

令和元年度利用者満足度調査集計表

施設名：北海道立総合体育センター

設 問		回 答	割 合
問1	(1) 性別	1 男性	48 44.86
		2 女性	57 53.27
		3 無回答	2 1.87
		計	107 100.00
	(2) 年齢	1 10代	9 8.41
		2 20代	9 8.41
		3 30代	20 18.69
		4 40代	24 22.43
		5 50代	13 12.15
		6 60代前半	7 6.54
		7 60代後半	23 21.50
		8 無回答	2 1.87
	計	107 100.00	
	(3) 職業	1 自営業	6 5.61
		2 会社員	31 28.97
		3 公務員	15 14.02
		4 主婦	27 25.23
		5 学生	8 7.48
		6 無職	12 11.21
		7 その他	6 5.61
8 無回答		2 1.87	
計	107 100.00		
(4) 住所	1 道内	93 86.92	
	2 道外	10 9.35	
	3 無回答	4 3.74	
	計	107 100.00	
問2	施設を知った手段は？(複数回答可)	1 インターネット	29 20.86
		2 新聞	7 5.04
		3 広報誌	5 3.60
		4 パンフレット	6 4.32
		5 テレビ	3 2.16
		6 ラジオ	2 1.44
		7 知人・友人の紹介	31 22.30
		8 職場・学校の紹介	30 21.58
		9 その他	23 16.55
		10 無回答	3 2.16
		計	139 100.00
問3	(1) 利用の申込みは？	1 個人利用	37 34.58
		2 団体利用	66 61.68
		3 無回答	4 3.74
		計	107 100.00
	(2) 利用の状況は？	1 初めて	7 6.54
		2 週()回程度	45 42.06
		3 月()回程度	20 18.69
		4 年()回程度	30 28.04
		5 数年に1度	3 2.80
		6 無回答	2 1.87
	計	107 100.00	
	(3) 利用の目的は？	1 スポーツ大会・イベント	37 34.58
		2 上記以外大会・イベント	4 3.74
		3 スポーツ研修会・講習会	10 9.35
		4 上記以外研修会・講習会	1 0.93
		5 トレーニング・練習	41 38.32
		6 会議・打合せ	0 0.00
		7 その他	13 12.15
		8 無回答	1 0.93
	計	107 100.00	

令和元年度利用者満足度調査集計表

施設名：北海道立総合体育センター

設 問		回 答		割 合	
問4	(1) 建物・設備の満足度は？	1	満足	58	54.21
		2	やや満足	41	38.32
		3	どちらともいえない	5	4.67
		4	やや不満	0	0.00
		5	不満	0	0.00
		6	無回答	3	2.80
		計		107	100.00
	(2) サービス提供の満足度は？	1	満足	58	54.21
		2	やや満足	38	35.51
		3	どちらともいえない	11	10.28
		4	やや不満	0	0.00
		5	不満	0	0.00
		6	無回答	0	0.00
		計		107	100.00
	(3) ① 有料か無料か？	1	有料	73	68.22
		2	無料	30	28.04
		3	無回答	4	3.74
		計		107	100.00
	(3) ② 利用料金はどうか？	1	安い	9	8.41
		2	やや安い	5	4.67
		3	ちょうどよい	32	29.91
		4	やや高い	23	21.50
		5	高い	16	14.95
		6	無回答	22	20.56
		計		107	100.00
	(4) 施設職員の対応は？	1	満足	66	61.68
		2	やや満足	27	25.23
		3	どちらともいえない	11	10.28
4		やや不満	0	0.00	
5		不満	0	0.00	
6		無回答	3	2.80	
計		107	100.00		
(5) 総合的な感想は？	1	満足	60	56.07	
	2	やや満足	32	29.91	
	3	どちらともいえない	7	6.54	
	4	やや不満	5	4.67	
	5	不満	2	1.87	
	6	無回答	1	0.93	
	計		107	100.00	
(6) 今後も施設を利用したいと思うか？	1	利用したい	83	77.57	
	2	できれば利用したい	20	18.69	
	3	どちらともいえない	3	2.80	
	4	できれば利用したくない	1	0.93	
	5	利用したくない	0	0.00	
	6	無回答	0	0.00	
	計		107	100.00	
(7) 施設の必要性についてどう思うか？	1	必要	97	90.65	
	2	やや必要	8	7.48	
	3	どちらともいえない	1	0.93	
	4	やや不要	0	0.00	
	5	不要	0	0.00	
	6	無回答	1	0.93	
	計		107	100.00	
問5	喫煙室についてどのように思いますか？	1	必要	20	18.69
		2	どちらかといえば必要	11	10.28
		3	どちらともいえない	20	18.69
		4	どちらかといえば不要	13	12.15
		5	不要	41	38.32
		6	無回答	2	1.87
		計		107	100.00