

お客様にも感染防止対策にご協力いただけるよう 安全・安心なサービスを提供



(エントランスで検温と手指消毒を実施)

- ✓ レストラン混雑状況が客室テレビからわかるシステムを導入し、密を回避
- ✓ 朝食パンコーナーでは個別のトングを用意
- ✓ 館内至る所に自由に使用できる消毒剤を設置

ー新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う影響や課題はありますか。

当ホテルはJR釧路駅前に立地するという利便性から、ビジネスのほかご旅行でも利用いただいておりますが、観光客の激減に伴い、宿泊客数がかつて例をみない減少となっております。

ーそのような状況を踏まえ、どんな対策を取られていますか。

何よりもまず、「新北海道スタイル」に準拠した取組の徹底を図っています。パブリックなエリアでは、エントランスにて検温と手指消毒をお願いすると同時に、お客様と対面するフロントカウンターには飛沫感染防止のパーテーションを設置しています。また、チェックインなどでお並びいただく際にソーシャルディスタンスを確保するため、フロアに立ち位置の目印となるマーカーを設けています。さらに、各階のエレベーターホールに、手指用の消毒剤を設置し、お客様に自由にお使いいただいております。



(朝食レストランにあるビニールの手袋)

ープライベートなエリアとなる客室ではどのような対応を取られていますか？

客室内においては、アルコールによる消毒を徹底していますが、さらに気になる部分などを自由に拭いていただけるよう、消臭効果もある消毒剤のスプレーを設置するとともに、ご宿泊人数に合わせてマスクも常備しております。また、朝食の際にレストランが密になることを避けるため、客室のテレビにてレストランの混雑状況がわかるシステムを導入しました。



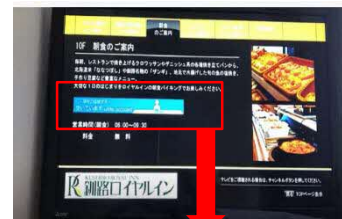
(レストランのパーテーション)



(パンコーナー用トング)

ーレストランでの対策には、どのようなものがありますか？

朝食レストランは、地元の魚介や産品を取り入れたバイキングとなっており、そのスタイルは残しつつビニール手袋を着用してのご利用を呼びかけています。また、焼きたてのパンが並ぶコーナーでは、一人ずつ個別のトングを使用してお使いいただいております。ほかには、テーブルでは正面に座らないようマークを置くとともに、飛沫感染防止のパーテーションも設置しています。



(客室のテレビから混雑状況がわかる)

ーそのほか、現在行っている取組などがあれば教えてください。

ホームページで、当ホテルの新型コロナウイルス対策について情報提供を行っているほか、お客様には改めて、対策にご協力いただけるようアナウンスも実施しています。

当ホテルには会員(リピーター)のお客様も多いことから、今後は、そうした方々へのサービスも強化し、これからもお泊まりいただけるよう呼びかけていきたいと思っています。

【企業プロフィール】

名称: 釧路ロイヤルイン

本社: 釧路市

業種: ホテル業

概要: 平成14年開業。JR釧路駅前のビジネスホテルとして、多くのリピーターを持つほか、観光客の利用も多い。地元の食材を使い、豊富な品数の朝食バイキングで知られている。

H P : <http://www.royalinn.jp>

TEL : 0154-31-2121