

スタッフの心身の健康を基本に お客様が自然の中で安心して楽しめる環境づくり



新北海道スタイル



(機材などは使用ごとに消毒)

- ✓ カヤック・ダイビング用品などは使用ごとに消毒
- ✓ お客様の来店時には検温&手指消毒
- ✓ ホームページ、SNSで支笏湖の魅力を発信

ー新型コロナウイルスの感染拡大に伴う影響はありましたか。

当社は、アクティビティを提供している観光関連の業種のため、新型コロナウイルスの感染拡大による移動制限の影響をまろに受けました。

特に、道外や海外からのお客様が激減したほか、「子どもが少し発熱しているの」などで、ちょっとした体調の変化を気にされてのキャンセルも少なくありませんでした。

ー感染対策にはどのような考えで取り組まれていますか。

アウトドアレジャーはそもそも密になりにくい環境ですが、店舗内で参加同意書の記入などを行っていただく機会があるため、感染拡大防止対策に取り組んでいます。

具体的には、ご来店時には必ず手指消毒を行っていただいたうえで、非接触の体温計にて検温を実施しています。検温の結果37.5℃以上あった場合には、キャンセルとさせていただきます。

ーそのほかには、どのような感染対策を行っていますか。

広いフィールドにおいてもソーシャルディスタンスには特に注意を払って、お客様を誘導しています。安心して自然の中で楽しみ、コロナ禍による閉塞感を吹き飛ばしてほしいと思っています。

また、ダイビング用品やカヤック・パドルなどは、お客様の使用が終わるたびに、除菌スプレーでこまめに消毒を行っています。

ー今後の取組として、どのようなことをお考えですか。

まずはスタッフの心身の健康を大切にしています。マスクの着用はもちろんですが、出勤前と店舗でも検温を実施し、37.5℃以上の発熱がある場合や、少しでも風邪症状がみられる場合は、自宅待機としています。

こうした感染拡大防止対策を継続しながら、お客様には、支笏湖の自然の中で癒しを得て免疫力を高めていただけるよう、お手伝いをしていきたいと思っています。そのために、ホームページやSNSでの情報発信も強化し、支笏湖の魅力なども伝えて参ります。

(機材などは使用ごとに消毒)



(店舗に入る時は検温)



(来店客には手指消毒を依頼)



(受付にはビニールシートを設置)



(ホームページなどでの情報発信を強化)



【企業プロフィール】

名称:株式会社オーシャンデイズ

本社:千歳市

業種:観光業

概要:平成28年創業。支笏湖をメインのフィールドに、ダイビング・カヤック・トレッキング・スノーシューツアーなどのアクティビティを催行。

H P : <https://ocean-days.com>

TEL : 080-9325-6507