

北海道被害者相談室とは

北海道では、犯罪被害にあわれた方や、そのご家族・ご遺族の方々が受けた被害の早期の回復又は軽減を図るために、「北海道被害者相談室」を運営する公益社団法人北海道家庭生活総合カウンセリングセンターに業務を委託し、総合相談窓口として様々な相談に対応するとともに、必要な情報を提供しています。

専門的な研修を受けた被害者相談員が、カウンセリング、情報提供、付き添い支援、他機関と連携した支援をとおして、被害者やそのご家族・ご遺族の方々が、自分自身で平穏な生活を取り戻すことができるよう支援しています。

なお、当カウンセリングセンターは、平成19年3月に北海道公安委員会から「犯罪被害者等早期援助団体」の指定を受けています。

犯罪被害者等早期援助団体とは

各都道府県公安委員会から指定を受けた団体です。

被害者やそのご家族・ご遺族の方々の負担を早期に軽減するために、被害者やご家族・ご遺族の方々の同意を得て、必要な支援を開始します。

ひとりぼっちじゃない
あなたのそばに、私たちがいます

その他の相談窓口

警察の相談窓口

- 道警相談センター(各種)……………011-241-9110
- 性犯罪被害相談電話……………#8103(ハートさん)
(性犯罪被害110番)……………011-242-0310
- 暴力団相談電話……………011-222-0200
- 少年相談110番(固定電話のみ)……………0120-677-110

性暴力被害者専門の相談窓口

- 性暴力被害者支援センター北海道
サーナヤムなオンナキョウキョウ
(通称SACRACHさくらこ)……………050-3786-0799
- 函館・道南SART相談専用ダイヤル……………0138-85-8825

国等の犯罪被害者支援機関・団体

【検察庁被害者ホットライン】 Tel・Fax

- 札幌地方検察庁……………011-261-9370
- 函館地方検察庁……………0138-41-1655
- 旭川地方検察庁……………0166-51-6259
- 釧路地方検察庁……………0154-41-6133

【法テラス(日本司法支援センター)】

- 犯罪被害者支援ダイヤル……………0570-079714
なくこないよ

【道内の弁護士会】

- 札幌弁護士会
法律相談センター……………011-251-7730
犯罪被害者弁護ライン(月 10:30~12:30)
(水 17:00~19:00)
……………011-251-7822
- 函館弁護士会……………0138-41-0232
- 旭川弁護士会……………0166-51-9527
- 釧路弁護士会……………0154-41-3444

民間等被害者相談室

- 苫小牧地区被害者相談室(木)……………0144-37-7830
- 函館被害者相談室(水)……………0138-43-8740
- 北・ほっかいどう被害者相談室(旭川)(月・火・木・金) 0166-24-1900
- 釧路被害者相談室(火・金)……………0154-24-6002
- オホーツク被害者相談室(北見市子ども支援課) 0157-25-1137

発行 平成31年3月 北海道環境生活部くらし安全局道民生活課
(法務省人権啓発活動地方委託事業)



犯罪被害者等支援

犯罪被害にあわれた方や、
そのご家族・ご遺族をサポートします



北海道公安委員会指定「犯罪被害者等早期援助団体」
(公社)北海道家庭生活総合カウンセリングセンター

北海道被害者相談室

Tel. 011-232-8740

月～金 10:00～16:00(祝日・年末年始を除く)

札幌市中央区北2条西7丁目
道民活動センタービル(かでの2・7)5階



北海道・北海道警察

北海道被害者相談室による支援活動

電話・面接相談

- 専門の研修を受けた相談員が対応します。
- 月曜～金曜
(年末年始・祝祭日は除く)
- 午前10時～午後4時

直接支援

- 病院、警察、検察庁、裁判所等への付き添い
 - 情報の提供
 - 自宅訪問、生活支援
- ※その他、被害者やご遺族の希望に添った支援を行います。

相談・支援活動は
無料です

電話相談 **011-232-8740**

Fax 相談 **011-211-8151**

メール相談

<http://www.counseling.or.jp>

関係機関・団体等との連携

犯罪被害に関する関係機関、団体等と連携を密にし、道民の立場に立った支援活動を行います。

弁護士相談

- 札幌弁護士会犯罪被害者支援委員会の弁護士が応じます。
- 毎週木曜日
(内容により随時対応)
- 予約制

守秘義務を守ります
安心してご相談ください