

相談支援機関向けケアラー実態調査票（新旧対照表）

資料 4 - 2

旧

新

■タイトル ケアラー支援に係る実態調査票【相談支援機関】

調査へのご協力のお願い

「ケアラー」とは高齢、身体上又は精神上の障害又は疾病等により援助を必要とする親族、友人、その他の身近な人に対して、無償で介護、看護、日常生活上の世話その他の援助を提供する方です。

「ヤングケアラー」とは、本来大人がすると想定されているような家事や家族の世話などを日常的に行っている 18 歳未満の若者のことを指します。

<こんな方がケアラーです（イメージ）>



（ 出典 一般社団法人日本ケアラー連盟 ）

◎ケアラーの方には様々な負担があるにも関わらず、社会的な認知度は高いとは言えず、悩みを抱えたまま生活しているケアラーの方は少なくありません。

◎道ではこのようなことを踏まえ、ケアラーの方々を支援していくための施策を検討する

【調査票見直しのポイント】

■ ケアラーの負担軽減には、ケアを必要とするものが、公的サービス等を利用できる状況が必要と考えられるため、支援に繋がっていない事例に関する項目を新設。

■タイトル ケアラー支援に係る実態調査票【相談支援機関】

調査へのご協力のお願い

「ケアラー」とは高齢、身体上又は精神上の障害又は疾病等により援助を必要とする親族、友人、その他の身近な人に対して、無償で介護、看護、日常生活上の世話その他の援助を提供する方を指します。

なお、本来大人がすると想定されているような家事や家族の世話などを日常的に行っている 18 歳未満の若者のことを「ヤングケアラー」と言いますが、各設問中の「ケアラー」については「ヤングケアラー」も含まれるものとして御回答ください。

<こんな方がケアラーです（イメージ）>



（ 出典 一般社団法人日本ケアラー連盟 ）

◎ケアラーの方々は、様々な負担があるにも関わらず、ケアラー支援の必要性に関する社会的認知度は高いとは言えず、悩みを抱えたまま生活している場合が少なくありません。

◎このため、道は、ケアラーの方々を支援していくための施策を検討することとしました。

○ 本調査では、「ケアラー」という標記に、「ヤングケアラー」を含めていると注意書き

○ 文言追加

○ 文言修正

相談支援機関向けケアラー実態調査票（新旧対照表）

旧	新	備考
<p>ことにしました。</p> <p>◎施策の検討に当たっては、できるかぎり皆様の実態や御意見を反映させたいと考え、この度、道内の地域包括支援センター・特定相談支援事業所（障がい）・生活困窮者自立相談支援事業所を対象に実態調査を行うこととしました。</p> <p>◎お忙しいとは存じますが、ぜひ調査への協力をお願いします。</p> <p>◎原則、各問においては、該当番号・項目を○で囲む又は記述での回答をお願いします。</p> <p>この調査に関するお知らせ</p> <p>◎調査は無記名で行います。回答は自由です。回答しなくても各相談支援機関に不利益は全くありません。</p> <p>◎答えにくい質問は、答えなくても構いません。無理のない範囲で回答してください。</p> <p>◎回収した調査票は厳重に保管し、集計後は速やかに破棄します。</p> <p>◎集計はデータを統計的に処理して行いますので、個人が特定されることはありません。</p> <p>◎集計結果は道のホームページなどで公表します。調査結果は今後のケアラー支援施策のために生かしてまいります。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-top: 10px;">I. 基本情報</div> <p>問1 ご回答いただく方の事業所種別を教えてください。（あてはまる番号1つに○）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 地域包括支援センター 2. 障害者相談支援事業所 3. 生活困窮者自立相談支援事業所 	<p>◎施策の検討に当たっては、ケアラー本人のほかに、現場でケアラーなどを支えている皆様の御意見も踏まえる必要があると考えており、この度、ケアラー本人とともに、地域包括支援センターや指定特定・指定障害児相談支援事業所・生活困窮者自立相談支援事業所の皆様を対象に実態調査を行うこととしました。</p> <p>◎御多忙とは存じますが、趣旨を御理解の上、調査への御協力についてよろしくお願い申し上げます。</p> <p>この調査に関するお知らせ</p> <p>◎調査は無記名で行います。回答は任意となっておりますが、大切な調査ですので、可能な限り御協力をお願いいたします。</p> <p>◎答えにくい質問は、答えなくても構いません。無理のない範囲で回答してください。</p> <p>◎回答については、該当番号・項目を○で囲むほか、記述での回答をお願いしております。</p> <p>◎回収した調査票は厳重に取り扱い、集計後は速やかに破棄します。</p> <p>◎集計はデータを統計的に処理して行いますので、事業所が特定されることはありません。</p> <p>◎集計結果は道のホームページなどで公表します。調査結果は今後のケアラー支援施策のために生かしてまいります。</p> <p>令和 年（ 年） 月 日（ ）までの回答をお願いします。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-top: 10px;">I. 基本情報</div> <p>問1 ご回答いただく方の事業所種別を教えてください。（あてはまる番号1つに○）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 地域包括支援センター 2. 障害者相談支援事業所（指定特定・指定障害児） 3. 生活困窮者自立相談支援事業所 	<p>○ 調査趣旨を丁寧に説明</p> <p>○ 文言修正</p> <p>○ 文言修正</p> <p>○ 文言修正</p> <p>○ 回答期限を記載</p> <p>○ 文言修正</p>

