

北海道web創業塾

創業の相談について

講師 (公財)北海道中小企業総合支援センター
経営支援部 いちろ市呂 じゅんいち純一

北海道／公益財団法人北海道中小企業総合支援センター

創業の相談について

1. 創業相談の必要性
2. 相談のコツ
3. 道内の主な相談窓口
4. その他の主な創業関連情報

【相談窓口・創業関連情報は平成24年6月末現在】

1. 創業相談の必要性(1)

相談者の抱える悩み

- 顧客や取引先(仕入・販売など)を確保できない
- 経営ノウハウや経営・法律等の知識が不足している
- 開業資金が確保できない
- 事業計画書が具体的に立てられない

(参考:平成23年3月 創業研修終了者実態調査事業)

1. 創業相談の必要性(2)

創業者の事業開始
までの準備期間

1年以内が多い

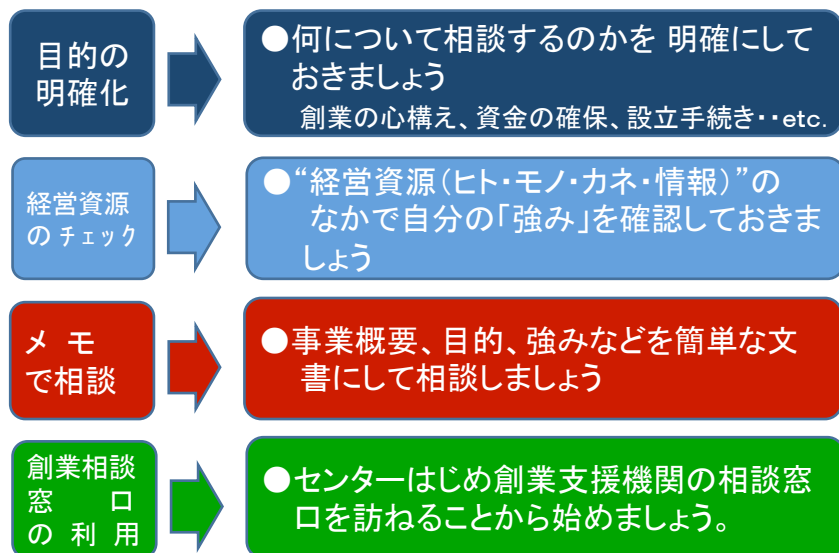
創業予定者が苦労
している点

- 経営や法律関係の知識不足
 - 開業の法的手続・免許取得
 - 事業アイデアや計画の構築
 - 外部からの資金調達
- etc

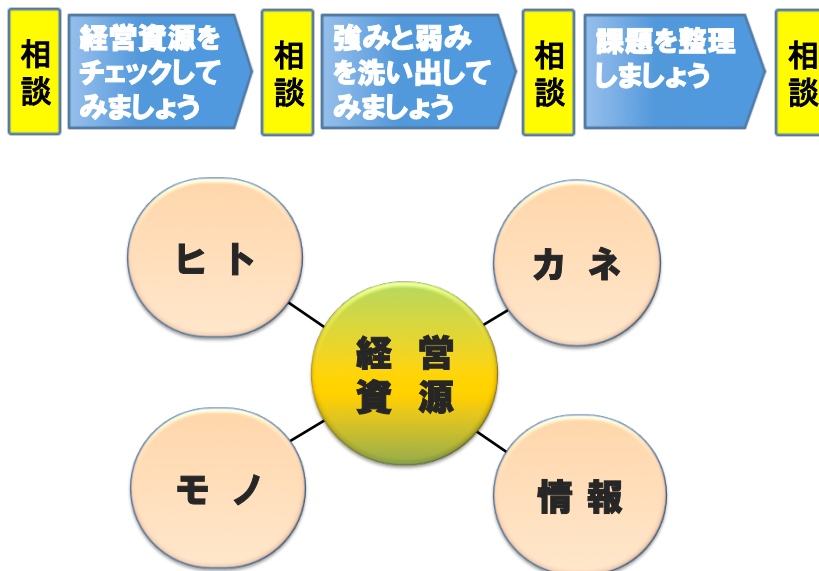
(参考:平成23年3月 創業研修終了者実態調査事業)

