

安心してお買い物をできる環境を目指し、 基本的な感染防止対策を徹底



- ✓ お客様にマスクの着用、手洗い・手指消毒の徹底をお願い
- ✓ 手が触れる設備・備品の消毒を徹底
- ✓ コイントレーの使用&キャッシュレス化の推進

(金銭授受はコイントレーを使用)

ー感染拡大を防止する上で、どのような難しさがありますか。

地域の産品を揃える土産物店という業態上、全国各地より不特定多数の来店があります。緊急事態宣言などが発令された地域からのお客様もいますので、感染リスクに対する精神面での不安が常にあります。

一方、感染リスクを考慮して、来店を拒否するわけにはいかないことから、感染拡大防止対策への協力要請が大切になってきます。

ー具体的には、どのような協力要請を行っていますか。

お客様には、北海道コロナ通知システムへの登録を促しているほか、マスクの着用、手洗い・手指消毒をお願いしています。

また、お客様への協力要請の意識づけのため、店舗入口及び店内各所に感染拡大防止への取組を掲示しています。

ー店内において、どのような感染拡大防止対策を実施されていますか。

お客様とやり取りを行うレジ前には、飛沫感染防止のパーテーションを設置しているほか、従業員は店内の設備・備品など手が触れる部分の消毒の徹底や定期的に入口を開放し換気を行っています。

また、金銭授受の際には必ずコイントレーを使用するとともに、クレジットやQRコード決済によるキャッシュレス化を推進しているところです。

さらに、レジ待ちの際にお客様同士が密にならないように、床に立ち位置の目安となるマークをつけています。

ー感染拡大に伴い地域を越えた移動が難しくなる中、対応策などはありますか。

当店では、従来よりオンラインショップを設けて物産品の販売を行っていますが、現在、その充実を図っているところです。

そして、コロナ禍でも、留萌の味を気軽に取り寄せ、楽しんでいただけるよう、さらに工夫を重ねてまいります。

(店舗入口に設置された消毒液)



(備品などは定期的に消毒)



(店舗入口を開けて換気)



(オンライン販売の充実化)



【企業プロフィール】

名称：NPO法人留萌観光協会

本社：留萌市

業種：小売業

概要：平成10年開業。留萌観光協会が運営する、留萌管内の特産品のアンテナショップ。厳選された品揃えで知られる。観光案内所も併設。

HP：<https://okatteya-moe.shop-pro.jp>

TEL：0164-43-1100