

令和元年度利用者満足度調査集計表

施設名:北海道立北見体育センター

設 問		回 答	割 合
問1	(1) 性 別	1 男性	72 55.38
		2 女性	51 39.23
		3 無回答	7 5.38
		計	130 100.00
	(2) 年 齢	1 10代	15 11.54
		2 20代	11 8.46
		3 30代	24 18.46
		4 40代	23 17.69
		5 50代	25 19.23
		6 60代前半	9 6.92
		7 60代後半	22 16.92
		8 無回答	1 0.77
	計	130 100.00	
	(3) 職 業	1 自営業	11 8.46
		2 会社員	33 25.38
		3 公務員	14 10.77
4 主婦		27 20.77	
5 学生		15 11.54	
6 無職		21 16.15	
7 その他		6 4.62	
8 無回答		3 2.31	
計	130 100.00		
(4) 住 所	1 道内	101 77.69	
	2 道外	4 3.08	
	3 無回答	25 19.23	
	計	130 100.00	
問2	施設を知った手段は？(複数回答可)	1 インターネット	16 11.43
		2 新聞	2 1.43
		3 広報誌	3 2.14
		4 パンフレット	2 1.43
		5 テレビ	1 0.71
		6 ラジオ	1 0.71
		7 知人・友人の紹介	68 48.57
		8 職場・学校の紹介	27 19.29
		9 その他	18 12.86
		10 無回答	2 1.43
		計	140 100.00
問3	(1) 利用の申込みは？	1 個人利用	71 54.62
		2 団体利用	58 44.62
		3 無回答	1 0.77
		計	130 100.00
	(2) 利用の状況は？	1 初めて	38 29.23
		2 週()回程度	35 26.92
		3 月()回程度	20 15.38
		4 年()回程度	31 23.85
		5 数年に1度	5 3.85
		6 無回答	1 0.77
	計	130 100.00	
	(3) 利用の目的は？	1 スポーツ大会・イベント	35 26.92
		2 上記以外大会・イベント	1 0.77
		3 スポーツ研修会・講習会	5 3.85
		4 上記以外研修会・講習会	1 0.77
		5 トレーニング・練習	84 64.62
		6 会議・打合せ	3 2.31
		7 その他	1 0.77
		8 無回答	0 0.00
	計	130 100.00	

令和元年度利用者満足度調査集計表

施設名:北海道立北見体育センター

設 問		回 答		割 合
問4	(1) 建物・設備の満足度は？	1 満足	21	16.15
		2 やや満足	78	60.00
		3 どちらともいえない	23	17.69
		4 やや不満	5	3.85
		5 不満	3	2.31
		6 無回答	0	0.00
		計	130	100.00
	(2) サービス提供の満足度は？	1 満足	27	20.77
		2 やや満足	58	44.62
		3 どちらともいえない	38	29.23
		4 やや不満	5	3.85
		5 不満	1	0.77
		6 無回答	1	0.77
		計	130	100.00
	(3) ① 有料か無料か？	1 有料	99	76.15
		2 無料	21	16.15
		3 無回答	10	7.69
		計	130	100.00
	(3) ② 利用料金はどうか？	1 安い	5	3.85
		2 やや安い	13	10.00
		3 ちょうどよい	51	39.23
		4 やや高い	28	21.54
		5 高い	12	9.23
		6 無回答	21	16.15
		計	130	100.00
	(4) 施設職員の対応は？	1 満足	38	29.23
		2 やや満足	62	47.69
		3 どちらともいえない	23	17.69
4 やや不満		0	0.00	
5 不満		3	2.31	
6 無回答		4	3.08	
計		130	100.00	
(5) 総合的な感想は？	1 満足	16	12.31	
	2 やや満足	82	63.08	
	3 どちらともいえない	24	18.46	
	4 やや不満	3	2.31	
	5 不満	3	2.31	
	6 無回答	2	1.54	
	計	130	100.00	
(6) 今後も施設を利用したいと思うか？	1 利用したい	43	33.08	
	2 できれば利用したい	72	55.38	
	3 どちらともいえない	10	7.69	
	4 できれば利用したくない	1	0.77	
	5 利用したくない	2	1.54	
	6 無回答	2	1.54	
	計	130	100.00	
(7) 施設の必要性についてどう思うか？	1 必要	85	65.38	
	2 やや必要	35	26.92	
	3 どちらともいえない	8	6.15	
	4 やや不要	0	0.00	
	5 不要	1	0.77	
	6 無回答	1	0.77	
	計	130	100.00	