



お客様の安心と従業員の健康を守るため 基本的な感染症対策を徹底



(「個人盛り宴会プラン」を導入)

- ✓ チェックイン時には、問診票の記入を依頼
- ✓ エレベーター・喫煙所等は利用人数を制限
- ✓ 安心して楽しめる「個人盛り宴会」を導入

(フロントのパーテーション)



(チェックイン時の問診票)



(レストランのテーブルのマーク)



ー新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、どのような影響がありますか。

当ホテルは、宿泊においてはビジネスでのご利用が多いため、出張の自粛など企業の行動制限により大きな影響を受けました。ご旅行のお客様も同様ですし、レストランも外食の自粛が響き、総じて売上の減少が続いています。

ー営業上のマイナスを補う対策などは行われていますか。

レストランにおいて、お弁当の宅配とテイクアウトを導入しました。オードブルやお寿司も予約にて承っております。
また、宴会需要が冷え込むなか、ソーシャルディスタンスを保ち、料理も一人ずつでご用意する「個人盛り宴会プラン」を展開しており、安心して楽しんでいただける宴会について、さらに模索を続けています。

ー感染拡大防止対策としては、どのような取組をされていますか。

お客様に安心していただき、従業員の健康も守るため、飛沫感染や接触感染のリスクを減らす対策がメインです。館内各所に消毒液を設置してお客様には手指消毒をお願いしつつ、チェックイン時は検温とともに「問診票」をご記入いただいています。
フロントには飛沫感染防止のパーテーションを設置するとともに、ロビーのイス・テーブル・ドアノブ等々、手が触れる部分は定期的に除菌を行い、かつ定期的に窓を開けて換気を実施しています。

ー接触感染防止のため、ほかにどのような取組をされていますか。

特に密になりやすいエレベーターや喫煙所については、同時に使用できる人数を制限することとし、その旨、告知を行ってご協力をお願いしています。
また、レストランでは交互にお座りいただくようテーブルにマークを置いているほか、朝食・ランチにおけるビュッフェを中止し、定食タイプに変更しております。
さらに客室には加湿タイプの空気清浄機も設置しました。

(感染拡大防止策に関する告知)



(宅配・テイクアウトメニュー)



ー新たな取組など、予定されていることはありますか。

従業員については、マスク着用・手洗い・うがいを徹底させ、感染を防ぐとともに健康管理に努めていきます。

新たな取組としては、密を避けるため自動チェックイン・チェックアウトシステムや、レストランにおけるキャッシュレス化を進めていく予定です。

【企業プロフィール】
 名称：株式会社トーヨーグランドホテル
 本社：標準郡中標準町
 業種：ホテル業
 概要：平成2年開業。シティホテルとしての機能に加えて、温泉大浴場、宴会場、レストラン、スナックを備え、地元のインフラを担う施設として、幅広い用途で利用されている。
 H P : <https://www.toyo-hotel.jp>
 TEL : 0153-73-1234