相談支援機関向けケアラー実態調査票（新旧対照表）

旧	新	備考
<p>問 2 ご回答いただく方の職種を教えてください。（あてはまる番号1つに○）</p> <p>1. センター長・管理者 2. 保健師（看護師） 3. 社会福祉士 4. （主任）介護支援専門員 5. 相談支援専門員 6. （主任）相談支援員 7. 就労支援員 8. その他の職種</p> <p>問 3 貴センター・事業所の所在地を教えてください。 （ ）振興局</p> <p>問 4 貴センター・事業所の所在地は市町村のいずれか教えてください。 （あてはまる番号1つに○） 1. 市 2. 町 3. 村</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin: 5px 0;">Ⅱ. ケアラー・ヤングケアラーについて</div> <p>問 5-1 あなたは「ケアラー・ヤングケアラー」ということばを知っていますか。 （あてはまる番号1つに○）</p> <p>1. 言葉を知らない 2. 言葉は聞いたことがあるが、具体的には知らない</p>	<p>問 2 ご回答いただく方の職種を教えてください。（あてはまるもの全てに○）</p> <p>1. センター長・管理者 2. 保健師（看護師） 3. 社会福祉士・介護福祉士・精神保健福祉士 4. （主任）介護支援専門員 5. 相談支援専門員 6. （主任）相談支援員 7. 就労支援員 8. その他の職種</p> <p>問 3 貴センター・事業所の所在地（振興局名）を教えてください。 []（総合）振興局</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin: 10px 0;">Ⅱ. ケアラーからの相談について</div> <p>問 4 貴センター・事業所におけるケアラーに対する認知度を教えてください （あてはまる番号1つに○）。</p> <p>1. 全ての職員が知っている 2. 多く（半数以上）の職員が知っている 3. 一部の職員は知っている</p>	<p>○ 文言修正</p> <p>○ 無記名調査としているところ、事業所特定の可能性があるため設問削除</p> <p>○ 回答者個人の認知より、職員全体の認知の程度を把握することで、より実態を把握できるため見直し</p>

相談支援機関向けケアラー実態調査票（新旧対照表）

旧	新	備考										
<p>3. 言葉を知っており、意識して対応している</p> <p>問 5-2 ケアラー支援の必要性について市民や町民、関係機関の方々は理解していると感じますか。（あてはまる番号 1 つに○）</p> <p>1. 理解していると感じる 2. 理解されていると感じない 3. わからない</p> <p>問 6 令和 2 年度以降、貴センター・事業所で、家族等のケアをしているケアラー・ヤングケアラーから相談を受けたことがありますか。（あてはまる番号 1 つに○） また、その相談の割合は全体の相談のうち、どの程度ですか。（日常的に相談を受ける、おおよその割合で構いません（あてはまる欄に○）</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">1 割未満</td> <td style="width: 20%;">1 割～2 割</td> <td style="width: 20%;">2 割～3 割</td> <td style="width: 20%;">3 割～4 割</td> <td style="width: 20%;">4 割以上</td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>1. 受けたことがある ⇒ 2. 受けたことがない</p> <p>問 7 貴センター・事業所ではケアラー・ヤングケアラーを把握していますか。（あてはまる番号 1 つに○） また、把握している場合は、その人数を記載して下さい。</p> <p>1. 把握している ⇒ ケアラー () 人 ヤングケアラー () 人 2. 把握していない</p>	1 割未満	1 割～2 割	2 割～3 割	3 割～4 割	4 割以上						<p>4. いずれの職員もあまり知らない 5. 知らない</p> <p>問 5 令和 2 年度に、ケアラーなどから受けた相談件数などを教えてください。</p> <p style="text-align: right;">相談件数の総数 () 件</p> <p>(1) うち家族介護者からの相談 () 件</p> <p>(2) うちケアを必要とする本人からの相談 () 件</p> <p>※ 1 家族以外の人や近所の人からの相談は(1)に含まない。 2 相談件数を把握していない場合は空欄でも差し支えありません。</p>	<p>○ 今後ケアラー支援の認知度向上の取り組みを進めていくものであるため、本設問は削除</p> <p>○ 回答が容易となるよう見直し</p> <p>○ 現状、相談支援機関ではケアラー及びヤングケアラーの人数把握はしていない場合が想定されるため設問削除</p> <p>○ 現状、相談支援機関ではケ</p>
1 割未満	1 割～2 割	2 割～3 割	3 割～4 割	4 割以上								

相談支援機関向けケアラー実態調査票（新旧対照表）

旧	新	備考
<p>問 12 その他、ケアラー・ヤングケアラー支援にあたっての課題や必要な支援など、お気づきの点があれば、記載してください。</p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; margin: 10px 0;"></div> <p style="text-align: center;"><u>以上で調査は終わりです。ご協力ありがとうございました。</u></p>	<p>3. 関係機関（行政や地域包括支援センター等）と連携した支援ニーズの把握</p> <p>4. 民生委員・児童委員や自治会、ボランティア団体等の身近な支援者からの情報取得</p> <p>5. 電話連絡や家庭訪問の実施</p> <p>6. 本人や家族に対し、支援が必要なことを理解してもらうこと</p> <p>7. その他</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0; text-align: center;">【1～7の具体的な内容を記載してください】</div> <p>問12 ケアラー支援を充実させるために必要だと考えていることがあれば記載してください。</p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; margin: 10px 0;"></div> <p style="text-align: center;"><u>以上で調査は終わりです。ご協力ありがとうございました。</u></p>	<p>新設</p>

相談支援機関向けケアラー実態調査票（新旧対照表）

旧	新	備考