

# スマホ・パソコンで簡単に注文できる システムの導入で持ち帰り需要に対応



- ✓ スマホ・パソコンで簡単に注文できるシステムを導入
- ✓ 各テーブルに噴霧型手指消毒器を設置
- ✓ ボックス席とボックス席の間に高さのある飛沫防止シートを設置

（スマホからお持ち帰り注文を  
できるアプリを導入）

ー新型コロナウイルスの感染拡大により、どのような影響はありましたか。

外出自粛等による来店者数の減少が、いまだに続いています。もともと、地域の方々のご利用が多い当店は、従前から売上の3割程度がお持ち帰りによるものであり、在宅時間が増える中、持ち帰りの需要は堅調です。その点では、助かっています。

ー持ち帰りをさらに強化するといった取組は考えていますか。

電話注文も、もちろん受け付けていますが、スマホ・パソコンから簡単にお店の商品を注文できるアプリを導入しました。これは、お陰様でご好評をいただき、持ち帰りのご注文が増えています。回転寿しはもともと、ご家族でのご利用が多い業態ということも、プラスになっているのかもしれない。

ー店内での飲食についての課題と、対応をお聞かせください。

飲食なので当然ですが、マスクを外している時間が必ずありますので、いかに飛沫感染防止を図れるかということ、消毒の徹底が重要だと考えています。

消毒については、入口に消毒剤を設置しているほか、各テーブルにも手をかざすと消毒剤が出てくる噴霧器を設置しました。飛沫感染防止では、カウンター席の椅子を間引き、テーブルにパーテーションを設置しています。

ボックス席は、隣の席との間にビニールシートを設けていますが、飛沫を防ぐ効果を強めるため、高さのある仕切りとしました。一方で、ビニールで隔離されているようなイメージの軽減を考え、魚の絵などをデザインしています。

このほか、従業員が寿司を握るカウンター内や、レジカウンターにも飛沫感染防止のシートを設けています。また、当店をはじめ各店舗に3台ずつ、除菌効果のある空気清浄機を設置しています。

ー従業員の健康管理はどのようにされていますか。また、今後、どのような取組を考えていますか？

従業員に関しては、出勤前に各自が検温を行った上で、出勤時にも非接触型の体温計を使って検温を実施し、二重のチェックで管理を行っています。

今後については、店内での対策に緩みがないよう取り組んでいくほか、先の持ち帰りをはじめ、新たなサービスも検討していきたいと考えております。

（カウンターは席を減らしている）



（各テーブルに設置された手指消毒器）



（ボックス席を隔てる飛沫防止シート）



（除菌効果のある空気清浄機）



## 【企業プロフィール】

名称：有限会社ときわ

本社：釧路市

業種：飲食業

概要：平成7年設立。平成6年に根室初の回転寿し「祭囃子」を開店。現在、釧路、十勝エリア、札幌に8店舗の回転寿し「まつりや」を展開。「サーモン、がまつりやの代名詞。

H P : <https://kushiro-matsuriya.co.jp>

TEL : 0154-64-5512