Android：「設定」→「水田farmo」→「位置情報」→「許可」
	アカウント、パスワードを忘れてしまいました	アプリに表示されている「ログイン情報をお忘れの方はこちら」をタップ。「お名前」「電話番号」「メールアドレス」を入力していただき、「送信」をタップ。その後サポートよりログイン情報をご案内いたします。
	アカウント、パスワードを変更したいです	アプリから変更が可能です。 ログイン後、アプリに表示されている右上三本線のマークをタップ。下部の「アカウント設定」→「アカウント名の変更」「パスワードの変更」から変更できます。