

お客様に安心してメガネをお選びいただけるよう 店内の感染防止対策を徹底



新北海道スタイル



(店舗入口のアルコール消毒液)

- ✓ マスクをはじめ感染防止グッズを無料提供
- ✓ 近距離の接客にはマスク・フェイスシールド・手袋を装着
- ✓ 他のお客様がいない営業時間外の来店予約も実施

(センサー式の検温器)

一業務の特性上、完全防止対策を行う上での難しさはありますか？

メガネ店は、お客様と近距離での接客が多いことから、飛沫感染の防止に細心の注意が必要です。特に、接客時間が長くなる際には神経を使います。また、補聴器の販売に当たってはある程度、大きな声で話すことがあることから、筆談などでの対応も必要だと考えているところです。

一接客に当たっては、どのような対策をとられていますか。

接客やフィッティング・検査などでお客様に近づく際には必ず、マスク・フェイスシールド・手袋を装着するとともに、お客様にもマスクの着用をお願いしています。そのうえで、接客を行うカウンターにはパーテーションを設置し、消毒剤を常備。いつでも手指消毒ができるようにしています。また、お客様がお帰りになるたびに、スタッフがテーブル・椅子のアルコール除菌を徹底して行っています。さらに、接客に関しては、他のお客様との接触を避け、安心してメガネをお選びいただけるよう、予約にて営業時間外のご来店も受け付けております。



(パーテーションと消毒液)

一店内では、どのような取組をされていますか。

店舗入口において、手指消毒とセンサー式の機器による検温をお願いしています。また、マスクをお忘れになるお客様が稀にいらっしゃることで、感染への不安を抱かれている方もおられるので、店舗に入ってすぐの場所にマスクのほかフェイスシールド・手袋・除菌ウェットシートといった感染防止グッズを置き、自由にお持ちいただいています。展示してあるメガネについては、ご試着後は専用のトレーに乗せてもらい、除菌を行ったうえで展示台に戻すことで、感染防止を図っています。さらに、検眼用の機器は、使用するたびに消毒を実施しております。そのほか、店内のクリンネスに加えて感染予防対策のチェックシートを設けて除菌などを行っているほか、定期的な換気を実施しています。

(近接する接客にはフェイスシールド等)



(試着済みのは除菌後に展示)

(テーブル・椅子を除菌)

(感染防止グッズを無料提供)

一そのほか、コロナ関連で新たな取組などはございますか。



来店頻度を減らすため、希望される方には、出来上がりのメガネをご自宅まで無料で配送しているほか、Web上で来店予約や電話相談ができるようにしました。今後は、オンラインで商品をご覧いただいたり、商談ができるようにするなど、ご来店いただかなくても販売が行える機会を増やしていきたいと考えています。

【企業プロフィール】

名称: オバラメガネ 苫小牧日新店

本社: 苫小牧市

業種: 小売店

概要: 平成21年創業。苫小牧を拠点に、北海道ないおよび福島県でメガネ店9店舗を展開。メガネを“処方、することをテーマに、検査・加工・カウンセリングを一貫して行っている。

H P : <https://www.obara-megane.jp>

TEL : 0144-34-7870