創業相談を上手に使うって悩みを解消！

2. 相談のコツ

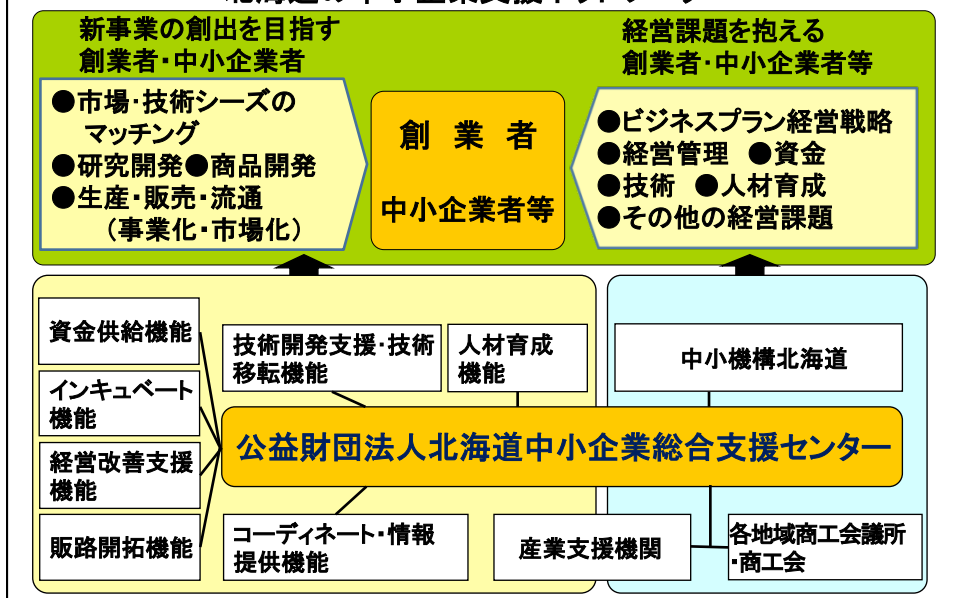


2. 相談のコツ



3. 道内の主な相談窓口(1)

北海道の中小企業支援ネットワーク



3. 道内の主な相談窓口(2)

総合相談窓口

●経営相談

各種経営相談及び金融・取引・法律・特許などの専門分野の相談
来訪・電話のほかインターネット経営相談も行っています。

- 創業予定の方
- 創業間もない方 (5年以内)

- ・創業のアドバイス
- ・事業プランづくり
- ・資金の確保・設立手続き
- ・技術相談
- ・特許化・連携化
- ・支援情報

総合相談
窓口

道内の各専門機関・
大学等への紹介

●専門相談窓口

- 金融に関する相談窓口
北海道信用保証協会：毎月第1木曜日
- 取引に関する相談
下請けかけこみ寺：毎週水・木・金曜日
- 会社法などに関する相談
司法書士：毎月第2木曜日 午後
- 特許に関する相談
知財アドバイザー：毎週月・火曜日 午後

インターネット経営相談

<http://www.hsc.or.jp/shien/sien01.htm>

北海道中小企業総合支援センター 相談窓口 TEL 011-232-2407

3. 道内の主な相談窓口(3)

相談目的に応じた相談窓口(機関)

創業のアドバイス(創業の心構え・チェックポイント等)

■経営相談窓口のある行政・支援機関

- 北海道経済産業局産業人材政策課新規事業室
- 中小企業基盤整備機構北海道本部
- 北海道創業サポート相談室
- 札幌中小企業支援センター
- 北海道中小企業団体中央会
- 日本政策金融公庫札幌支店
- 北海道中小企業総合支援センター
- 各地商工会議所・商工会
- 中小企業診断協会北海道
- 北海道立市民活動促進センター
(NPO関係) etc.

事業プランづくり

- 中小企業基盤整備機構北海道本部
- 北海道中小企業総合支援センター
- 札幌中小企業支援センター
- 中小企業診断協会北海道・北海道中小企業診断士会
- 各地商工会議所・商工会
- 北海道立市民活動促進センター
(NPO関係) etc.

3. 道内の主な相談窓口(4)

相談目的に応じた相談窓口(機関)

資金の確保(助成金・融資)

■助成金

- 北海道中小企業総合支援センター
- 北海道労働局雇用助成金さっぽろセンター
- さっぽろ産業振興財団
- 北海道ビジネスサポート・ハローワーク
- 各市町の助成金担当窓口
- 各地域産業支援機関 etc.

■市町村制度融資

創業関連融資制度を有する北海道・各市町村(制度説明は行政担当窓口、融資の相談窓口は銀行、各地商工会議所・商工会からのあっせん制度がある)

■政府系金融機関

日本政策金融公庫(国民生活事業)(各地商工会議所・商工会経由による相談も可)

■民間金融機関

銀行等各金融機関の制度による

3. 道内の主な相談窓口(5)

相談目的に応じた相談窓口(機関)

●設立手続き関係

■許認可

北海道・保健所・警察署・運輸局・税務署などの担当窓口

■組織化・設立

●各支援機関経営相談窓口 ●税務署(個人) ●公証人役場・法務局(法人) ●北海道中小企業団体中央会(組合等) ●北海道市民活動促進センター(NPO設立) ●司法書士会、行政書士会

■採用・社会保険

●社会保険事務所 ●公共職業安定所(ハローワーク) ●北海道社会保険労務士会

■税金

●税務署、公認会計士・税理士事務所

3. 道内の主な相談窓口(6)

相談目的に応じた相談窓口(機関)

技術相談・特許化相談

●北海道大学・道内大学等 ●北大R&BP推進協議会
●北海道立総合研究機構(食品加工研究センター・工業試験場・農業試験場・水産試験場・林産試験場等) ●北海道経済産業局地域経済部産業技術課特許室 ●北海道発明協会(北海道知的所有権センター) etc.

