

コロナ禍だからこそできることを実践し、 歴史ある菓子づくりを継続



(カウンター等の上にパーテーションを設置)

- ✓ 連続したパーテーションで飛沫感染を防止
- ✓ 従業員の検温、手指消毒を改めて徹底
- ✓ ネット通販をSNS広告等で積極的に展開

(店舗入口の消毒剤)



— 新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、どのような影響がありましたか。

道内外で行っている催事への出店も控え、さらに観光客も激減したことから、売上に大きな影響が出ました。

また、店舗の2階にある休憩スペースと茶室を、店内の滞在時間をなるべく短くし感染リスクを低減させるために、当面の間は閉鎖するなどの影響が続いています。

— どのような対策によって、その状況に対処していますか。

店舗の入口には消毒剤を設置し、入店されるお客様に手指消毒のご協力をお願いしています。また、売り場のカウンター・ショーケースの上に、連続したパーテーションを設置し、飛沫感染の防止に努めています。

金銭の授受を行うトレーなど、お客様の手が触れる場所は随時消毒を行っているほか、店舗の2箇所入口を定期的に開放して換気を実施しています。

さらに、加湿機能のついた空気清浄機を運転し、店内の空気が乾燥しすぎないように配慮しています。

(従業員向けの注意喚起チラシを掲示)



— 従業員の感染防止対策としては、どのような取組をされていますか。

食品を扱うという事業の性質上、従前から従業員の検温、手指消毒は定期的に行っていましたが、コロナ禍を機に、さらに意識の徹底を図るため、エタノールの設置とともに注意喚起を行うチラシの掲示を行っています。

(加湿機能付きの空気清浄機)



— コロナ禍での経験を踏まえ、今後、どのような取組を考えていますか。

来客数が減り、製造現場に余裕ができていく状況を逆に活用し社員の技術研修を行っています。

同時に、今まで以上にネット通販の強化を図っており、SNS広告などで積極的に展開しています。

このような時期だからこそできることを、継続して考えていきたいと思っています。

【企業プロフィール】

名称: 株式会社五勝手屋本舗

本社: 檜山郡江差町

業種: 菓子製造・販売業

概要: 明治3年創業。「一日一釜」をモットーに練り上げる羊かんのほか、中やかステラ、茶席などでも使われる季節の和菓子で知られる老舗店。

H P : <http://www.gokatteya.co.jp/index.html>

TEL : 0139-52-0022