

地域戦略産業人材確保支援事業報告書（概要版）

令和2年2月 北海道

1. 地域戦略産業人材確保支援事業の概要

戦略産業分野(ものづくり・IT関連産業分野、食と観光関連産業分野)における事業拡大のための人材の採用や就業環境等の改善による人材確保を支援し、良質で安定的な正社員の雇用創出・確保を図ることを目的として本事業を実施。

- ① 中小企業の人材確保に向けたアドバイザーの派遣(全100社)
- ② 人材確保に向けたセミナーの開催(道内6か所 全8回)
- ③ 中小企業の人材確保に向けた取組支援に係る事務(全24社)
- ④ 人材確保の取組の普及啓発(全12事例ほか)

2. 中小企業の人材確保に向けたアドバイザーの派遣

戦略産業分野では、人手不足や人材の定着など、人材確保が大きな課題。事業拡大に向けた人材採用や就業環境改善など、相談内容は業種により異なる状況。課題や事業者の状況に合わせた具体的な提案や助言を行うことができる、さまざまな資格・経験を持つ専門アドバイザー(14名登録)を派遣し、課題解決を図り、人材確保の取り組みを推し進めることが目的。

＜相談・アドバイス内容の特徴＞

- ・採用に関しては全業種に共通して、「効果的な求人活動」、ついで「採用戦略の策定」、「採用情報・企業情報の発信」となっており、自社Webを活用したイメージ戦略やリファラル採用、生産性向上等についてアドバイザーから助言。
- ・人材定着に関する相談も多くあり、社員のメンタル対応や処遇改善等、すぐに実践できることをアドバイザーから助言。
- ・外国人採用の課題として「外国人材の採用方法、手続、採用後の定着に向けた方法」があげられ、その対応策をアドバイザーが助言し、事業者の外国人採用についてのイメージを明確化。

3-1. 多様な人材の確保促進セミナー

各戦略産業分野では人材確保の方策が異なるため、それぞれの分野向けにセミナーを実施。また、昨今は外国人採用のニーズが増えていることから、外国人の採用に関するセミナーを開催。

1部 ものづくり・IT関連産業における経営戦略の強化と人材の確保

- 人材確保・定着は直接利益化しないが、長い目で見ると必ず利益につながる。
- 好循環を生む「人材確保→負担軽減→人手不足解消」。

2部 外国人材の採用と定着

- 外国人材特有の採用に係る制度やコスト等が伴うため、十分理解した上で採用することが重要。
- 失踪等についての対策が重要。

3部 食と観光関連産業における就業環境改善と人材確保

- 働き方改革が「就業環境改善」と「人材の確保」の好循環を生み出す。

3-2. 人材の確保と活用セミナー

活用事例や即実践可能な内容はもとより、道内の若手経営者の自社における課題・問題解決の事例、グローバルな視点での世界の経営戦略や成長戦略、グローバルなビジネスに必要な英会話の重要性など含めた海外での事業展開を広げるヒントなども盛り込んで開催。

第1部 パネルディスカッション

「北海道の企業リーダーによる人材活用と企業発展について」

近年新ブランドの立ち上げや、新商品の開発など、新しい分野に事業を拡大し、業績は好調である一方、人材の採用・確保には苦慮し、試みたこと、失敗したこと、その後に対処したこと、改善できたことなどについて道内若手経営者2名が講演。

第2部 エバンジェリストによる講演

「変化の時代に求められるリーダーの資質」

講演者自ら実践した社内改革などをもとに、道内企業経営者が、今後実施可能な人材の確保や定着に関するポイントを掘り下げて講演。

4. 中小企業の人材確保に向けた取組支援に係る事務

戦略産業人材確保支援金は、道内企業における事業の拡大のための人材の採用や中小企業の就業環境の改善などの正社員の雇用に向けた取組に係る経費について、一部を補助することにより、良質で安定的な人材確保及び定着を図ることが目的。

<主な支援例>

○ものづくり(化学工業)

採用強化を目的とした自社サイトに採用ページを新設。

○IT(情報サービス業)

これまで活用したことのない東京開催のUIターンフェアや道内開催の転職フェアに参加、求人サイトでの募集活動を実施。

○食(食料品製造業)

これまで活用したことのない工場系求人サイトなどによる求人活動を実施。

○食(農業)

これまで活用したことのない道外就農フェアへの参加や関東地区の農業系大学・農業専門学校へのアプローチによる企業PRを実施。

5. 人材確保の取組の普及啓発

2～4の実施を踏まえ、中小企業の人材確保に関する取組の拡大に向けた改善事例を作成し、普及啓発。

6. 成果目標とその結果

○アウトプット(事業参加企業数) 目標 320社 → 実績 322社

○アウトカム(良質で安定的な正社員の雇用数) 目標 20人 → 実績 36人