連携化

●中小企業基盤整備機構北海道本部 ●北海道 ●北海道中小企業総合支援センター ●さっぽろ産業振興財団 ●北海道科学技術総合振興センター ●北大R&BP推進協議会 etc.

インキュベーション施設

●旭川リサーチセンター ●札幌市デジタル創造プラザ ●中小機構北大ビジネス・スプリング ●北海道総合研究機構 ●恵庭リサーチ・ビジネスパーク ●千歳国際ビジネス交流センター etc.

4. その他の主な創業関連情報(1)

●情報提供(1)

制度名	制度概要	問い合わせ先
製造業MAP	技術・ノウハウ・製品情報等のデータベース	北海道中小企業総合支援センター http://www.hsc.or.jp/kigyodb/top-map.aspx
取引支援広場	企業間取引支援サイト	北海道中小企業総合支援センター http://www.shienhiroba.jp/
ビジネスマッチング支援事業	ビジネスプラン発表会によるパートナー探し	北海道中小企業総合支援センター http://www.hsc.or.jp/shien/sien08.htm
人材情報データベース	専門家情報の検索・提供	北海道中小企業総合支援センター http://www.hsc.or.jp/jinzai/
さっぽろ産業ポータルサイト	札幌の産業経済の旬な情報を収集・発信・検索できるサイト	さっぽろ産業振興財団 http://www.sec.jp/

4. その他の主な創業関連情報(2)

●情報提供(2)

制度名	制度概要	問い合わせ先
商圈分析システム「出店くん」	出店計画等に役立つ商圈データ(有料)	札幌中小企業支援センター http://chusho.center.sec.or.jp/F-1-1.htm
北海道産業人材育成ネットワーク	「研修・セミナーポータルサイト」に道内の創業関連研修・セミナー情報を一元化	北海道経済部人材育成課 http://www.hrd.pref.hokkaido.jp/match/index.html
特許情報など出願手続きなどの相談	特許・商標などの導入・流通などの支援特許・実用新案・意匠・商標の登録手続や申請書づくりなど相談	北海道発明協会 http://www.jiii-h.jp/
特許電子	特許庁が保有する特	特許庁特許電子図書館

4. その他の主な創業関連情報(3)

【インターネット支援情報】

事業プランを作成する時に参考となる創業マニュアル

北海道中小企業総合支援センター

起業支援事典

<http://www.hsc.or.jp/PDF/kigyoshienjiten.pdf>



札幌中小企業支援センター

創業支援ガイドブック

<http://chusho.center.sec.or.jp/Doc/Guidebook.pdf>



日本政策金融公庫
国民生活事業

創業の手引き

http://www.jfc.go.jp/n/service/pdf/shinkikaigy_120606.pdf



ご紹介したマニュアルは一例です。ほかにも各機関等から発信されているものがたくさんあります。

4. その他の創業関連情報(4)

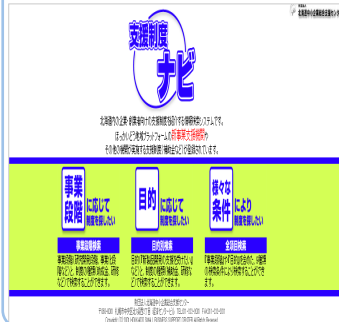
【インターネット支援情報】

創業を考える時に役立つ総合支援サイト
ぜひ確認してみてください

“支援制度ナビ”

「事業別」、「目的別」等の制度検索が可能

北海道中小企業総合支援センター
<http://www.hsc.or.jp/shiennavi/>



“創業広場”

北海道の創業情報サイト(市町村支援策掲載)

北海道経済部 経営支援局 中小企業課
http://www.pref.hokkaido.lg.jp/kz/csk/sanshin/kaigyousougyou_index.htm

“J-Net21”

「起業ABC」、「業種別スタートアップガイド」 etc.
中小企業基盤整備機構

<http://j-net21.smrj.go.jp/establish/index.html>

“さっぽろ創業支援ナビ”

創業向けワンストップサービス(北海道経済センタービル)

<http://www.city.sapporo.jp/keizai/center/documents/sougyousiennabi.pdf>