

社員・家族、お客様の安全を最優先に、 事務所、ショールームの感染対策を実施



(展示車・試乗車を消毒)

- ✓ 研修、会議ともオンラインに切り替え
- ✓ ショールームでのソーシャルディスタンスを確保
- ✓ 展示車・試乗車・代車なども消毒を実施

ー感染防止に関する方針、自動車ディーラーではどのような課題がありますか。

自動車購入のご契約の方、車検・整備でお越しになるお客様に加えて、購入のご検討で他店も含めて巡回されている方など、不特定多数の方が来店されるため、新型コロナウイルスを持ち込ませないための対策に努めています。社員とその家族、お客様の安全を最優先に感染回避を図るのが当社の方針です。

ー社内ではどのような対策をとられていますか。

社員は入社前に体調確認と検温を各自実施し、倦怠感や発熱などの症状がある場合は自宅待機とします。その後の病院の受診などの流れについては社内でフローを作成しており、迅速・的確に対応できるようにしています。

また、当然ですが就業中はマスクを着用するとともに、こまめな手洗い・手指消毒を実施しています。

研修は集合型研修からWebを使った研修に切り替えるとともに、会議もオンラインで行うようにしています。さらに、本社事務部門ではデスクにパーテーションを設置しております。

ー来店客のあるショールームにおける対策をお聞かせください。

ショールームの入口でサーモグラフィカメラによる体温測定を行い、手指消毒をお願いしています。検温で異常な数値が出た場合は非接触型の体温計で再度検温を行い、その結果37.5度以上あった場合は入場をお断りしています。

ショールーム内においては、商談テーブルの間隔を空けることでソーシャルディスタンスを確保するとともに、必要に応じてパーテーションを設置しています。また、お客様の手が触れる部分については定期的に消毒を行い、換気も定期的を実施しています。

ーそのほかには、どのような取組を行っていますか。

お客様に安心してお車に触れていただけるよう、展示車・試乗車ともに消毒を実施しております。

代車も同じように消毒を行っています。

また、北海道スタイルを基本とした取組についてショールーム入口などで告知することで、お客様及び社員への意識づけを行っています。



(オンライン会議)

(打ち合わせスペースのパーテーション)



(デスクにパーテーション)



(間隔を空けた商談テーブル)



【企業プロフィール】

名称：北海道スバル株式会社

本社：札幌市

業種：自動車小売業

概要：昭和44年設立。SUBARUの北海道エリア正規ディーラーとして半世紀以上の歴史を持つ。札幌を中心に新車19店舗、中古車6店舗を運営している。

H P : <https://www.hokkaido-subaru.com>

TEL : 011-668-2112