



できる限りの感染症対策を徹底して、 お客様に安心していただける環境を整備



- ✓ ロビー、レストラン、全客室に空気清浄機を設置
- ✓ ロビー、トイレ、レストラン入口など各所に消毒液を設置
- ✓ レストランのテーブルは、同方向を向くレイアウトに変更

〔 レストランの席は窓側にテーブルを
寄せて対面で座れないように配置 〕

(ロビーの空気清浄機)

―感染拡大防止を図る上で、課題となっていることはありますか。

当ホテルは、根室市外からのお客様が大半なので、何よりも新型コロナウイルスを持ち込ませないということを徹底しています。

見えないものとの闘いであり“これが正しい、”という確信を持ちきれないところが不安な点です。

―そのために、基本的な対策を徹底されていますね。

館内への入口となるチェックイン時には、体温測定とともに、マスク着用と手指消毒を必ず行っていただくようご案内し、ロビーの出入口、トイレ、レストラン入口、カウンターには消毒液を設置しています。

また、ロビー、レストラン、客室全室に加湿タイプの空気清浄機を新たに設置しました。特にフロントには、業務用のなかでも強力なタイプを設置し、ロビー・パブリックスペースは定期的に換気を行っています。

―密を避けるため、どのような対策をとっていますか。

カウンターにお並びいただく際に距離をとっていただけるよう、床にマーカーを設置しています。

また、レストランにおいては、従来より席数を減らすとともに、朝食時にはテーブルを窓側に寄せ、同じ方向を向いてのみ座れるようにしています。なお、一部は互い違いに向き合っていた椅子の配置としています。

(レストランに用意される手袋)

さらに、ビュッフェ方式のお食事をお取りいただく際に、お客様には手袋の着用をお願いし、L、Mの2種類のビニール手袋を用意しています。

―今度の取組についてお聞かせください。

今後も、できる限りの対策を施すことで、お客様に安心していただける環境を整えたいと思っています。

また、当ホテルは従来、外国人のお客様も多いことから、感染拡大防止対策に関する情報の提供を行うため、外国語の案内なども制作をしています。



(「あんぜん・あんしん宣言」ポスター)



(カウンター前の床のマーカー)



(手が触れる部分の消毒を徹底)



【企業プロフィール】

名称: イーストハーバーホテル(株式会社ナカイチ)

本社: 根室市

業種: ホテル業

概要: 「イースト・ハーバーホテル」の開業は平成4年。根室ならではの海の幸が味わえるレストランと、国後島を望む客室からの眺望を楽しみに多くのファンが訪れている。

HP: <https://eastharborhotel.com>

TEL: 0153-24-1515